



**Stato Rendicontazione
PROGRAMMAZIONE 2023**

**Csv Emilia ODV
AMBITO CSV: Parma - Piacenza -
Reggio Emilia**

SOMMARIO

PREMESSA.....	3
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	5
FORMAZIONE.....	69
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO.....	92
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	106
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	119
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	126
SUPPORTO GENERALE.....	133
ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5	140
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	147

PREMESSA

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Accompagnamento alla cittadinanza responsabile
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	66.051,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	53.792,22
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Emilia sostiene negli adempimenti organizzativi le realtà accoglienti, collaborando con i Comuni (sono attive sia per i MAP che per i "volontari" affidati in prova ai servizi sociali convezioni con i Comuni di Piacenza e Parma) e con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna - U.D.E.P.E.. A Piacenza è attiva anche una convenzione per i PUC – Progetti di Utilità Collettiva.

Sono stati realizzati colloqui di orientamento tra ciascun soggetto segnalato dall'UDEPE (o dai servizi sociali e centri per l'impiego nel caso dei PUC) e l'operatore territoriale di CSV Emilia, per individuare la realtà nella quale svolgere il percorso di messa alla prova o di pubblica utilità. Con il contributo dell'intera rete del progetto, sono stati proposti ai soggetti una molteplicità di percorsi, differenziati per attività, orari e luoghi.

Dopo il colloquio di orientamento, la persona è stata invitata a svolgere un colloquio conoscitivo con la realtà scelta, di fondamentale importanza, perché ha permesso al soggetto di conoscere la realtà, di comprenderne le attività e di poter così valutare meglio se l'ente individuato era adatto sia alle sue esigenze oggettive sia alle sue predisposizioni. Questo colloquio ha anche avuto l'obiettivo di garantire alle realtà accoglienti la possibilità di conoscere i soggetti prima di dare a CSV Emilia la conferma di accoglienza.

Durante lo svolgimento, l'operatore di CSV Emilia è sempre stato a disposizione delle persone inserite nei percorsi, per rispondere a eventuali dubbi o chiarimenti.

Le realtà della rete sono sempre state supportate nella preparazione dei documenti richiesti e nell'assolvimento degli oneri assicurativi tramite INAIL.

In questo modo le realtà accoglienti sono state accompagnate nell'adempimento degli impegni burocratici, che spesso possono risultare difficili e quindi, soprattutto per le realtà di piccole dimensioni, disincentivare la prosecuzione dei progetti.

A Piacenza è stato fatto **un momento di confronto con il tavolo degli enti accoglienti**. Gli incontri di confronto e condivisione con il Tavolo degli enti del Terzo Settore **non sono stati effettuati nel 2023** a Parma perché subentrata l'applicazione della Riforma Cartabia che impone un complicato cambiamento che vede tuttora coinvolto anche UDEPE (valutata la non opportunità di fare ora questi incontri). La condivisione e riflessioni sui progetti, criticità e aspetti di positività dei percorsi è stata **fatta individualmente**.

Al fine di ampliare la rete di realtà accoglienti, il CSV ha fatto alcuni incontri (telefonici e in presenza) con nuove realtà per illustrare loro il progetto e farlo conoscere: **in questo modo, sono state acquisite 11 nuove realtà**. In particolare nel territorio della provincia piacentina, a settembre 2023 è stato sottoscritto il protocollo con al Diocesi di

Piacenza Bobbio per promuovere in tutte le parrocchie e nei servizi culturali della Diocesi stessa l'accoglienza delle persone in messa alla prova. Nel territorio di Parma e provincia, ammontano a 6 le associazioni di nazionalità diversa che hanno dato disponibilità per accompagnare le persone in questi percorsi: tre associazioni islamiche, un'associazione senegalese, un'associazione induista, il Centro Interculturale stesso.

Sul territorio piacentino, è stata realizzata una formazione in collaborazione con l'Università Cattolica. A Parma, si è avviata una collaborazione con UDEPE relativa all'accompagnamento di studenti e studentesse dell'Università di Parma per il loro tirocinio nei corsi di laurea in area sociale; 2 studentesse hanno positivamente svolto e concluso questo tirocinio e hanno contribuito all'ampliamento del numero di enti disponibili in questo ambito.

Inoltre, al fine di valutare il grado di soddisfazione del ruolo del CSV in merito al supporto e sostegno delle realtà accoglienti e per valutare l'impatto dei percorsi di giustizia di comunità all'interno degli enti, vengono somministrati questionari al termine dei percorsi di inserimento. Nel territorio piacentino, gli esiti dei questionari sono in fase di rielaborati insieme a un team dell'Università Cattolica di Piacenza. Nel territorio di Parma, i questionari sono ancora in fase sperimentale e per così dire "artigianale", per cui ad oggi non hanno ancora avuto una rielaborazione strutturata.

Si precisa che nel corso del 2023 sul territorio di Reggio Emilia non è stata svolta attività poiché il Comune di Reggio Emilia non ha ancora rinnovato la convenzione.

Puc - attività realizzata

è stata coinvolta un'operatrice, che nel corso dei mesi ha:

- Effettuato i colloqui telefonici con le persone segnalate dal CPI e dai Servizi Sociali, per illustrare loro nel dettaglio il progetto al quale sono state abbinate;
- Accompagnato le persone segnalate ai primi colloqui conoscitivi;
- Consegnato i DPI necessari per lo svolgimento dell'attività;
- Fissato le visite mediche di idoneità allo svolgimento della mansione prevista;
- Iscritto le persone segnalate ai corsi di formazione generale sulla sicurezza;
- Monitorato, insieme al Comune di Piacenza, l'andamento dei percorsi e segnalato al Comune eventuali assenze o problematiche riscontrate.

DESTINATARI

- ETS aderenti al progetto (realtà accoglienti) 117 di cui il 65% ODV
- Persone imputate che devono svolgere percorsi di messa alla prova (art. 168 bis c.p.) e affidamenti in prova: 320
- percettori del reddito di cittadinanza per i PUC 98

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: 1° gennaio 2023

L'attività di orientamento e affiancamento dei cittadini e supporto agli ETS è stata realizzata per l'intero anno.

Il questionario finale è stato somministrato al termine di ciascun percorso di inserimento

A Piacenza è stato fatto **un momento di confronto con il tavolo degli enti accoglienti**. Gli incontri di confronto e condivisione con il Tavolo degli enti del Terzo Settore **non sono stati effettuati nel 2023** a Parma perché subentrata l'applicazione della Riforma Cartabia che impone un complicato cambiamento che vede tuttora coinvolto anche UDEPE (valutata la non opportunità di fare ora questi incontri). La condivisione e riflessioni sui progetti, criticità e aspetti di positività dei percorsi è stata **fatta individualmente**.

Fine attività: 31 dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

UDEPE di Reggio Emilia: segnalazione a CSV Emilia degli imputati da inserire nelle realtà accoglienti e monitoraggio dei percorsi individualizzati.

- Comune di Piacenza: cofinanziatore (convenzione)

- Comune di Parma: cofinanziatore (convenzione)

- Tribunali di Piacenza, Parma: sottoscrizione della "Convenzione per l'affidamento di persone ammesse allo svolgimento del lavoro di pubblica utilità per messa alla prova, da svolgersi presso Organizzazioni di Volontariato e altri soggetti del Terzo Settore, aventi sede nell'ambito della Provincia di Piacenza e Parma".

- Rete realtà accoglienti per l'accoglienza delle persone in messa alla prova (sottoscrizione del Protocollo di Collaborazione con CSV Emilia).

- Università Cattolica di Piacenza: analisi degli esiti dei questionari finali e realizzazione della formazione per i tutor degli enti accoglienti sul territorio piacentino.

- Diocesi di Piacenza - protocollo di collaborazione per l'accoglienza delle persone in messa alla prova

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Risorse interne:

- 3 operatori per: la realizzazione dei colloqui di orientamento, il monitoraggio degli esiti dei percorsi, il coordinamento della rete del progetto, l'adempimento degli obblighi burocratici e amministrativi e la gestione complessiva del progetto con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale, dedicate all'attività specifica, tutti dipendenti a tempo indeterminato

Volontari:

- 120 Volontari delle realtà della rete del progetto per il tutoraggio e l'affiancamento degli imputati durante lo svolgimento dei percorsi e la partecipazione ai Tavoli di confronto con le realtà aderenti al progetto.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio è stato realizzato attraverso il confronto telefonico o tramite mail fra gli operatori di CSV Emilia, la rete dei soggetti del progetto e le assistenti sociali dell'UDEPE, nonché durante l'incontro del "Tavolo di confronto degli enti del Terzo Settore".

Nel monitoraggio delle azioni del progetto sono stati presidiati alcuni indicatori qualitativi e quantitativi, quali:

- n° colloqui di orientamento e conoscitivi svolti;

- n° percorsi conclusi con esito positivo;

- n° momenti di incontro e di confronto del Tavolo del Terzo Settore;

- n° adesioni agli incontri del Tavolo del Terzo Settore per i tutor/referenti delle realtà accoglienti;

- n° nuove realtà accoglienti coinvolte nella rete;

Al fine di valutare il grado di soddisfazione del ruolo del CSV in merito al supporto e sostegno delle realtà accoglienti e per valutare l'impatto dei percorsi di giustizia di comunità all'interno degli enti, vengono somministrati questionari al termine dei percorsi di inserimento. Nel territorio piacentino, gli esiti dei questionari sono in fase di rielaborazione insieme a un team dell'Università Cattolica di Piacenza. Nel territorio di Parma, i questionari sono ancora in fase sperimentale e per così dire "artigianale", per cui ad oggi non hanno ancora avuto una rielaborazione strutturata.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO (MAP e PUC) :	260	418
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	1	1
n. ETS COINVOLTI :	120	117
n. momenti di confronto con gli enti del terzo settore :	2	1
n. momenti di formazione per la rete del progetto :	2	1
n. VOLONTARI COINVOLTI (con riferimento agli ETS coinvolti) :	120	160
<p>Rispetto agli indicatori previsti in programmazione, si segnala</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coinvolgimento nell'anno 2023 di almeno 5 nuove realtà accoglienti sui tre territori: 11 nuove realtà (5 a Parma e 6 a Piacenza) 2. Partecipazione di almeno il 30% delle realtà aderenti al progetto nei momenti di incontro e confronto programmati: si segnala che a Parma sono stati realizzati solo incontri e consulenze individuali mentre al momento di confronto e di condivisione a Piacenza hanno partecipato 20 realtà accoglienti, pari al 25% degli enti aderenti 3. Livello di soddisfazione del lavoro svolto dal CSV nel percorso di sostegno non inferiore al 80%: questo risultato è stato raggiunto 4. Partecipazione agli incontri di formazione di almeno il 30% delle realtà aderenti al progetto: a Piacenza questo risultato non è stato raggiunto perché ha partecipato al percorso formativo il 20% degli enti. A Parma hanno avuto successo gli incontri e le consulenze individuali aventi avuto comunque carattere formativo. 		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	0,00	678,85	678,85
TOTALE	0,00	678,85	678,85
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	436,00	2.460,18	2.896,18
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	0,00	0,00	0,00
G2.07 - UTENZE	890,04	22,51	912,55
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	12,08	11,64	23,72
G2.09 - ASSICURAZIONI	108,75	2.737,62	2.846,37
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	0,00	8.632,72	8.632,72
TOTALE	1.446,87	13.864,67	15.311,54
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	9.564,89	27.769,47	37.334,36
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	0,00	10,50	10,50
TOTALE	9.564,89	27.779,97	37.344,86
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
V9.01 - Irap/Ires	293,86	163,11	456,97
TOTALE	293,86	163,11	456,97
TOTALE	11.305,62	42.486,60	53.792,22
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.305,62	0,00	11.305,62
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	42.486,60	42.486,60
TOTALE	11.305,62	42.486,60	53.792,22

TITOLO ATTIVITÀ:	Ascolto temi emergenti e individuazione oggetti di lavoro innovativi
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	56.752,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	62.062,61
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici di riferimento

- Qualificare e sostenere il volontariato mettendo in connessione tra loro i soggetti del territorio (ETS, Enti Pubblici, Imprese, scuole e università ...) per essere co-costruttori di welfare di comunità;
- Accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente nel cogliere le trasformazioni in atto nella comunità anche perseguendo azioni coerenti e allineate con le sfide sociali, civili e ambientali del mondo.

Obiettivi specifici

- Promuovere nelle progettualità del CSV e degli ETS azioni coerenti e allineate con le nuove sfide sociali, ambientali e civili;
- Essere portavoce presso gli enti pubblici delle trasformazioni in atto colte attraverso l'ascolto del volontariato.

Breve descrizione dello stato di avanzamento dell'attività programmata

Le nostre comunità stanno vivendo una fase di profondi e rapidi mutamenti che generano come conseguenze aumento delle fragilità, marginalizzazione, impoverimento, ma anche: senso di incertezza rispetto al futuro, che influisce negativamente sulla capacità di fare progetti di ampio respiro; senso di impotenza rispetto al contributo che può essere dato per la risoluzione di problemi molto complessi; diffusione di un atteggiamento autoreferenziale, teso alla preservazione della propria condizione, a discapito della solidarietà nei confronti di chi è in difficoltà. Nonostante questo quadro non certo incoraggiante, si intravedono nelle comunità tentativi per reagire e proporre soluzioni, mutamenti di prospettive e di visioni, cambiamenti culturali che si muovono dal "basso" per arrivare a sottoporre letture e ipotesi di intervento alle amministrazioni, ai servizi e alla politica. Il CSV è chiamato a raccogliere questa sfida, fornendo supporto al volontariato, affinché le energie e le risorse che esso riesce a muovere non si disperdano, ma anzi, si moltiplichino e rafforzino. Si è rafforzata la capacità di cogliere, grazie al dialogo e al confronto costante con gli ETS, i temi emergenti e fare da incubatore per le risposte che il territorio dà, facilitando la costruzione di progettualità di rete. La lettura dei bisogni delle associazioni è stata portata avanti con continuità attraverso occasioni strutturate di incontro e dialogo tra operatori del CSV e volontari. Le principali richieste di sostegno: sapersi mettere in rete con ETS e istituzioni del proprio territorio; essere accompagnati nella gestione degli adempimenti introdotti dall'entrata in vigore del RUNTS, essere coinvolti attivamente nella costruzione del welfare di comunità.

Relativamente al tema delle Case di Comunità, CSV Emilia ha partecipato attivamente a tre percorsi, uno per Provincia, volti a concretizzare il passaggio dalle Case della Salute alle Case di Comunità.

Piacenza: il CSV ha partecipato al percorso della Casa della Comunità sul Distretto di Ponente insieme ai referenti istituzionali del territorio e con il coinvolgimento di 10 Ets attivi nel distretto. Sono stati organizzati alcuni momenti pubblici di confronto. Ha preso avvio il percorso di co-progettazione, facilitato dal CSV, che ha avuto un momento di

presentazione pubblica a dicembre. Inoltre, a livello inter-distrettuale, è proseguito il confronto tra AUSL, CSV e CCM per la realizzazione di un percorso formativo dedicato al volontariato “promotore di salute”.

Sulla provincia di **Reggio Emilia**, il CCM si è incontrato 20 volte, coinvolgendo 12 ETS e 2 EL. CSV Emilia ha avuto il ruolo di cerniera tra ETS e Case di Comunità, favorendone la partecipazione alla progettazione e gestione dei servizi stessi. Ha inoltre portato al CCM la proposta del progetto IN-Vita, meglio descritto nella sezione “Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti nuovi ed esistenti”

Sulla provincia di **Parma**, costante lavoro di networking, formazione e coordinamento di ETS e raccordo con i professionisti dell’Azienda sanitaria e dei Comuni coinvolti. Fidenza: apertura del Punto di Comunità c/o l’ospedale di Vaio da settembre, 4 volte la settimana, grazie a 17 volontari di 7 associazioni di Fidenza. Formazione dei volontari, campagne di sensibilizzazione, raccordo con reparti ospedalieri e con servizi territoriali per coordinarsi rispetto a pazienti fragili in dimissione, coinvolgimento del CCM. Borgo Val di Taro: inaugurazione a metà ottobre del Punto di Comunità c/o l’ospedale Santa Maria preceduta da formazione, da giugno a settembre del gruppo di 13 volontari di 8 associazioni locali; apertura nelle mattine della settimana. Raccordo con reparti ospedalieri, MMG e con servizi territoriali per coordinarsi rispetto a pazienti fragili in dimissione, coinvolgimento del CCM. Langhirano: accompagnamento alla nascita della nuova associazione “Mai soli” a supporto del Centro Cure Progressive di Langhirano. Il percorso: 6 riunioni in presenza e consulenze telefoniche e in presenza con l’area Promozione e Consulenze legale/fiscale/iscrizione RUNTS. Avvio operativo da settembre. Collecchio: realizzati incontri con il Comune per avvicinare le associazioni locali alla Casa della Salute e per un percorso di educazione alla salute con l’I.C. Parma: lavoro di affinamento e sviluppo c/o la Casa della Comunità di via XXIV Maggio con attivazione di percorsi formativi interni per favorire la conoscenza fra le varie figure coinvolte (enti pubblici e TS). Il gruppo di lavoro ha prodotto ipotesi trasformative che vanno nella direzione di: sostenere l’interprofessionalità tra operatori di diversi ambiti e non professionisti (reti sociali, volontari, ecc.); ridefinire il ruolo della figura che intercetta e costruisce reti sociali intorno alle persone in condizioni di vulnerabilità e al di fuori delle emergenze.

Il percorso Sognazione (capofila RER e Rede Unida; tra i partner anche CSV Bologna e Modena) ha realizzato incontri formativi rivolti ad un gruppo di 10 operatori/trici di CSV Emilia, AUSL e CIAC e di seminari pubblici (totale di 20 attività sul territorio e altrettante in modalità online con altri territori tra Italia e Brasile). Soggetti coinvolti: Punti di comunità di Vaio e Borgotaro, Oltretorrente e Montanara, Casa Comunità via XXIV Maggio, almeno 10 ETS, operatori sociosanitari di CIAC, 120 giovani in servizio civile Copresc. Oggetto di lavoro degli incontri: opportunità di costruire una metodologia di lavoro centrata su una visione di “salute collettiva”.

A metà novembre 12 operatori del CSV hanno intrapreso il percorso formativo regionale #CasaCommunityLab che accompagnerà, fino al 2026, il passaggio da Casa della Salute a Casa della Comunità in tutti i Distretti. Il percorso alterna momenti di riflessione ed elaborazione collettiva sia a livello regionale che locale e pone come orientamento organizzativo/professionale il lavoro di rete, l’interprofessionalità, la multidisciplinarietà, la prossimità e la partecipazione della comunità nella definizione del progetto di salute di un territorio, valorizzando le azioni già predisposte in tale direzione.

DESTINATARI

Destinatari diretti:

- Almeno 6 ETS che si occupano di temi ambientali e contrasto al cambiamento climatico; almeno 6 ETS che si occupano di inclusione, intesa in senso ampio, e del contrasto all’emarginazione causata dalla disabilità, dallo status di immigrato e dal mancato riconoscimento della cittadinanza, dal genere e dall’orientamento sessuale; Almeno 12 ETS interessati ad attualizzare il concetto di Case della Comunità così come concepite dal PNRR;
- Almeno 6 Enti pubblici, da coinvolgere per condividere con loro i temi emergenti rilevati dagli ETS e con i quali verificare la fattibilità di azioni innovative per affrontarli.

Vedi Tabella Risultati raggiunti

Destinatari indiretti:

- cittadini interessati ad approfondire le istanze di cui gli ETS sono portatori, in particolare rispetto alle tematiche indicate che, allo stato attuale dell’analisi già effettuata dagli operatori del CSV, risultano essere quelle in grado di suscitare maggiore adesione e ingaggio, anche da parte delle fasce più giovani della popolazione.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività si sono sviluppate in modo continuativo per tutta l'annualità

- ascolto degli ETS attraverso incontri con gli ETS meno conosciuti dal CSV e sistematizzazione delle informazioni raccolte soprattutto nella prima parte dell'anno

- studio di fattibilità rispetto alla costruzione di progetti di rete innovativi durante tutto il 2023

- partecipazione attiva alle reti già in essere che hanno coinvolto il CSV nelle tre province sul tema del passaggio dalle Case della Salute alle Case di Comunità, con un ruolo del CSV differente durante tutto il 2023

Fine attività 31-12-23

ENTI PARTNER E RUOLO

- ETS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia;
- Enti Pubblici, in particolare Servizi Sociali, AUSL e Scuole, con cui condividere gli output dell'attività di ascolto e confronto con gli ETS e che potranno ri-orientare le proprie politiche di intervento e dare supporto nella individuazione dei beneficiari;
- Enti finanziatori, pubblici e privati, per reperire le risorse necessarie per la realizzazione dei progetti innovativi, promossi per contrastare i nuovi bisogni rilevati.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

5

Sono impiegate in quest'azione:

- 5 operatrici dipendenti a tempo indeterminato, a tempo parziale, con esperienza di minimo 5 anni nella conduzione di gruppi, coordinamento di reti, gestione progetti
- formatori/esperti, collaboratori esterni attivati al bisogno su specifici temi

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontreranno per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti.

In particolare, è stata posta attenzione al numero e alla qualità delle sinergie e collaborazioni che si sono attivate con soggetti diversi dagli ETS, con particolare attenzione agli Enti Pubblici, interlocutori privilegiati a cui segnalare l'emersione di nuovi temi e bisogni.

Gli indicatori sono meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale hanno suggerito azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto sono stati:

- fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono stati oggetto di confronto con il direttore, che a sua volta ha provveduto a riferire, periodicamente o al bisogno, al Consiglio Direttivo.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. Enti pubblici coinvolti :	7	36
n. ETS COINVOLTI :	25	122
N. incontri con ETS mai individuati dal CSV :	15	43
n. proposte progettuali percorribili e innovative :	3	11

Indicatori:

- n° di oggetti di lavoro, nuovi e/o mai intercettati in precedenza dal CSV, con ricadute in ambito sociale, ambientale, civile, rilevati grazie all'attività di ascolto diretto degli ETS
- n° di iniziative realizzate, promosse dal CSV anche in rete, finalizzate a diffondere e promuovere i bisogni emergenti presso soggetti diversi da quelli che hanno contribuito alla loro individuazione e presso i cittadini;
- n° di proposte di progetti innovativi promossi dal CSV, in rete con altri soggetti, scaturiti dagli oggetti di lavoro individuati.

Relativamente all'obiettivo specifico 2

Indicatori:

- n° di Enti pubblici ingaggiati dal CSV nell'ascolto dei bisogni emergenti rilevati grazie all'interlocuzione diretta con gli ETS;
- n° di bisogni emergenti incorporati nella programmazione pubblica a seguito della rilevazione fatta dal CSV e del confronto con gli ETS che li hanno individuati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	0,00	164,60	164,60
TOTALE	0,00	164,60	164,60
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	872,00	5.982,44	6.854,44
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	0,00	700,00	700,00
G2.07 - UTENZE	0,00	0,00	0,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	153,00	153,00	306,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	0,00	4.918,00	4.918,00
TOTALE	1.025,00	11.753,44	12.778,44
Godimento beni di terzi			
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	30,00	30,00
TOTALE	0,00	30,00	30,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	31.881,37	13.444,58	45.325,95
G4.02 - RISBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	16,80	2.035,41	2.052,21
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	0,00	190,00	190,00
TOTALE	31.898,17	15.669,99	47.568,16
Altri oneri			
G7.08 - ONERI FINANZIARI	0,00	2,00	2,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	1.189,75	1.189,75
V9.01 - Irap/Ires	323,79	5,87	329,66
TOTALE	323,79	1.197,62	1.521,41
TOTALE	33.246,96	28.815,65	62.062,61
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.512,96	0,00	15.512,96
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	17.734,00	0,00	17.734,00
Fondi Extra Fun	0,00	28.815,65	28.815,65
TOTALE	33.246,96	28.815,65	62.062,61

--	--	--	--

TITOLO ATTIVITÀ:	ETS ed Imprese
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	89.842,50
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	147.917,64
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico e Obiettivi specifici (si veda programmazione)

Descrizione dell'attività svolta

Le attività di matching e partnership fra ETS e imprese sono state molteplici nel periodo gennaio – Dicembre 2023. Hanno coinvolto tutti i tre territori di competenza e hanno riguardato sia il volontariato d'impresa, sia il community team Building, sia collaborazioni win win profit non profit.

Raccolta dona una spesa Conad

L'iniziativa più importante è stata la raccolta alimentare Conad Dona una Spesa che si è svolta il 6 maggio e che ha coinvolto oltre 50 associazioni dei tre territori che hanno raccolto 49.8 tonnellate di prodotti in 60 punti vendita circa. Conad ha inoltre coinvolto 12 dipendenti in attività di volontariato d'impresa legate alla raccolta alimentare Dona una Spesa, una parte di loro ha aiutato le associazioni reggiane nella raccolta stessa, una altra parte ha aiutato l'emporio solidale di Parma, qualche giorno dopo, a sistemare i prodotti raccolti della raccolta in magazzino e sugli scaffali.

Altre iniziative di Volontariato d'Impresa:

È stata sviluppata un'esperienza di volontariato d'impresa su richiesta di un'importante azienda multinazionale metalmeccanica piacentina che ha contattato il CSV per concertare alcune proposte per i propri dipendenti. L'esperienza ha coinvolto un gruppo di 26 dipendenti che sono stati impegnati presso la sede di Emporio Solidale a Piacenza per 12 mesi.

A Parma sono stati realizzati **7 percorsi di volontariato d'impresa** di cui due con nuove aziende locali: CHIESI sessione estiva, CONAD Centro Nord, ELANTAS Gruppo Altana, Pizzarotti Costruzioni, CHIESI sessione autunnale, Gruppo Davines e GSK. Sono stati coinvolti complessivamente **906** dipendenti che sono stati accolti da 31 ETS operanti in ambiti diversi: povertà, ambiente, accoglienza, minori in affido, disabilità, anziani. Nell'ambito della campagna di crowdfunding Parma Facciamo Squadra 2023 Anolino Solidale sono stati coinvolti **198** dipendenti di 8 aziende (ParmaCalcio, GSK, Gruppo Chiesi, Gruppo Davines, ELANTAS Gruppo Altana, FORTNA, Promoservice e Gruppo Serenissima) nei turni di preparazione degli anolini venduti a scopo raccolta fondi.

Il progetto di Volontariato d'Impresa di Conad si è svolto in entrambi i territori di Parma e Reggio Emilia. Hanno partecipato complessivamente **39 dipendenti in 5 ETS**.

Da segnalare che uno dei programmi di volontariato d'impresa è stato realizzato in collaborazione con 4 CSV diversi (Brescia, Napoli, Genova e Cremona) estendendo il suo impatto sui territori di riferimento nel caso di Brescia, Napoli e Genova e in Romania nel caso dell'attività progettata con il CSV Lombardia Sud sede di Cremona.

Attività di Community Team Building®

Sono state realizzate due attività di Community Team Building®: una che ha coinvolto 18 dipendenti dell'azienda CHIESI per un'attività in ambito disabilità e inclusione e una seconda che ha coinvolto 19 dipendenti provenienti da 8 paesi EU ed extra EU, membri del team Shared Value di Gruppo CHIESI in un progetto sulla multiculturalità focus comunità sostenibili.

Nell'ambito del progetto All Inclusive Sport, è stata realizzata un'attività di Community Team Building® in sede GreenLife con **18 partecipanti e 10 osservatori** per lavorare insieme sui temi dell'inclusione sociale.

Sportello di orientamento al volontariato decentrato presso imprese

Si è mantenuto attivo lo sportello di orientamento al volontariato dedicato ai dipendenti dell'azienda CHIESI. I colloqui si sono svolti online o in presenza in base alle necessità.

Altre partnership

È stata attivata una bella partnership fra Davines e CSV Emilia che ha permesso a 7 ETS delle tre province di essere ospitate in azienda in occasione di un evento dedicato, che ha coinvolto oltre 250 dipendenti interessate a conoscere le loro attività. È stata inoltre per le associazioni la occasione per raccogliere fondi utili alla loro attività.

Sono state inoltre contattate e/o incontrate **29 aziende per tessere o rafforzare partnership** su varie tematiche e con vari progetti di CSV Emilia.

A Piacenza, il 27 giugno CSV Emilia e Confindustria Piacenza hanno siglato un protocollo d'intesa che intensifica i rapporti tra le due associazioni, con un focus particolare sulle iniziative di carattere sociale all'interno delle aziende. Anche grazie a questo protocollo, 15 imprese piacentine hanno aderito e partecipato attivamente alla Settimana del Volontariato all'interno dell'iniziativa "Io amo - 5 dicembre".

DESTINATARI

WELFARE AZIENDALE E FORMAZIONE

68 ETS delle province di Parma, Piacenza e Reggio Emilia; 16 aziende dei tre territori per un totale di circa 2253 dipendenti, dove sono inclusi anche i dipendenti che hanno partecipato agli eventi

MATCHING ETS/IMPRESE

Il servizio si è rivolto prioritariamente agli ETS che ne hanno fatto richiesta o hanno risposto a richieste dirette delle aziende. Sono state contattate ed incontrate 30 aziende sull'area vasta per un coinvolgimento di 36 ETS delle tre province.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

WELFARE AZIENDALE E FORMAZIONE

Inizio attività: Gennaio 2023

Si è trattata di un'attività svolta costantemente nell'arco dell'anno.

Fine attività: Dicembre 2023

MATCHING ETS/IMPRESE

Inizio attività: Gennaio 2023

Si è trattata di un'attività svolta costantemente nell'arco dell'anno.

Fine attività: Dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

WELFARE AZIENDALE E FORMAZIONE

Enti pubblici o privati, Scuole, Università o altri soggetti del territorio (associazioni di categoria, sindacati...) con ruoli che variano in base agli obiettivi che si vogliono raggiungere, al tema di utilità sociale individuato e alle necessità organizzative. Partner tecnici in ottica di integrazione di competenze (video maker, attori, fotografi)

MATCHING ETS/IMPRESE

Partner per lo svolgimento dell'attività sono le Associazioni di volontariato e gli ETS in genere, le aziende (con particolare riferimento, all'interno di queste, di figure quali CEO, CSR manager, responsabile marketing, responsabile comunicazione, responsabile risorse umane), gli Enti pubblici in ottica di riconoscimento della validità del percorso (es: patrocinio), Scuole, Università o altri soggetti del territorio (associazioni di categoria, sindacati...) a seconda del tipo di progettazione messa in campo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

5

- 4 operatrici dipendenti a tempo indeterminato, a tempo parziale
- 1 responsabile d'area, dipendente a tempo indeterminato, per quota parte del proprio tempo lavoro

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

WELFARE AZIENDALE E FORMAZIONE

Il sistema di monitoraggio interno permette di registrare per ogni partecipante una serie di dati utili, quali per esempio il ruolo in azienda e la partecipazione a precedenti edizioni

Le risorse umane a disposizione del progetto operano un monitoraggio continuo nell'arco di tutta la realizzazione e avviene attraverso incontri (in presenza o online) tra lo staff e i referenti aziendali, lo staff e gli ETS coinvolti; in particolare nelle fasi di progettazione e di avvio, in fasi intermedie e alla fine.

Periodici incontri di staff sono stati realizzati per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su criticità emerse

Al termine di ogni attività si è realizzato un incontro di valutazione interna, restituzione interna ed esterna e rendicontazione

Ogni persona coinvolta nel ruolo di volontario ha ricevuto un questionario per raccogliere indicazioni su aspetti migliorativi del progetto e per una valutazione generale dell'esperienza

Con ogni ETS coinvolto è stato previsto un momento di feedback per valutare eventuali azioni correttive da introdurre in nuove edizioni dell'evento

MATCHING ETS/IMPRESE

Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici territoriali si sono incontrate per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con gli ETS e le imprese.

Il materiale e le riflessioni prodotte negli incontri periodici di staff potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno.

Strumenti specifici del monitoraggio sono:

- fogli presenze
- verbali di riunioni
- materiali di approfondimento su specifici temi

- bozze di accordi di partnership

Attraverso il software gestionale CSV ed attraverso apposite tabelle di raccolta dati, sono stati monitorati il numero di ETS coinvolti o che hanno fatto richiesta di attivazione del servizio al CSV, il numero di Imprese che si è riuscito a coinvolgere ed il numero di progettazioni o collaborazioni attivate.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO: IMPRESE :	40	46
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	3	40
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti :	400	2503
n. ETS COINVOLTI :	58	104

WELFARE AZIENDALE E FORMAZIONE

- Coinvolgimento di nuovi ETS nei programmi di volontariato d'impresa e Community Team Building
- Coinvolgimento di nuove Imprese
- Richieste di implementazione di progetti di Volontariato d'impresa e Community Team Building in continuità con esperienze svolte
- richiesta di replica per il futuro
- Permanenza dei cittadini coinvolti nel ruolo di volontari all'interno degli ETS
- Grado di soddisfazione dei partecipanti e parallelamente delle associazioni accoglienti

MATCHING ETS/IMPRESE

- nuovi contatti fra ETS ed Aziende
- Incremento delle competenze degli ETS nell'attività di raccolta fondi e nella capacità di rapportarsi con il mondo delle Imprese (autovalutazione da parte degli ETS)

- Numero di nuovi contatti del CSV Emilia con aziende del territorio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	0,00	11.681,86	11.681,86
TOTALE	0,00	11.681,86	11.681,86
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	218,00	16.672,04	16.890,04
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	0,00	15.670,00	15.670,00
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	0,00	1.778,56	1.778,56
G2.09 - ASSICURAZIONI	0,00	2.838,01	2.838,01
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	0,00	8.422,83	8.422,83
TOTALE	218,00	45.381,44	45.599,44
Godimento beni di terzi			
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	0,00	854,00	854,00
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	85,29	302,79	388,08
TOTALE	85,29	1.156,79	1.242,08
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	44.499,46	40.548,63	85.048,09
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	0,00	1.029,44	1.029,44
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	0,00	214,22	214,22
TOTALE	44.499,46	41.792,29	86.291,75
Altri oneri			
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	0,00	700,00	700,00
G7.09 - ONERI STRAORDINARI	0,00	1.172,00	1.172,00
V9.01 - Irap/Ires	125,39	1.105,12	1.230,51
TOTALE	125,39	2.977,12	3.102,51
TOTALE	44.928,14	102.989,50	147.917,64
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	44.928,14	0,00	44.928,14
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	102.989,50	102.989,50
TOTALE	44.928,14	102.989,50	147.917,64

--	--	--	--

TITOLO ATTIVITÀ:	Feste ed eventi di sensibilizzazione
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	69.885,53
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	163.868,47
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Piacenza

Settimana del dono – 4 ottobre

CSV Emilia ha rinnovato la collaborazione con la sede piacentina dell'Università Cattolica nell'organizzazione della settimana Settimana del dono (in concomitanza del 4 ottobre – Giornata del dono) promuovendo 4 incontri con testimonianze di 5 ETS durante le lezioni e una serata con gli studenti del Collegio S. Isidoro per promuovere il volontariato con 6 ETS. Sono stati complessivamente coinvolti 240 studenti.

IO AMO il 5 dicembre - Giornata internazionale del Volontariato

Per la Giornata internazionale del Volontariato, la sede di Piacenza di CSV Emilia ha proposto a persone significative del territorio di dedicare alcune ore, nella settimana dal 27 novembre al 2 dicembre, in una realtà di volontariato. In calendario si sono susseguite 27 tappe nelle associazioni con oltre 30 ospiti coinvolti: rappresentanti delle istituzioni, delle realtà economiche del territorio, dell'università, della scuola, del mondo sportivo e artistico. Il momento conclusivo si è tenuto martedì 5 dicembre nella prestigiosa sala dell'Anticamera del Trono di Palazzo Farnese, alla presenza di oltre 130 persone.

Parma

Passeggiate di quartiere. Confortati dalla positiva contaminazione dell'ambito sociale e cultura, a Parma si sono sperimentate le "Passeggiate di quartiere", itinerari che uniscono la conoscenza di luoghi culturali a quelli del volontariato. La sperimentazione si è avuta nei quartieri Oltretorrente, Molinetto e San Lazzaro. Le passeggiate sono state condotte da 10 volontari culturali, precedentemente formati attraverso due incontri: uno in aula e l'altro in loco. Sono state realizzate 12 passeggiate di quartiere di cui 6 rivolte alla cittadinanza e 6 rivolte a studenti di scuole primarie e secondarie di primo grado. Hanno partecipato 150 studenti e 112 cittadini, per un totale di 262 persone.

Si-Amo Volontariato. La sesta edizione di Si-Amo Volontariato si è svolta il 29 giugno 2023, giornata di festa dove Fondazione Cariparma con CSV Emilia hanno voluto celebrare la passione e l'impegno del volontariato. Nel pomeriggio 10 realtà del volontariato parmense, impegnate in ambiti diversi, hanno accolto nelle loro sedi i rappresentanti di Fondazione Cariparma per raccontarsi. Il filo rosso degli incontri è stato il tema della conciliazione tra vita privata e lavorativa.

A conclusione della giornata, 500 persone fra volontari delle associazioni del territorio, autorità e rappresentanti di enti pubblici e aziende, si sono dati appuntamento nel giardino della Reggia di Colorno, per una serata di festa dove, dopo lo spettacolo di improvvisazione teatrale che ha ripercorso la Campagna IO AMO, tutti si sono seduti a tavola per una cena conviviale sotto le stelle, con musica dal vivo.

Inoltre, sono state realizzate le seguenti iniziative di sensibilizzazione:

- 1 seminario su Cittadinanza globale “Dal colonialismo alla cittadinanza attiva” rivolto a cittadinanza e docenti con 2 ETS coinvolti presso il Laboratorio Aperto del Comune di Parma (50 partecipanti)
- incontri col Comune di Sorbolo Mezzani per la promozione del volontariato sul territorio
- Rassegna di incontri “Le vie del Pane” (5 incontri del 12 ottobre al 19 novembre) con 5 ETS coinvolti (150 partecipanti) in collaborazione con Comune di Parma.

Parma Facciamo Squadra: la decima edizione della campagna di raccolta fondi, attraverso l'Anolino Solidale, ha posto l'attenzione sul tema della Protezione Civile. Coinvolti dal 24 novembre al 3 dicembre 2371 volontari nel confezionamento e vendita nelle piazze di Parma, Fidenza e nei punti vendita Conad.

A **Reggio Emilia** il CSV ha preso parte attiva a diversi eventi, promuovendo in particolare la campagna IO AMO, portando la voce del volontariato e la ricerca volontari:

La rugiada di San Giovanni e i tortelli della Duchessa

Festa campestre 22 giugno, a cura di Insieme per Rivalta.

Con il contributo/partecipazione di: 5T Associazione Culturale; Aria Aperta snc alias asineria "Asini di Reggio Emilia"; L'arca in movimento APS; Picnic! Circolo culturale ARCI; Associazione Amici del Rifugio Matildico; Qui 'd Puianèll – compagnia dialettale circolo ANSPI parrocchia di Puianello; Associazione Culturale Teatro della Casca; CAI Reggio Emilia; GGEV della Provincia di Reggio Emilia.

L'evento ha visto la partecipazione di circa 100 persone e 25 volontari.

Albinea Libr'Aria

Festival per piccoli lettori all'aria aperta dal 25 al 27 agosto presso parco dei Frassini, nella biblioteca Pablo Neruda, a cura del Comune di Albinea.

L'evento ha visto la partecipazione di circa 300 persone.

Motolena 2.3 – idee e progetti in movimento

Festa campestre sabato 16 settembre 2023, presso il Parco Plauto di Reggio Emilia a Pieve Modolena, a cura di “Le Note di Fra Associazione di Promozione Sociale”.

Con il contributo/partecipazione di: Il giardino dei linguaggi Associazione culturale; Radici del Cielo APS; Aria Aperta snc alias asineria "Asini di Reggio Emilia"; Arca in movimento APS; ASD Original Celtic Bhoys; Circolo ARCI Pieve Modolena.

L'evento ha visto la partecipazione di circa 100 persone e 25 volontari.

Giovani in festa

Presentazione esiti attività con giovani e campi di volontariato 23 settembre, a cura di L'arca in movimento APS.

L'evento ha visto la partecipazione di 30 persone 5 volontari.

Festa del benessere tra scuola e comunità

Presentazione esiti attività con giovani e campi di volontariato 23 settembre presso Parco delle Ginestre di Rivalta Reggio Emilia, a cura di Insieme per Rivalta.

L'evento ha visto la partecipazione di 70 persone 10 volontari.

B FEST – piccolo festival della biodiversità

Festa campestre sabato 30 settembre presso Parco Santa Maria – Reggio Emilia, a cura di Associazione Culturale Via Roma Zero.

Con il contributo/partecipazione di: Associazione Città migrante; Coro interculturale Reggio Emilia; Officina Clandestina; Reggio in Transizione; Teatro delle Brame; Tuttinbici FIAB RE.

L'evento ha visto la partecipazione di circa 80 persone e 35 volontari.

FestiVol, il festival del volontariato di Cavriago

dal 7 ottobre all'11 novembre 2023 a Cavriago. a cura di Comune di Cavriago.

Con il contributo/partecipazione di: Comitato UISP di Reggio Emilia, Centro Studio e Lavoro "La Cremeria", Azienda Speciale Cavriago Servizi; Auser Cavriago; Croce Arancione Cavriago; Gruppo genitori La Rondine.

L'evento ha visto la partecipazione di 40 persone tra volontari e tecnici.

IO AMO il 5 dicembre - Giornata internazionale del Volontariato

5 dicembre presso SD Factory – Reggio Emilia.

Con il contributo/partecipazione di: Valore Aggiunto; Caritas RE; UICI Reggio Emilia; CAV Reggio Emilia; Arte in orto; Sartimieri Italia ODV; C.S. "Giacomo Iotti-La Fontana; UNI3; Passaparola; Fondazione S.O.S. Telefono Azzurro; VIP Reggio Emilia; Filef-ODV; Corpo Italiano di Soccorso Ordine di Malta – Cisom; MondAttivo; Gli amici del castagneto matildico; Emmaus Volontariato Domiciliare ODV ; Giovani per l'Europa; Associazione Sostegno & Zucchero.

L'evento ha visto la partecipazione di 30 persone e 30 volontari.

DESTINATARI

Settimana del dono – 4 ottobre: 11 ETS, 240 studenti

IO AMO il 5 dicembre - Giornata internazionale del Volontariato: 27 ETS, 130 cittadini/volontari

Passeggiate di quartiere: 150 studenti e 112 cittadini, per un totale di 262 persone

Si-Amo Volontariato: 500 persone fra volontari delle associazioni del territorio, autorità e rappresentanti di enti pubblici e aziende

Cittadinanza globale "Dal colonialismo alla cittadinanza attiva": 2 ETS e 50 cittadini

Rassegna di incontri "Le vie del Pane": 5 ETS e 150 cittadini

Parma Facciamo Squadra: 2371 volontari fra semplici cittadini, associazioni, gruppi sportivi, aziende, parrocchie, enti

IO AMO il 5 dicembre - Giornata internazionale del Volontariato a Reggio Emilia: 17 ETS, 30 persone e 30 volontari.

Complessivamente, contando anche gli altri eventi di Reggio Emilia: ETS 290 (di cui 99 in modo diretto); 2.913 volontari, 390 studenti e 1.060 cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Ogni evento, a seconda della caelndarizzaione, ha avuto le seguenti fasi di attuazione:

programmazione di massima (almeno 6 mesi prima dell'evento); coinvolgimento degli ETS per definizione di dettaglio (da 4 mesi prima); promozione (dal mese precedente); realizzazione e successiva valutazione

ENTI PARTNER E RUOLO

- Enti locali con gli Assessorati alla partecipazione, alle politiche sociali, alla cultura, come partner e/o patrocinatori.
- Università di Parma e Università Cattolica S. Cuore – sede di Piacenza, con cui sono state coprogettano le iniziative
- Fondazioni di origine bancaria, come partner o patrocinatori e per supportare in termini risorse strumentali o economiche
- i soggetti della campagna Parma Facciamo Squadra (Fondazione CariParma, gruppo Barilla, Conad Centro Nord, Chiesi Farmaceutici, Munus-Fondazione di comunità)

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sono stati complessivamente dedicati a questa azione 4 operatori ed il responsabile di area, con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale dedicate all'attività specifica, tutti dipendenti a tempo indeterminato per la programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione delle attività

Inoltre, le azioni sono state realizzate in sinergia con l'area Comunicazione per la promozione delle attività.

Per Parma Facciamo Squadra - Anolino Solidale, dal 24 novembre al 3 dicembre 2023, 2371 volontari (59 turni di 4 ore ciascuno, per un totale di circa 9484 ore di volontariato)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio è avvenuto durante l'intero arco temporale di realizzazione delle attività attraverso contatti costanti tra i referenti di CSV e i vari soggetti coinvolti per monitorare il gradimento dell'attività e approfondire una lettura attenta ed una riflessione critica del contesto.

Dati e riflessioni emerse sono stati oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta ha periodicamente riferito al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Attività specifiche: campagna volontari multisoggetto :	1	1
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	18	65
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti :	650	1060
n. ETS COINVOLTI :	205	290
n. studenti coinvolti :	400	390
n. VOLONTARI COINVOLTI :	2000	2913

Gli indicatori considerati nel monitoraggio e valutazione sono stati:

incremento del n° ETS coinvolti in percorsi co-progettati (+ 30% rispetto al valore anno precedente); n° ETS che partecipano agli eventi/ Totale ETS nel territorio (14%).

n° iniziative costruite in collaborazione/totale iniziative (90%); Incremento del n° di altri enti coinvolti (diversi dagli ETS) in percorsi co-progettati (almeno 2 partner in più per ciascuna provincia).

Incremento del n° di cittadini che hanno partecipato alle iniziative rispetto al valore anno precedente

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	538,42	767,86	1.306,28
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	0,00	200,00	200,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	801,50	75.429,34	76.230,84
TOTALE	1.339,92	76.397,20	77.737,12
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	3.119,70	19.424,01	22.543,71
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	0,00	9.116,85	9.116,85
G2.07 - UTENZE	944,00	0,00	944,00
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	0,00	76,08	76,08
G2.09 - ASSICURAZIONI	500,00	1.412,54	1.912,54
G2.98 - Generica - SERVIZI	0,00	338,00	338,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.138,17	23.887,09	25.025,26
TOTALE	5.701,87	54.254,57	59.956,44
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	0,00	0,00	0,00
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	0,00	0,00	0,00
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	40,00	475,00	515,00
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	5.636,40	5.636,40
TOTALE	40,00	6.111,40	6.151,40
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	7.950,10	992,16	8.942,26
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	325,19	1.146,77	1.471,96
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	0,00	671,00	671,00
TOTALE	8.275,29	2.809,93	11.085,22
Altri oneri			
G7.07 - EROGAZIONI LIBERALI A TERZI	0,00	8.100,00	8.100,00
G7.08 - ONERI FINANZIARI	0,00	84,67	84,67
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	58,75	350,37	409,12
V9.01 - Irap/Ires	182,50	162,00	344,50
TOTALE	241,25	8.697,04	8.938,29

TOTALE	15.598,33	148.270,14	163.868,47
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.598,33	0,00	15.598,33
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	148.270,14	148.270,14
TOTALE	15.598,33	148.270,14	163.868,47

TITOLO ATTIVITÀ:	Giovani e Volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	105.982,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	175.582,15
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

GIOVANI E SCUOLE

Esperienza: Campi di volontariato. Sono state realizzate le seguenti attività: progettazione di dettaglio con le Organizzazioni; promozione attraverso sito, social, scuole, servizi; formazione pedagogica e in materia di sicurezza rivolta ai conduttori dei Campi; espletamento delle iscrizioni; incontri pre-Campo con le Associazioni e i partecipanti (giovani e famiglie); monitoraggio in itinere; verifica finale con i conduttori e i referenti delle Associazioni titolari dei Campi. A Parma 18 campi con 15 organizzazioni e realizzati 160 colloqui individuali con i giovani, coinvolti 213 giovani. A Piacenza 10 campi con 8 ETS, coinvolti 47 giovani. A Reggio Emilia 11 campi, coinvolti 52 giovani.

Sensibilizzazione: Incontri e seminari.

a. Laboratori, visite e incontri con classi di scuola superiore, gruppi di giovani, docenti/operatori/volontari:

-22 incontri totali rivolti a 17 classi e supporto ad un'assemblea di istituto di una scuola (420 studenti) di 4 scuole della provincia di Parma con 12 ETS coinvolti; 2 incontri con docenti di un Istituto comprensivo della provincia Parma insieme alle Associazioni del territorio in preparazione di una progettazione nell'ambito del PNRR in previsione dell'avvio di un Patto di comunità (20 partecipanti), 1 incontro di formazione rivolto a volontari del CAI Parma su giovani e volontariato (6 giugno): strumenti possibili (15 volontari del CAI coinvolti), seminario (11 ottobre) rivolto a giovani in servizio civile, studenti universitari e cittadinanza (200 partecipanti); evento di restituzione dell'esperienza dei Campi di volontariato e del percorso Orientamento (30 partecipanti)

- a Piacenza è stato realizzato nel corso dell'a.s. 2022/2023 il progetto Giovani e Volontariato in 3D che ha visto coinvolte 2 classi terze del Liceo Colombini di Piacenza per un totale di 44 studenti. Il progetto è stato presentato anche in 3 classi del Liceo Artistico Cassinari e in 3 classi dell'Istituto per Geometri Tramello. Per l'a.s. 2023/2024 lo stesso progetto è stato attivato in 4 classi del Liceo Colombini, 1 classe del Liceo Respighi e un gruppo misto di studenti di 3° del Liceo Cassinari per un totale di 128 studenti. Il progetto prosegue anche nel 2024.

- Progetto Esperienziamoci: presso il Centro Educativo Tandem di Piacenza sono stati organizzati due cicli di laboratori di 4 incontri ciascuno da 2 ore, uno per i ragazzi che frequentano le scuole superiori (24 ragazzi/e) e uno per i ragazzi che frequentano le scuole medie (26 ragazzi/e), con 6 associazioni coinvolte. A seguito degli incontri fatti alcuni ragazzi frequentanti il Centro Educativo Tandem, insieme ad altri giovani studenti, sono stati inseriti a fare volontariato nel centro estivo "integrato" organizzato dall'associazione Assofa per 5 settimane tra giugno e luglio.

- A Reggio Emilia sono stati realizzati tre incontri della durata di una mattina da parte di 3 classi superiori presso ETS del territorio: agli incontri hanno partecipato 75 ragazzi e hanno contribuito 4 ETS. Sono stati realizzati anche incontri di sensibilizzazione sul volontariato della durata di due ore in 6 classi di una scuola primaria di secondo grado coinvolgendo 120 studenti e 7 professori.

b. Gemellaggi fra classi e ets percorsi condivisi di attività di volontariato a sostegno del bene comune:

In occasione della Giornata nazionale della Cura 6 classi (160 studenti) del liceo Bertolucci di Parma hanno visitato e svolto attività di volontariato in 5 associazioni della città.

Attività di volontariato per gruppi di studenti (n. 4) in situazione di sospensione scolastica per motivi disciplinari di una scuola professionale di Parma in 2 Associazioni cittadine.

Con il Liceo Gioia di Piacenza è attiva la convenzione sul volontariato e per l'a.s. 2022/2023 hanno aderito 46 studenti che hanno fatto volontariato in 18 ETS. Per l'a.s. 2023/2024 a ottobre 2023 hanno aderito 41 studenti

Per Reggio Emilia sono stati realizzati 8 percorsi con 8 classi della durata di 6 ore l'uno organizzati in 3 incontri: un incontro di 2 ore di sensibilizzazione, un incontro di 3 ore presso le realtà del territorio in cui i ragazzi hanno potuto sperimentare un'azione di volontariato, un incontro di un'ora di valutazione dell'esperienza. Sono stati coinvolti attraverso questa attività due istituti di scuola superiore (bus Pascal di Reggio Emilia e Gobetti di Scandiano) coinvolgendo 200 studenti, 10 ETS, 21 professori.

c) Tirocini sociali - a Reggio Emilia sono stati attivati 8 esperienze di PCTO presso le associazioni.

d) Percorsi contro l'abbandono scolastico per studenti in difficoltà, accompagnati da mentori per sperimentare competenze nuove, per recuperare la propria autostima e la motivazione allo studio: a Parma sono stati realizzati 5 percorsi laboratoriali (50/60 ore l'uno, una mattina alla settimana per tre/quattro mesi) rivolti a piccoli gruppi di studenti (totale 36) in 5 Associazioni del territorio. Prodotti 2 esiti finali: spettacolo pubblico esito di un laboratorio teatrale e mostra fotografica esito di un laboratorio fotografico.

UNIVERSITÀ

Sono state realizzate le seguenti attività: 90 studenti iscritti del corso nel piano di studi personale tra Piacenza, Parma e Reggio Emilia; 75 colloqui di orientamento sostenuti; 25 associazioni distribuite sul territorio vasto; 8 incontri formativi nella formula di lezioni aperte e laboratori, tenuti all'interno di UNIPR e quest'anno focalizzati sul ripensare la globalizzazione, gestite da 13 tra docenti universitari e persone appartenenti a movimenti, associazioni, professionisti che si occupano di tali questioni, allo scopo di confrontare visioni e linguaggi diversi, che discendono da posizionamenti e punti di vista diversi. Nel 2023 63 studenti hanno svolto l'attività pratica di 50 ore all'interno degli ETS.

SERVIZIO CIVILE

Il lavoro del CSV ha seguito le tempistiche dettate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

PROGETTAZIONE da gennaio a maggio 2023

SELEZIONE

da dicembre 2022 ad aprile 2023: riferita al Bando di selezione 2022 pubblicato dal Dipartimento il 15/12/2022, con scadenza il 20/02/2023

da dicembre 2023 (ad aprile 2024): riferita al Bando di selezione 2023 pubblicato dal Dipartimento il 22/12/2023, con scadenza (prorogata) il 14/03/2023

GESTIONE

da gennaio a giugno 2023: riferita alla gestione ordinaria dei progetti del Bando 2021:

da giugno a dicembre 2023: riferita alla gestione ordinaria dei progetti del Bando 2022:

ACCREDITAMENTO di 2 nuovi enti di accoglienza nella finestra temporale maggio-ottobre 2023, aggiornamento sedi e revisione sistemi per la gestione.

DESTINATARI

Complessivamente per i territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia:

GIOVANI

ETS 33

Giovani minorenni e maggiorenni 372

SCUOLE

ETS: 63

Studenti di scuola secondaria di primo e secondo grado: (previsti 670 e 65 docenti) 1312 studenti e 81 docenti

UNIVERSITA'

235 studenti universitari

30 tra ets che hanno dato la disponibilità ad accogliere studenti universitari e ets che hanno inviato referenti come co-docenti nelle lezioni LPS

SERVIZIO CIVILE

Giovani tra i 18 e i 28 anni fruitori dell'opportunità di servizio civile universale nell'arco del 2023:

65 in servizio in progetti avviati nel corso del 2022 che si concluderanno nel 2023

76 in servizio in progetti avviati nel corso del 2023 che si concluderanno nel 2024

83 giovani saranno da selezionare in progetti del Bando dicembre 2023 che si avvieranno nel 2024 (dato progetti effettivamente finanziati dal Dipartimento)

ETS (ODV, APS, Cooperative sociali, Fondazioni/sedi di servizio civile già accreditati nel sistema di CSV Emilia: 46

Enti pubblici/sedi di servizio civile già accreditati o in fase di accreditamento nel sistema di CSV Emilia: 25

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
GIOVANI			1	2	3	4	4	4	5			
SCUOLE	1 e 2	2 e 3	4	4	4				3	4	4	5
UNIVERSITA'	3	4	4	4	4	4	4		4	4	5	5

Fase1: progettazione di massima

Fase 2: co-progettazione di dettaglio con ETS

Fase 3: promozione

Fase 4: realizzazione

Fase 5: valutazione

Per quanto concerne il Servizio civile i tempi di realizzazione sono continuativi durante l'anno essendo l'attività del Servizio civile costante e con tempistiche a volte modificate dagli enti che emettono i bandi (Dipartimento per il Servizio civile o Regione Emilia-Romagna). Le fasi sono quelle descritte nelle attività.

ENTI PARTNER E RUOLO

- Gli enti locali per la promozione e, in alcuni casi, per il co-finanziamento e la co-gestione

- Istituti scolastici, tramite convenzioni

- CSVnet con un gruppo di lavoro dedicato

- Consorzio Solidarietà Sociale di Parma

- Unipr

Il Laboratorio di partecipazione sociale in convenzione con Unipr, UniMoRe, Università di Bologna.

L'azione sul servizio civile: - ETS ed Enti pubblici in qualità di enti e sedi di accoglienza partner nei progetti;

- altri enti titolari di accreditamento SCU in qualità di partner nei programmi e nei progetti: ad es. Caritas di Piacenza e Parma, Consorzio SOL.CO. di Piacenza/Confcooperative, Consorzio Solidarietà Sociale di Parma, Comune di Cremona, SCU.BO., altri CSV a livello nazionale, ecc.; il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile; la Regione Emilia-Romagna; i Coordinamenti Provinciali degli Enti di Servizio Civile di Piacenza e Parma; l'Università di Parma; CSVnet, attraverso il gruppo di lavoro

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Gli operatori sono 4 sulle azioni GIOVANI E SCUOLE e 3 sull'azione UNIVERSITA'. Risorse esterne: educatori per percorsi specifici con le scuole per un numero di ore pari a 80 circa; animatori per i campi di volontariato; tutoraggio degli studenti 250 ore. Ogni associazione coinvolta ha messo a disposizione una media di 2 figure volontaria per le attività. L'azione di SERVIZIO CIVILE impiega in modo diretto 3 persone dipendenti del CSV per le attività di gestione e altre 6 risorse del CSV in qualità di responsabili delle funzioni previste dal Dipartimento per gli enti titolari accreditati (Coordinatore, formazione, gestione, sicurezza, attività informatica, valutazione). Risorse esterne sono messe a disposizione dagli enti di accoglienza (circa 120) in qualità di OLP, selettori e formatori per le attività specifiche dei progetti.

Sono complessivamente dedicati 10 operatori dipendenti a tempo ind con un impegno in quote parte del loro orario contrattuale, dedicate all'attività specifica

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

GIOVANI E SCUOLE

Il monitoraggio è avvenuto durante l'intero arco temporale di realizzazione delle attività attraverso contatti costanti tra i referenti di CSV e le Associazioni e gli Enti coinvolti. Sono stati, inoltre, attivati specifici strumenti di valutazione dell'esperienza (questionari ai giovani) per testare: - gli apprendimenti acquisiti in termini di competenze e nuovi modi di guardare il mondo - il desiderio di ripetere la partecipazione ad iniziative di volontariato e improntate alla solidarietà - la lettura ed una riflessione critica sul contesto. Rispetto ai primi due punti il riscontro è stato ottimo in termini di desiderio a impegnarsi in nuove esperienze e al potenziamento delle competenze. Il terzo punto esige tempi lunghi di maturazione. Parimenti, sono state programmate e realizzate équipe e follow up con le organizzazioni coinvolte per valutare: - il processo di co-progettazione - i riscontri emersi dalla valutazione con i giovani. Dati e riflessioni emerse sono state oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta ha riferito periodicamente o al bisogno al CD.

UNIVERSITA'

Il sistema di monitoraggio interno e di verifica, supportato dal software Gestionale CSV e da una prassi consolidata di incontri ad hoc, di staff, di contatti telefonici, questionari e follow up, ha permesso ad ogni studente di registrare e rilevare diversi dati, l'andamento dell'esperienza, gli esiti del percorso, il grado di fidelizzazione all'associazione e di attivare un confronto tra tutor dell'associazione e studente, tra operatori CSV e associazioni ospitanti.

SERVIZIO CIVILE

Il monitoraggio dell'attività legata al servizio civile viene portato avanti attraverso le modalità previste nel sistema di monitoraggio accreditato. La programmazione sul servizio civile richiede tuttavia un'attività suppletiva di verifica dell'attività svolta per monitorare e implementare la sostenibilità del sistema stesso: sono stati realizzati numerosi incontri con i partner di progetto e con i coordinamenti provinciali per il servizio civile con la finalità di applicare correttivi all'assetto progettuale, organizzativo o per stringere collaborazioni territoriali. Questi incontri hanno

permesso anche di esaminare l'efficacia complessiva dell'attività di servizio civile rispetto all'impegno profuso da CSV Emilia.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	50	60
n. DOCENTI COINVOLTI :	65	81
n. ETS COINVOLTI :	130	172
n. GIOVANI COINVOLTI :	660	748
n. ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI :	30	24
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.) :	5	5
n. studenti coinvolti :	670	1312
N. studenti universitari :		235
n. VOLONTARI COINVOLTI (con riferimento agli ETS coinvolti) :	150	190

Sono stati registrati

-aumento del 10% degli ETS disponibili ad accogliere giovani rispetto al 2022

mentre non è aumentata la copertura dei posti disponibili di Servizio civile ad almeno al 75% poichè ci si è attestati al 69%.

- aumento del 15% delle richieste di partecipazione alle attività proposte rispetto al 2022

-grado di soddisfazione medio/alto dei giovani e delle associazioni accoglienti verificabile con gli strumenti di monitoraggio predisposti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	205,48	16,99	222,47
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	149,01	241,28	390,29
TOTALE	354,49	258,27	612,76
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	4.613,00	20.831,76	25.444,76
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	4.077,00	37.009,60	41.086,60
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	0,00	8,86	8,86
G2.09 - ASSICURAZIONI	153,00	867,80	1.020,80
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	251,50	15.875,60	16.127,10
TOTALE	9.094,50	74.593,62	83.688,12
Godimento beni di terzi			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	0,00	63,81	63,81
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	572,00	572,00
TOTALE	0,00	635,81	635,81
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	55.011,32	30.357,75	85.369,07
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	162,95	1.555,95	1.718,90
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	0,00	183,00	183,00
TOTALE	55.174,27	32.096,70	87.270,97
Altri oneri			
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	0,00	700,00	700,00
G7.07 - EROGAZIONI LIBERALI A TERZI	0,00	800,00	800,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	497,20	497,20
V9.01 - Irap/Ires	274,89	1.102,40	1.377,29
TOTALE	274,89	3.099,60	3.374,49
TOTALE	64.898,15	110.684,00	175.582,15
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	44.550,93	0,00	44.550,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	20.347,22	0,00	20.347,22

Fondi Extra Fun	0,00	110.684,00	110.684,00
TOTALE	64.898,15	110.684,00	175.582,15

TITOLO ATTIVITÀ:	Orientamento al Volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	136.832,83
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	132.743,74
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

A giugno 2022 è stata svolta una ricognizione per mappare il bisogno di volontari degli ETS.

Il questionario, a cui hanno risposto oltre 223 associazioni tra Piacenza, Parma e Reggio Emilia, ha evidenziato un'alta necessità di nuovi volontari per ruoli differenti (circa 2.900). In seguito a tale osservazione, è stata progettata e lanciata a marzo 2023 una **campagna multi-soggetto di ricerca volontari** riferita ai profili specifici e richiesti dalle Associazioni. La campagna, sia pubblicitaria che redazionale, è stata veicolata attraverso i media tradizionali (tv, stampa e portali d'informazione locale), i canali di comunicazione di CSV Emilia (sito web, social network, newsletter) e attraverso gli spazi messi a disposizione dalla rete di partner di CSV Emilia.

Gli **828 candidati** che hanno risposto all'appello fra aprile e dicembre 2023 sono stati orientati attraverso incontri a piccoli gruppi, dedicati a incrociare le disponibilità e le richieste degli ETS, in alcuni casi anche accolti allo sportello informativo per essere orientati individualmente.

Durante gli incontri sono stati forniti ai cittadini i riferimenti delle associazioni e una descrizione dei ruoli ricercati. Sul territorio di Reggio Emilia e Piacenza gli incontri sono diventati occasione per incontrare direttamente gli ETS e poter conoscere i volontari creando un immediato aggancio.

Durante tutto l'anno, per i cittadini che vogliono conoscere meglio il mondo del volontariato, è sempre stato attivo anche lo **sportello informativo e di orientamento** aperto al pubblico e promosso tramite il sito e newsletters istituzionali. Per attuare tale servizio, ogni sede territoriale ha un account di posta elettronica dedicato con il quale gestire la comunicazione in entrata e uscita con Associazioni e cittadini utenti.

I cittadini che hanno usufruito dello **sportello informativo e di orientamento**, dopo il primo contatto col CSV, hanno svolto un colloquio individuale con un'operatrice del CSV realizzabile sia in presenza che online: attraverso un incontro di un'ora circa l'operatrice esplora le attese, la motivazione, le attitudini/competenze e le esigenze organizzative dei candidati per individuare e descrivere l'attività delle associazioni più rispondenti al loro profilo.

Il successivo contatto tra cittadino e associazione è avvenuto in due modi:

- 1- l'operatrice ha fornito i recapiti dei referenti associativi al cittadino interessato
- 2- l'operatrice ha facilitato il primo incontro fra il referente associativo e il cittadino

I dati degli utenti raccolti al termine del colloquio di orientamento sono stati registrati in una banca dati annuale contenente informazioni anagrafiche, professionali e di dettaglio, analizzate al termine di ogni anno progettuale per monitorare l'accesso della cittadinanza al servizio.

Per quanto riguarda il bisogno degli ETS e il numero/profilo di volontari di cui necessitano, il sondaggio condotto a giugno 2022 è stato aggiornato tramite comunicazioni specifiche o appuntamenti di approfondimento realizzati a partire da febbraio 2023. Il raccordo periodico tra sportello di orientamento e ETS ha permesso un confronto continuo rispetto alle modalità di accoglienza e ingaggio dei volontari, al fine di accompagnare la crescita quali-quantitativa delle Associazioni, anche attraverso percorsi formativi specifici.

VOLONTARI PER LA CULTURA - Un'azione a parte riguarda la specificità del volontariato culturale in continuità con quanto realizzato nell'ambito della convenzione con il Comune di Parma - "Parma 2020+21 capitale italiana della cultura" – rispetto al coinvolgimento di nuovi volontari per la cultura e di costruzione di connessioni significative fra il mondo dell'associazionismo e gli enti culturali del territorio. Le principali fasi di lavoro sono state relative a:

-attività di comunicazione e promozione del progetto (Coinvolgimento dei volontari già in essere in un evento inaugurale dell'impegno per il nuovo anno; Ideazione e promozione di una Campagna ricerca Volontari per la Cultura; Valorizzazione sui media locali dell'esperienza dei Volontari per la Cultura attraverso il racconto delle storie più significative)

- attività di socializzazione e ritualizzazione per favorire la conoscenza reciproca fra i volontari attraverso azioni di impegno collettivo o di interazione su tematiche specifiche

- attività di formazione proposte periodicamente durante tutto l'anno, in presenza o online, sulle basi teoriche e normative del volontariato culturale, sul significato del Volontariato culturale

-attivazione di specifiche occasioni di conoscenza e incontro tra gli Enti culturali e le Associazioni del territorio

ATTIVITÀ SPECIFICHE: **36** Incontri di gruppo per campagna IO AMO; **VOLONTARI PER LA CULTURA:** 7 incontri formazione generale, 1 incontro specifico, 1 evento

Prodotti: campagna multi-soggetto di ricerca volontari (con prodotti comunicativi multi-soggetto; 12 opuscoli per presentare la ricerca connessa ad ogni profilo diversi per territorio; schede di presentazione di ogni ETS destinatario del servizio); programma I like + zainetto/badge (volontari per la cultura)

DESTINATARI

il servizio di reclutamento nuovi volontari e sportello di orientamento al volontariato, nel corso del 2023 ha raggiunto:

- **1350** (269 servizio orientamento, 828 candidature IO AMO, 100 + 153 candidaure MI IMPEGNO) contatti di cittadini fra i 16 e i 75 anni
- **290** ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

lancio campagna a marzo. Sondaggio dei bisogni delle assoc. di nuovi volontari così come il servizio di orientamento realizzato in maniera continuativa. Tra gennaio e marzo diffusa la call alle assoc. per aggiornare la richiesta di nuovi volontari; tra gennaio\marzo realizzato un report sull'andamento del servizio nell'anno 2022. Non è stata svolta l'indagine di follow up: la buona riuscita della campagna ha elevato i numeri di accesso dei cittadini che si sono rivolti al CSV e questo ha coinvolto lo staff senza lasciare spazio alla possibilità di attuare verifiche ulteriori sull'andamento. Nonostante ciò, è stato mantenuto contatto con gli enti che hanno fornito informazioni sugli inserimenti di carattere più qualitativo. VOLONTARI PER LA CULTURA: evento inaugurale: gennaio; campagna ricerca volontari per la cultura: gen./feb; attività di Socializzazione e ritualizzazione: mar, giu, set e dic; attività di formazione: feb, magg, sett; incontro fra ETS: tutto l'anno

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti locali di Reggio Emilia, Parma e Piacenza: partner nella campagna di reclutamento volontari

Scuole, Università: collaborazione nella diffusione della campagna di reclutamento volontari

Enti privati: partner e cofinanziatori della campagna di reclutamento volontari

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sono dedicati a questa azione 5 operatori e il responsabile dell'area promozione del CSV, tutti dipendenti a tempo indeterminato con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale dedicate all'attività specifica

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio è stato svolto tramite:

- Incontri periodici (a cadenza mensile) tra le operatrici coinvolte nell'attività

Non è stato somministrato il questionario di follow-up ai volontari (a distanza di almeno sei mesi dall'avvenuto colloquio di orientamento) in quanto, la buona riuscita della campagna ha elevato i numeri di accesso dei cittadini che si sono rivolti al CSV per avere informazioni e questo ha coinvolto lo staff operativo senza lasciare spazio alla possibilità di attuare verifiche ulteriori sull'andamento.

- È stata sperimentata la possibilità di un'implementazione di un questionario di follow-up alle associazioni ed enti coinvolti tramite forms sul territorio di Reggio Emilia ma sono state poche le associazioni che lo hanno compilato. Nonostante ciò, è stato mantenuto contatto con gli enti che hanno fornito informazioni sugli inserimenti ma di carattere più qualitativo.

- il monitoraggio quantitativo rispetto al numero di persone orientate e al numero di volontari effettivamente attivati

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	1200	1350
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti = ATTIVATI a seguito dell'accesso :	1000	808
n. ETS COINVOLTI :	220	290
n. VOLONTARI COINVOLTI (con riferimento agli ETS coinvolti) :	250	361

nell'anno 2023 sono stati registrati **828** candidature attraverso il sito www.ioamo.net. Il numero maggiore degli accessi è stato registrato durante i 4 mesi al lancio della campagna (**655** candidature). Attraverso l'implementazione della campagna IO AMO declinata ad hoc per i volontari della cultura su Parma si sono candidati altri **153** aspiranti volontari attraverso il sito MI IMPEGNO A PARMA. Alle candidature attraverso il sito IO AMO si aggiungono i **269** cittadini che hanno contattato il CSV tramite altri canali, e 100 per il volontariato culturale. Con il lancio della campagna **290** associazioni hanno contattato il CSV per essere inserite fra le opportunità proposte per svolgere volontariato nell'anno 2023.

A seguito delle candidature, degli incontri o dell'accesso diretto allo sportello, sono stati attivati **808** volontari che hanno preso contatto i diversi ETS. Il dato sulla permanenza in associazione verrà monitorato dopo 6 mesi dai colloqui

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	165,82	165,82
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	104,30	549,55	653,85
TOTALE	104,30	715,37	819,67
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	3.261,33	13.685,54	16.946,87
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	950,00	200,00	1.150,00
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	898,40	189,41	1.087,81
G2.09 - ASSICURAZIONI	461,68	2.107,02	2.568,70
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	2.258,98	13.128,23	15.387,21
TOTALE	7.830,39	29.310,20	37.140,59
Godimento beni di terzi			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	64,08	0,00	64,08
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	146,40	146,40
TOTALE	64,08	146,40	210,48
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	69.608,85	22.908,32	92.517,17
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	789,26	209,30	998,56
TOTALE	70.398,11	23.117,62	93.515,73
Altri oneri			
G7.09 - ONERI STRAORDINARI	0,00	258,00	258,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
V9.01 - Irap/Ires	298,63	500,64	799,27
TOTALE	298,63	758,64	1.057,27
TOTALE	78.695,51	54.048,23	132.743,74
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	72.288,93	0,00	72.288,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	6.406,58	0,00	6.406,58
Fondi Extra Fun	0,00	54.048,23	54.048,23
TOTALE	78.695,51	54.048,23	132.743,74

--	--	--	--

TITOLO ATTIVITÀ:	Sostegno agli ETS nella coprogettazione con Enti Pubblici
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	23.387,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	21.267,67
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico e Obiettivi specifici (si veda programmazione)

Descrizione dell'attività programmata e modalità attuative

La presente attività ha come orizzonte di senso e riferimento l'adozione delle "Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore negli artt. 55-57 del D.LGS. n.117/2017 (Codice del Terzo settore)", approvate a fine marzo 2021 e operanti in piena attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale.

Anche nell'annualità 2023 si sono incrementate occasioni di conoscenza, approfondimento e confronto tra ETS e PA su questi temi per radicare la cultura della co-progettazione e contribuire ad un effettivo cambiamento culturale e alla costruzione di un nuovo paradigma nelle relazioni.

Nel periodo gennaio-dicembre 2023:

- Parma: 1 seminario formativo condotto da Marisa Anconelli-IRESS organizzato da CSV Emilia in collaborazione con Consorzio Solidarietà Sociale per 25 ETS tra associazioni e cooperative sociali, 2 seminari formativi con partecipazione congiunta di rappresentanti di ETS, dirigenti e responsabili di vari settori operativi del Comune di Parma (Paolo Pezzana Università Cattolica e Luciano Gallo ANCI).
- Nell'ambito del percorso "**Patto sociale per il Comune di Parma**" si sono svolti 4 incontri di coordinamento tra ETS di secondo livello per individuare candidature di referenti che partecipassero ai tavoli tematici e 2 incontri di confronto con il Comune di Parma. Sono stati creati 5 gruppi di lavoro, misti tra servizi sociali del Comune, AUSL e Terzo Settore; CSV Emilia ha svolto funzione di coordinamento e supporto agli ETS oltre a partecipare regolarmente alla cabina di regia del progetto. Al fine di sostenere al meglio il lavoro di animazione territoriale degli ETS nei quartieri di Parma, è stata stipulata una convenzione tra Comune di Parma e CSV Emilia che ha previsto in fase di avvio, a fine 2023, una formazione residenziale di 3 giorni per le figure di facilitazione.
- È proseguita la collaborazione con Azienda Pedemontana Sociale Distretto Sud Est attraverso un percorso di consulenza alle assistenti sociali che hanno coordinato 5 tavoli di coprogettazione con 13 ETS del territorio candidatisi tramite avviso pubblico; i temi trattati hanno riguardato la facilitazione del gruppo, la messa a punto di schede progettuali e indicazioni per il monitoraggio, la definizione di uno schema per il convenzionamento.
- Nel secondo semestre si è sviluppata tra CSV Emilia e ASP del Distretto di Fidenza la coprogettazione relativa al consolidamento dei trasporti finalizzati ad adempimenti sanitari o urgenze sociali di adulti e anziani gestiti, nella maggior parte degli 11 comuni del Distretto, da ETS. CSV Emilia ha facilitato un gruppo di 14 ETS per condividere bisogni, difficoltà-risorse-soluzioni operative comuni ed ottimizzare il sistema dei trasporti sociali. È stata data priorità ad una campagna comunicativa per la ricerca di volontari autisti quale condizione di base per intensificare i servizi ai cittadini. Accanto a questa campagna che ha avvicinato una trentina di nuovi

volontari, è stato mantenuto attivo il tavolo di confronto e coordinamento tra ETS e ASP e si è cominciato a pensare all'implementazione della pagina web dedicata alla ricerca volontari per aumentare nei cittadini la conoscenza e fruizione dei servizi di trasporto.

- Nel Comune di Fidenza, il CSV ha supportato l'amministrazione nel coinvolgimento degli ETS territoriali vista la pubblicazione dell'avviso pubblico di partecipazione per le Consulte del Volontariato e della Convivenza. Sono state contattate 30 ETS e hanno concluso le pratiche di partecipazione 22 ETS.
- Comune di Reggio Emilia realizzati interventi di accompagnamento della PA nel confronto con cittadini e associazioni che fanno parte delle 9 Consulte d'Ambito, elette a fine 2022 ed insediate ad inizio anno. Gli interventi del CSV sono stati di natura formativa (trasferimento competenze per la gestione dei gruppi) e di natura consulenziale (rilevazione dei fabbisogni formativi dei coordinatori delle Consulte). Il rapporto di collaborazione con il Comune si è concluso a maggio 2023.
- Unione Val d'Enza: realizzazione di un percorso di accompagnamento e formazione degli ETS operanti sul territorio dell'Unione per la creazione di opportunità di tempo libero per adulti con diagnosi di autismo. Le associazioni del territorio sono state mappate e hanno partecipato a 3 incontri (1 di presentazione del progetto e 2 formativi).
- Sant'Ilario: è stato realizzato un percorso formativo e di accompagnamento con 14 ETS del territorio per l'attivazione di un tavolo di rete per la promozione del volontariato. Dagli incontri sono scaturiti 4 eventi pubblici di presentazione all cittadinanza
- Piacenza: il CSV ha accompagnato in un percorso consulenziale dedicato 3 PA del territorio piacentino finalizzato alla definizione di avvisi di 5 co-progettazione.

Le attività sopradescritte si sono sviluppate in modo continuativo per tutta l'annualità, con tempi, modalità metodologie di intervento differenti nei territori delle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia e hanno visto CSV Emilia esprimere e sviluppare il ruolo di soggetto "cerniera", collettore, connettore e garante tra volontariato e PA.

DESTINATARI

Destinatari diretti:

- almeno 120 ETS nei territori delle province di Piacenza, Reggio Emilia e Parma;
- almeno 9 Enti locali complessivamente nelle province di Piacenza, Reggio Emilia e Parma.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: gennaio 2023

Le attività si sono sviluppate in modo continuativo per tutta l'annualità e hanno richiesto elevata flessibilità, poiché gli interventi che prevedevano il coinvolgimento del CSV erano in risposta a bisogni rilevati dalla PA e/o dalle associazioni, non tutti già identificati nel documento di programmazione.

Sempre per quanto riguarda la gestione dei tempi di attuazione, va rilevato che le esigenze organizzative e gestionali della PA comportano passaggi burocratici ineludibili che sono prioritari rispetto a tutti gli altri step realizzativi delle iniziative progettuali e ai quali è stato necessario adeguarsi.

Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

- ETS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, in particolare ODV e APS iscritte al RUNTS.
- Enti Pubblici, Pubbliche Amministrazioni in quanto titolari dei procedimenti di coprogettazione
- Istituzioni scolastiche
- Università
- Soggetti profit

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

Sono impiegate in quest'azione:

- 3 operatrici dipendenti a tempo indeterminato, a tempo parziale, con esperienza di minimo 5 anni nella conduzione di gruppi, coordinamento di reti, gestione progetti, dipendenti a tempo indeterminato;
- 1 responsabile d'area, dipendente a tempo indeterminato

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si sono incontrate per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si sono evidenziati gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale hanno suggerito azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti sono stati:

- fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono stati oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta ha riferito periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. di partecipanti PA alla formazione :	30	76
n. ETS COINVOLTI :	120	192
n. occasioni formative congiunte tra ETS e PA :	2	34
n. PA complessivamente coinvolte dei 3 territori provinciali :	9	29
n. partecipanti ETS alla formazione :	40	112
n. proposte progettuali presentate ed approvate :	7	10

Indicatori:

- partecipazione di referenti di PA e ETS, in misura equilibrata e continuativa, per capire il grado di investimento dei soggetti coinvolti e come presupposto per costruire relazioni significative tra TS e PA.

Rispetto Ob. specifico 2

Indicatori:

- effettiva disponibilità di responsabili delle PA all'incontro con il CSV e gli ETS per esplicitare la volontà politica di avviare procedure di coprogettazione, misurabile attraverso 3 incontri annui dello staff AT di CSV Emilia volti a monitorare lo stato dell'arte sui tre territori;
- incremento del n. di ETS (in forma singola o in rete) e PA, rispetto all'anno precedente, che chiedono al CSV accompagnamento nei percorsi di co-progettazione.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	195,00	0,00	195,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	842,00	0,00	842,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	55,00	0,00	55,00
TOTALE	1.092,00	0,00	1.092,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	20.136,42	0,00	20.136,42
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	9,60	0,00	9,60
TOTALE	20.146,02	0,00	20.146,02
Altri oneri			
V9.01 - Irap/Ires	29,65	0,00	29,65
TOTALE	29,65	0,00	29,65
TOTALE	21.267,67	0,00	21.267,67
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.267,67	0,00	21.267,67
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	21.267,67	0,00	21.267,67

TITOLO ATTIVITÀ:	Sostegno alla progettazione regionale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	25.138,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	14.764,65
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico e Obiettivi specifici (si veda programmazione)

Descrizione dell'attività programmata e modalità attuative

L'attività ha previsto il supporto a ODV e APS nella definizione dei progetti di rilevanza locale/distrettuale finanziati dalla Regione Emilia-Romagna attraverso l'accordo di programma con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi degli artt. 72 e 73 del D. Lgs. N. 117/2017, Codice del TS, in stretta continuità con l'esperienza del CSV nel supporto alle reti che hanno partecipato ai precedenti bandi regionali DGR 699/2018, 689/2019, 1826/2020.

Il ruolo del CSV, riconosciuto dalla Regione ER all'interno del Bando e consolidato nel corso delle precedenti esperienze di collaborazione, è quello di facilitare il processo di progettazione, monitoraggio e valutazione attraverso:

- un'azione di raccordo con gli Uffici di Piano di ogni distretto delle tre province per un'analisi complessiva delle caratteristiche dei territori e dei percorsi già in atto, finalizzata a individuare i bisogni prioritari su cui attivare i percorsi di co-progettazione con le ODV e APS locali;
- l'attività di supporto alle associazioni: *a) in fase progettuale* per la creazione delle partnership interassociative e le definizioni delle proposte progettuali; *b) in fase di realizzazione delle attività di progetto*, per sostenere le reti nel raggiungimento degli obiettivi e nell'utilizzo corretto delle risorse assegnate;
- l'accompagnamento costante delle reti progettuali attraverso: **a)** la consegna di un toolkit di strumenti di lavoro per la gestione delle attività progettuali, messa a punto dal CSV come utile guida per le associazioni; **b)** consulenze ad hoc e supporto per specifiche questioni, tramite incontri in presenza o in videoconferenza, mail, telefono, partecipazione a riunioni con la rete di progetto; **c)** mediamente due monitoraggi da svolgersi in itinere; **d)** supporto nella rendicontazione finale che le associazioni capofila dovranno presentare alla Regione ER;
- il mantenimento di un dialogo costante con la Regione ER e con gli altri CSV per facilitare il confronto rispetto allo stato di avanzamento delle attività.

Nel periodo gennaio-maggio 2023 l'attività del CSV si è concentrata sul supporto alla progettazione nell'ambito del Bando DGR 2241/2022 pubblicato dalla Regione Emilia-Romagna in data 21/12/2022, con scadenza 28/02/2023 per la presentazione dei progetti di rete a livello distrettuale.

A livello operativo, il CSV ha organizzato un primo incontro online in data 12/01/2023 rivolto a tutte le associazioni di volontariato e promozione sociale di Piacenza, Parma e Reggio Emilia per presentare e approfondire i requisiti e criteri previsti nel bando. Questo momento informativo ha riscontrato un'ottima adesione (hanno partecipato circa un centinaio di associazioni) ed ha rappresentato un punto di partenza importante per condividere gli elementi di base sui

quali impostare la progettazione e un percorso di lavoro comune sui tre territori provinciali, nel rispetto delle specificità dei singoli ambiti distrettuali.

Di seguito a questo primo incontro e fino alla scadenza del bando il 28/02, il CSV ha proceduto organizzando una serie di incontri tematici in ambito distrettuale per facilitare la costruzione delle reti e la condivisione di obiettivi, attività e piste di lavoro, generalmente in linea con le priorità evidenziate dagli Uffici di Piano, con i quali si è cercato di mantenere un dialogo e un aggiornamento costante - pur con qualche differenza a seconda dei territori - sullo stato di avanzamento delle ipotesi progettuali e delle istanze delle associazioni.

Le modalità di accompagnamento delle reti sono state diversificate a seconda delle specifiche esigenze e richieste, della loro capacità progettuale o dell'esperienza già maturata negli anni precedenti. In molti casi il supporto ha riguardato anche la scrittura e la revisione testuale del progetto e della scheda economica, e il caricamento dello stesso sulla piattaforma regionale Siber per la trasmissione finale.

Durante tutto il percorso, oltre all'accompagnamento progettuale dei tavoli tematici, il CSV è rimasto a disposizione delle ODV e APS anche per incontri singoli e consulenze specifiche in presenza, in videoconferenza, tramite mail e telefono.

Costanti sono state le azioni di raccordo con la Regione Emilia-Romagna, in particolare rispetto ad alcune questioni riguardanti i criteri di accesso al bando (in particolare le verifiche relative alla migrazione o iscrizione al RUNTS) e ai passaggi di carattere più tecnico legati al funzionamento della piattaforma Siber.

Nel periodo giugno-dicembre 2023, l'attività del CSV si è concentrata sul supporto alle **37 reti** per l'avvio dei progetti e la condivisione di prassi e strumenti utili e funzionali alla gestione della rete, delle azioni e del finanziamento ricevuto, forniti attraverso una guida e un toolkit di documenti e format.

A livello territoriale sono stati organizzati incontri in plenaria, cui hanno fatto seguito incontri e contatti con le singole associazioni per questioni specifiche da sottoporre. Un'attenzione particolare è stata rivolta alle associazioni che si sono trovate a svolgere il ruolo di capofila per la prima volta.

La consulenza alle reti ha riguardato tematiche connesse alla realizzazione delle attività quali: utilizzo della modulistica, gestione del budget e ipotesi di rimodulazione, gestione dei rapporti tra capofila e partner, supporto per le attività di comunicazione e promozione di alcune azioni progettuali.

DESTINATARI

Destinatari diretti sono gli ETS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, in particolare ODV e APS identificate come dirette destinatarie del Bando Regionale per il sostegno di progetti di rilevanza locale, chiamate a progettare prioritariamente nei distretti territoriali di appartenenza.

Requisiti minimi per le associazioni partecipanti in qualità di capofila o partner sono l'iscrizione ai Registri, effettiva all'uscita del Bando, e la costituzione di una rete progettuale composta da un minimo di 3 soggetti.

Complessivamente, si sono raggiunti e coinvolti oltre 200 ETS, tra ODV e APS.

Destinatari dell'attività sono inoltre i 13 Uffici di Piano che definiscono, come da Bando, le priorità territoriali e che rappresentano interlocutori privilegiati per il CSV.

Infine, in generale il Bando Regionale consente di valorizzare nello sviluppo dei progetti eventuali sinergie e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio per realizzazione e integrazione attività e il raggiungimento degli obiettivi (enti locali, istituzioni scolastiche, ecc.).

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il sostegno agli ETS sul Bando regionale si è articolato lungo il corso di tutto l'anno.

Fasi di attuazione:

- n° 1 (gennaio-febbraio 2023): Accompagnamento alla progettazione delle reti che hanno partecipato al nuovo Bando della Regione Emilia-Romagna
- n° 2 (giugno-dicembre 2023): Supporto all'avvio dei progetti finanziati e del lavoro delle reti
- n° 3 (gennaio-dicembre 2023): Azione di raccordo costante tra CSV e Regione che accompagna il lavoro su questa tipologia di Bandi

ENTI PARTNER E RUOLO

- **Regione Emilia-Romagna:** ente cofinanziatore in costante dialogo con i CSV per una lettura condivisa dei contesti e delle dinamiche territoriali, finalizzata a valorizzare l'effettivo apporto del volontariato e il valore - e l'impatto - sociale delle attività e dei progetti.
- **Uffici di Piano Distrettuali:** ruolo-chiave nell'individuazione delle problematiche territoriali prioritarie secondo gli obiettivi generali e aree prioritarie di intervento previste nel bando, e nella valutazione dei progetti presentati dalle reti associative.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

I percorsi progettuali sono stati seguiti dal CSV attraverso un numero complessivo di n° 4 operatori, per quota parte delle loro ore, dipendenti a tempo indeterminato, con un'esperienza pluriennale nell'ambito della progettazione e animazione territoriale.

Per il supporto alle attività di promozione e comunicazione realizzate dalle reti progettuali è stata attivata la collaborazione degli operatori interni dell'area comunicazione del CSV (previsti in apposita scheda).

Si precisa che all'interno dei progetti finanziati dal bando regionale, il ruolo del CSV e dei suoi operatori è di supporto e di facilitazione e in alcun modo sostitutivo delle competenze e responsabilità delle associazioni capofila dei progetti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Periodicamente l'area si incontra per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, linee-guida comuni, esiti delle varie fasi di lavoro. Dati emersi sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

Il Bilancio sociale consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche.

L'attività di supporto alla co-progettazione viene monitorata ponendo attenzione ai dati quali-quantitativi della partecipazione al percorso da parte degli ETS. La rilevazione delle presenze, si accompagna a una rigorosa attenzione degli operatori a cogliere l'effettiva aderenza di ODV e APS partecipanti rispetto a finalità e aree di intervento del bando, nonché a monitorare l'andamento dei percorsi di progettazione e di stesura delle attività e dei budget.

Il monitoraggio del percorso di partecipazione alla co-progettazione degli ETS terrà conto dei criteri formali di partecipazione al Bando, delle criticità eventualmente riscontrate e del numero di progetti finanziabili per distretto. Oltre al lavoro per tavoli tematici, saranno monitorate anche la quantità e la tipologia di consulenze ad hoc richieste da reti o singole associazioni. Il percorso sarà condiviso con gli UdP tenendo conto anche di eventuali specificità o richieste territoriali.

Al termine, si produrrà una relazione per la Regione, corredata da dati quanti-qualitativi e da elementi positivi e aspetti di potenziale criticità rilevati.

Rispetto all'attività di supporto del CSV, si monitoreranno le richieste di consulenza da parte delle associazioni capofila e delle reti, sia a livello quantitativo che rispetto alla tipologia.

Il primo monitoraggio sullo stato di avanzamento è effettuato tramite la compilazione di due schede costruite ad hoc con la RER. La compilazione delle schede sarà svolta dagli enti capofila. L'attività consente di monitorare la tenuta delle reti, facilitare riprogettazioni se necessarie e supportare gli ETS nella sistematizzazione dei dati utili alla rendicontazione finale.

Sulla base di questi primi dati il CSV produrrà un report per la Regione.

Durante i progetti, sarà garantito dal CSV un raccordo costante con gli UDP e con la RER per nodi problematici. Al termine dei progetti (nel 2024), il CSV supporterà gli ETS capofila nella rendicontazione finale, l'invio alla RER e la ricezione del saldo.

Gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione sono concordati con la RER, all'interno di un processo di interlocuzione costante, per facilitare gli ETS nella raccolta di dati di particolare interesse per analisi relative agli impatti delle progettazioni sui territori.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	180	282
n. ETS COINVOLTI :	100	206
progetti presentati :	36	50
progetti approvati :		37

<p>Indicatori:</p> <p>Rispetto all'ob. spec 3 - a</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. e tipo di richieste di supporto da parte delle reti in fase progettuale e di gestione dei progetti, analizzate in staff per evidenziare le questioni ricorrenti e implementare le modalità di affiancamento del CSV anche attraverso altre aree <p>Rispetto all'<u>obiettivo specifico 3 - b.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - livello di partecipazione di ETS nei processi di progettazione e il livello di tenuta delle reti, misurato attraverso: <ul style="list-style-type: none"> - confronto tra n° Odv e n° Aps anche in relazione al totale di Odv e Aps presenti in ogni distretto; - ampliamento delle reti progettuali già costituite all'interno dei bandi regionali precedenti; - presenza di associazioni che operano sui territori provinciali più svantaggiati. <p>Rispetto all'<u>obiettivo specifico 3 - c.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - rilevazione difficoltà nella compilazione di alcuni item; - rispetto delle tempistiche previste; - n° e tipologia delle richieste di supporto al CSV per la riformulazione in itinere di azioni e budget.
--

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	51,00	0,00	51,00
G2.07 - UTENZE	0,00	0,00	0,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	0,00	66,30	66,30
TOTALE	51,00	66,30	117,30
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	2.352,91	11.739,83	14.092,74
G4.02 - RISBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	32,65	230,99	263,64
TOTALE	2.385,56	11.970,82	14.356,38
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
V9.01 - Irap/Ires	4,90	286,07	290,97
TOTALE	4,90	286,07	290,97
TOTALE	2.441,46	12.323,19	14.764,65
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	2.441,46	0,00	2.441,46
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	12.323,19	12.323,19
TOTALE	2.441,46	12.323,19	14.764,65

TITOLO ATTIVITÀ:	Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti nuovi e esistenti
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	197.650,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	433.128,07
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici di riferimento e Obiettivi specifici (si veda programmazione)

Descrizione dell'attività programmata e modalità attuative

Vedi programmazione.

Piacenza

Violenza di genere: il Tavolo ha realizzato un vademecum per informare e orientare chi necessita di supporto, migliorare la conoscenza reciproca tra le realtà e i servizi attivi a sostegno delle donne e facilitarne l'integrazione e la collaborazione.

Ri-costruire reti, generare azioni per contrastare le fragilità e sviluppare le autonomie: è stata sostenuta una rete progettuale per favorire l'inserimento lavorativo di ragazzi disabili con un progetto collegato anche al percorso della Casa della Comunità della Val Tidone. Progetto finanziato dalla Fondazione di Piacenza e Vigevano.

Parma

Progetto Domus: iniziative di contrasto alla povertà abitativa con EL e ETS. Ricerca appartamenti da privati (8, di cui 2 in donazione a CSV) da dare in affitto a famiglie con basso reddito. Collaborazione con le imprese con l'inaugurazione di un nuovo appartamento, dono del Gruppo Chiesi. Avviata una raccolta fondi per dare garanzie ai proprietari.

NonPiùSoli – Parma WelFARE: Si sta sostenendo il coordinamento di 30 associazioni e 12 Punti di Comunità attivi fra Parma e provincia che hanno sviluppato una rete di solidarietà intorno alle persone più fragili, con un volontariato capillare, per portare l'aiuto fuori e dentro casa.

Donne in corsa: rete composta da 12 ETS impegnati sui diritti delle donne. Organizzazione della 10° edizione della corsa-camminata, partecipazione 1241 persone, fondi raccolti € 16.325, equamente suddivisi tra gli ETS che li impiegheranno per progetti finalizzati alla promozione dell'uguaglianza di genere.

Reggio Emilia

Rete dei teatri: i 15 soggetti della rete si sono incontrati con la Fondazione "I Teatri" per scegliere gli spettacoli e confrontarsi sul tema "cultura e fragilità". A turno gli ETS hanno inviato 10 persone a vedere 15 spettacoli offerti gratuitamente e preceduti o seguiti da incontri di approfondimento con il personale dei teatri.

Progetto InVITA: esitato dal coordinamento ETS all'interno del Comitato Etico, è un progetto di ricerca in public health, che prevede il coinvolgimento dei cittadini in processi di salutogenesi e di presa in carico delle fragilità, in particolare quelle causate dalle diagnosi di malattie inguaribili. La partnership è composta da 7 ETS e da 2 EP; il

progetto si è avviato a maggio 2023 e proseguirà fino ad ottobre 2024 e promuove il passaggio da Case della Salute a Case della Comunità in 4 territori: Albinea, Puianello, Scandiano e Castellarano.

Reggio Emilia e Parma

Disabilità

Reggio Emilia: Partecipazione al tavolo Interistituzionale RECSB lavorando sulla costruzione di soluzioni operative e nuove prospettive sul tema dell'inclusione declinato su diversi tavoli di lavoro: mobilità, abitare, lavoro, linguaggi, sport e tempo libero. Presenti al tavolo 6 EL, 12 ETS, 4 Enti di rappresentanza, 2 istituti scolastici, 5 coop, 4 fondazioni e 2 sindacati. Il tavolo si è incontrato 3 volte

Parma: CSV ha formalizzato collaborazioni con gli EL ed ha allestito 2 ipotesi di percorsi sanitari agevolati per le persone con disabilità, con il coinvolgimento di 23 ETS e CSS. Inoltre, CSV sta supportando una rete di 10 ETS di familiari insieme a 18 ASD, CSS, CUS e UISP Parma, Università, AUSL Centro Autismo. Obiettivo: inclusione di bambini/e con disabilità nelle pratiche sportive di ASD. La prima sperimentazione ha visto coinvolti 10 bambini/e, sono stati inseriti ulteriori 46 bambini/e tra i 6 e gli 11 anni in 18 ASD. Il corso di 22 ore per operatore sportivo per l'inclusione; 34 cittadini che hanno frequentato il corso di 22 ore. La successiva fase di selezione ha inserito attivamente nel progetto 24 tutor.

Dispersione scolastica

Reggio Emilia: progetto "Presente": La rete ha costruito un percorso di formazione sulle modalità di aggancio dei giovani a rischio di dispersione scolastica, creando le basi per le attività estive di coinvolgimento ed animazione dei giovani stessi. Lo strumento educativo introdotto è stato il GIOCO nelle sue forme più diverse.

Parma: progetto #PerUnaComunitàEducante sostenuto da Fond. Cariparma, Chiesi, Barilla (PFS ed.2021), 19 ETS. Nel periodo di riferimento si sono incontrati gli ETS per la rendicontazione della prima annualità delle attività e per la progettazione della seconda annualità.

Povertà

Reggio Emilia: La rete dell'Emporio ha raggiunto la piena autonomia. CSV ha affiancato la rete nella presentazione della manifestazione d'interesse per la gestione di Emporio. E' stato creato il collegamento con il progetto "Logistica Solidale" coordinato da Caritas. Alla rete hanno partecipato 10 ETS.

Parma: è stato costante il supporto ai 4 empori della provincia verso azioni di sviluppo e consolidamento della loro autonomia operativa, reperimento di risorse umane e economiche nonché di generi alimentari.

Piacenza e Parma – Carcere

Piacenza: attività di supporto a 7 ETS impegnati nella realizzazione di interventi dentro e fuori le strutture penitenziarie per favorire percorsi di inclusione socio-lavorativa.

In autunno Csv ha partecipato a un percorso di co-progettazione per realizzare interventi, con 4 ETS (teatro, arteterapia, attività sportive). Inoltre, ha avviato la realizzazione di una guida per i dimittendi, con il contributo di ASP Città di Piacenza.

Piacenza e Parma: Nell'ambito del progetto sostenuto da Cassa delle Ammende "Territori per il reinserimento", il CSV come soggetto promotore ha coordinato le équipes territoriali organizzate con cadenza mensile. Ha contribuito inoltre a sostenere percorsi di reinserimento individuali attraverso il contributo per utenze, affitti, contributi trasporti, inserimenti scolastici, contributo scuole guida.

Le tre province - Caregiver

Nel secondo semestre CSV Emilia con le sue tre sedi e relative reti locali di volontariato, ha contribuito alla progettazione e realizzazione del convegno "Il futuro della cura" coordinato dal DASS AUSL Parma in collaborazione con AUSL Piacenza e Reggio Emilia e Servizi Sociali delle 3 province. L'evento, programmato per metà novembre 2023, è stato poi rinviato a febbraio 2024, per la concomitanza nella data fissata di uno sciopero nazionale.

Piacenza: 6 associazioni sociosanitarie, ambito patologie invalidanti, con cui si è collaborato per l'organizzazione del convegno.

Parma: 30 associazioni, ambito anziani, disabilità intellettive, malattie rare e pediatria. Per tutto il 2023, si è lavorato con il DASS AUSL Parma per favorire la partecipazione degli ETS nella definizione delle iniziative provinciali a sostegno della figura del caregiver familiare (12 a maggio e 2 ott/nov 2023).

Reggio Emilia: Formazione per la rete di ETS ed EL che hanno lavorato sul tema dei percorsi di accesso alla rete dei servizi locali per i caregivers. Coinvolti 9 ETS e 6 EL.

DESTINATARI

I destinatari diretti di questa attività sono i 530 volontari di 262 ETS coinvolti. Ovvero:

- N.111 ETS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia dell'ambito sanitario, contrasto alla povertà e supporto alle fragilità
- N. 17 ETS dei territori di Piacenza e Parma dell'ambito parità di genere e contrasto alla violenza
- N. 101 ETS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia dell'ambito disabilità
- N. 33 ETS del territorio di Parma e Reggio Emilia dell'ambito dispersione scolastica e disagio giovanile

I destinatari indiretti, nei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, sono:

- N. 66 Enti locali
- N.21 Enti Sanitari
- N. 33 Istituzioni Scolastiche e Università
- N. 54 Enti privati

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività è stata continuativa nel 2023. Trattandosi di progettazione sociale di rete, il ruolo del CSV è stato agito con elevata flessibilità.

Nello specifico delle reti:

- Gennaio/marzo: convocazione dei tavoli, bozza di co-progettazione congiunta delle azioni che si intendevano realizzare
- Aprile/luglio: progettazione di dettaglio delle attività, comunicazione e realizzazione delle azioni
- Settembre/ottobre: progettazione di dettaglio delle attività, comunicazione e realizzazione delle azioni
- Novembre/dicembre: valutazione degli esiti e follow up per riprogettazione delle azioni

ENTI PARTNER E RUOLO

- N. 262 ETS facenti parte delle reti degli ambiti sanitario, contrasto alla povertà e supporto alle fragilità, differenza di genere e contrasto alla violenza, disabilità, dispersione scolastica e disagio giovanile.
- N. 66 Enti locali in qualità di partner delle reti
- N.21 Enti sanitari in qualità di partner delle reti
- N. 33 Istituzioni scolastiche e accademiche in qualità di partner delle reti
- Altro – N. 54 Enti privati in qualità di finanziatori e partner delle reti

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

10

Consulenti interni

3

- 9 operatrici dipendenti per quota parte delle ore;
- 1 responsabile d'area, dipendente, per parte delle proprie ore
- 3 Collaboratori di CSVEmilia
- eventuali formatori/consulenti/collaboratori esterni da attivare;

Trasversalmente alle attività, impiego di n. 2 dipendenti amministrative e settore comunicazione

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente, la responsabile d'area e le operatrici si sono incontrati per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche criticità delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area Animazione Territoriale hanno suggerito azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti sono stati:

- fogli presenze
- verbali di riunioni
- materiali di approfondimento su specifici temi
- bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono state oggetto di confronto con il direttore che poi, a sua volta, ha riferito periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE : incontri di formazione e approfondimento :	46	70
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE: comunicazione e diffusione dei risultati :	35	102
n. ETS COINVOLTI nelle reti :	281	262

n. INCONTRI di TAVOLO di RETE :	94	126
n. INCONTRI tra ETS, PA, Enti Sanitari e Enti Privati :	67	116
n. VOLONTARI COINVOLTI nelle reti :	719	530

Obiettivo specifico

- Incrementare le competenze del volontariato sul tema oggetto del lavoro di rete attraverso l'organizzazione di incontri di approfondimento e di formazione.

Indicatori

- Num. Di volte in cui Enti Terzi convocano ETS per consultazioni sul tema oggetto del lavoro – da 13 - 2022 a 15 - 2023

Obiettivo specifico

- Aumentare il num. di soggetti, pubblici o privati, partecipanti alle reti attraverso la comunicazione delle azioni svolte e la diffusione dei risultati.

Indicatori

- Num. nuovi soggetti partecipanti alle reti – da 32 - 2022 a 52 - 2023

Obiettivo specifico

- Ampliare la partecipazione delle reti in tavoli interistituzionali tramite la creazione di momenti di interlocuzione tra ETS e enti pubblici e privati.

Indicatori

- Num. ETS partecipanti a tavoli interistituzionali – da 13 - 2022 a 20- 2023

Obiettivo specifico

- Creazione di nuove collaborazioni con l'avvio di processi di co-progettazione di rete.

Indicatori

Nuove progettualità di rete avviate

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	230,00	11.027,71	11.257,71
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	271,88	13.776,10	14.047,98
TOTALE	501,88	24.803,81	25.305,69
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	1.496,00	107.359,63	108.855,63
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	0,00	37.879,19	37.879,19
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	0,00	22.725,93	22.725,93
G2.07 - UTENZE	1.028,64	1.170,48	2.199,12
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	0,00	529,02	529,02
G2.09 - ASSICURAZIONI	412,88	3.355,52	3.768,40
G2.98 - Generica - SERVIZI	1.281,00	0,00	1.281,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	0,00	42.741,55	42.741,55
TOTALE	4.218,52	215.761,32	219.979,84
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	0,00	0,00	0,00
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	0,00	252,00	252,00
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	1.750,00	1.750,00
TOTALE	0,00	2.002,00	2.002,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	47.154,51	107.541,13	154.695,64
G4.02 - RISBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	277,79	1.981,82	2.259,61
TOTALE	47.432,30	109.522,95	156.955,25
Altri oneri			
G7.07 - EROGAZIONI LIBERALI A TERZI	0,00	25.979,00	25.979,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	1.058,82	1.058,82
V9.01 - Irap/Ires	137,91	1.709,56	1.847,47
TOTALE	137,91	28.747,38	28.885,29
TOTALE	52.290,61	380.837,46	433.128,07
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	52.290,61	0,00	52.290,61

Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	380.837,46	380.837,46
TOTALE	52.290,61	380.837,46	433.128,07

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale						
Accompagnamento alla cittadinanza responsabile	11.551,00	54.500,00	66.051,00	11.305,62	42.486,60	53.792,22
Ascolto temi emergenti e individuazione oggetti di lavoro innovativi	31.752,00	25.000,00	56.752,00	33.246,96	28.815,65	62.062,61
ETS ed Imprese	46.697,50	43.145,00	89.842,50	44.928,14	102.989,50	147.917,64
Feste ed eventi di sensibilizzazione	14.885,53	55.000,00	69.885,53	15.598,33	148.270,14	163.868,47
Giovani e Volontariato	62.361,00	43.621,00	105.982,00	64.898,15	110.684,00	175.582,15
Orientamento al Volontariato	82.413,83	54.419,00	136.832,83	78.695,51	54.048,23	132.743,74
Sostegno agli ETS nella coprogettazione con Enti Pubblici	19.500,00	3.887,00	23.387,00	21.267,67	0,00	21.267,67
Sostegno alla progettazione regionale	2.442,00	22.696,00	25.138,00	2.441,46	12.323,19	14.764,65
Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti nuovi e esistenti	48.156,00	149.494,00	197.650,00	52.290,61	380.837,46	433.128,07
TOTALE	319.758,86	451.762,00	771.520,86	324.672,45	880.454,77	1.205.127,22

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione sulle competenze di Cittadinanza
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	28.949,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	26.955,77
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: 7. Aiutare i volontari ad affinare il pensiero che li muove anche trasferendo loro competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento

La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.

Gli interventi specifici realizzati in quest'ambito prevedono la progettazione e l'allestimento di seminari info – formativi e percorsi più strutturati, rivolti sia a cittadini che si avvicinano al mondo del volontariato che a volontari già attivi in associazione.

Le attività formative proposte nell'ambito delle competenze di cittadinanza mirano a far crescere nei cittadini la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica sociale, impegnandosi con gli altri per conseguire un interesse comune o pubblico, come lo sviluppo sostenibile. Per i cittadini e i volontari attivi costituiscono anche un'opportunità per approfondire il tema della motivazione al volontariato, aprendo una riflessione sul significato che ogni soggetto dà alla propria esperienza e contribuire alla costruzione del senso che sottostà alle azioni svolte. Gli interventi specifici realizzati in quest'ambito hanno visto la progettazione e l'allestimento di seminari info – formativi, **rivolti a cittadini, che hanno voluto impegnarsi come volontari, a seguito della campagna promozionale del volontariato IO AMO (ioamo.net)**. Nel 2023, subito dopo la conferenza di lancio della campagna IO amo, tra aprile e dicembre sono state allestite più proposte formative rivolte ai cittadini, aspiranti volontari, in collaborazione con l'Area Promozione.

Sono stati realizzati anche **interventi specifici rivolti a volontari già attivi in associazioni** per aumentare in loro le competenze utili a sviluppare una cittadinanza riflessiva attraverso libertà, tolleranza, uguaglianza e solidarietà. Abbiamo pensato che potesse essere interessante per volontari attivi nel medesimo ambito visitare o conoscere meglio altre realtà, anche fuori dal proprio contesto, per raccogliere esperienze e testimonianze di realtà di volontariato che "hanno fatto la differenza", una sorta di occasioni per rimotivarsi e ricaricare le energie. Nel 2023 in programmazione avevamo dichiarato "rispetto alle tematiche sulle competenze di cittadinanza l'orizzonte di riferimento per la programmazione dei temi da sviluppare è in stretto collegamento con gli obiettivi dell'Agenda 2030 ed in particolare la promozione di società pacifiche e inclusive, la protezione il ripristino e l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri". Su questa tematiche sono state realizzate le seguenti attività:

- Giornata di visita all'ECOVILLAGGIO ALVADOR che ha previsto sia una sessione formativa, guidata dai fondatori dell'associazione, che la "visita" per capire, cosa significa, nel concreto vivere in modo sostenibile. Obiettivo specifico dell'agenda 2030: goal 7
- seminario EVENTI SOSTENIBILI: un'occasione per riflettere sull'impatto dei tantissimi eventi organizzati dal Terzo Settore, consapevoli che per le associazioni gli eventi sono uno strumento potente di promozione e comunicazione, ma anche che oggi è inderogabile fare un salto in avanti, culturale e organizzativo, e ripensarli adottando criteri di sostenibilità. Goals: 11/12/
- incontri sul tema SALUTE COLLETTIVA: per riflettere su prospettive e potenzialità di una sinergia fra le Case della Comunità (ex-Case della Salute) e il Terzo Settore in una logica in cui la salute di ogni elemento (umano, animale o ambientale) è strettamente interdipendente da quella degli altri in linea con l'Agenda 2030 che indica un piano d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità come elementi interconnessi. Goal: 3

Le proposte formative "Giochi di e Giochi per" e il seminario e approfondimento sulla scuola Penny Wirton nascono a seguito dell'individuazione dei profili di volontari più ricercati dalle associazioni attraverso la campagna IO AMO : uno tra questi profili è stato il/la volontario/a che si dedicasse ad un'attività di insegnamento della lingua italiana agli stranieri. Queste tre proposte formative sono state rivolte sia a volontari già attivi in associazioni interculturali che avevano già attiva una propria scuola di italiano e che hanno colto l'occasione per una loro ulteriore formazione, che ai cittadini aspiranti volontari che erano interessati a questi profili della campagna IO AMO e si volevano cimentare per la prima volta in questo ambito.

Le attività svolte sono state le seguenti:

- 10 Seminari formativi cittadini e volontari per campagna Io AMO
- Visita formativa "Entra nel mondo di un ecovillaggio"
- Salute collettiva
- Parlare in pubblico
- Giochi di, giochi per volontari (due edizioni, una a Piacenza e una Parma)
- Seminario Eventi Sostenibili
- Seminario di presentazione dell'Esperienza delle Scuole Penny Wirton
- Incontri approfondimento Scuola Penny Wirton
- Diventiamo giovani – seminario formative a Castell'Arquato

Modalità attuative: Si sottolinea che da settembre 2023 le modalità di iscrizione sono cambiate allineandosi alle richieste di CSVnet di aderire al gestionale "Sistema Informativo" progettato a livello nazionale per i CSV che contiene sia una sezione anagrafiche degli Enti (collegata al Registro Unico del Terzo Settore) e una sezione erogazioni che permette di registrare agli enti. La piattaforma dà la possibilità agli interessati alla partecipazione ai corsi di accedere tramite la creazione di un account all'interno della piattaforma mycsvemilia che abilita all'accesso ai corsi organizzati dal settore formazione. Attraverso la piattaforma i partecipanti possono scaricare anche i materiali didattici, slides, dispense, bibliografie oltre a riceverli direttamente via mail. Se, da un lato, l'utilizzo della piattaforma ha permesso una raccolta sistematica e puntuale dei dati della formazione ha reso, in un primo momento, meno facile ed immediata l'iscrizione ai corsi perché per accreditarsi i partecipanti dovevano essere a conoscenza dei dati completi della propria associazione e completarli loro stessi sulla piattaforma

- Promozione attività: sito, newsletter, social, invii mirati. Ogni attività formativa è stata promossa almeno 20 giorni prima dell'avvio. Le attività formative rivolte ai cittadini sono state promosse anche attraverso comunicati stampa pubblicati sugli organi di stampa locali e le pagina FB del CSV
- Iscrizioni alle iniziative: tramite sistema mycsvemilia (a partire da settembre 2023) oppure in alcuni casi tramite Forms di google.
- La formazione è stata svolta prevalentemente in presenza (15 eventi formativi su 19)
- La formazione proposta è stata erogata gratuitamente

DESTINATARI

I destinatari diretti delle azioni descritte in questa scheda sono volontari di ETS e cittadini, aspiranti volontari che hanno risposto alla campagna di volontariato avviata dal CSV Emilia in favore delle associazioni. I destinatari indiretti potranno essere:

- gli enti di terzo settore, che potranno accogliere al loro interno cittadini sensibilizzati rispetto ai valori di cui sono portatrici e, di conseguenza, più consapevoli e motivati rispetto al ruolo che dovranno agire;

- la comunità intesa in senso ampio, che potrà contare su una cittadinanza all'interno della quale valori fondamentali quali, ad esempio, la solidarietà, l'altruismo e la gratuità sono non solo diffusi, ma radicati, e che sarà dunque più capace di attivarsi in situazioni di bisogno ed emergenza, come dimostra l'alto numero di cittadini che si sono resi disponibili durante il periodo pandemico.

Abbiamo coinvolto 72 ETS , 82 volontari e 400 cittadini / aspiranti volontari coinvolti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Programmazione generale e programmazione di dettaglio (selezione contenuti, individuazione profilo e contatto con il docente selezionato, calendarizzazione del corso) : la formazione viene programmata semestralmente dallo staff degli operatori. In caso vi siano temi da trattare in anticipo alcune proposte possono essere programmate in itinere, e “fuori calendario”. **Periodo di svolgimento: giugno-luglio 2023 e novembre-dicembre 2023**

Promozione dei corsi è avvenuto in stretta collaborazione con l’area comunicazione del CSV EMILIA attraverso sito, newsletter settimanali e invii mirati a gruppi di interesse. **Periodo di svolgimento : tutto l’anno** Attività di erogazione corsi: raccolta iscrizioni; comunicazione agli iscritti circa l’avvio del corso/seminario tutoraggio d’aula **.Periodo di svolgimento: tutto l’anno**

Monitoraggio e valutazione: questionari di gradimento, incontri di feedback tra docente, tutor, e staff d’area. **Periodo svolgimento: tutto l’anno a partire dal primo corso del 2023**

ENTI PARTNER E RUOLO

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta.

Nella fase di programmazione vengono coinvolti i referenti delle altre aree del CSV EMILIA (promozione, comunicazione, consulenza...) per un costante confronto circa i bisogni emergenti.

Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni.

Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula. il ruolo di tutor è stato esercitato prevalentemente dalle tre referenti dell'area formazioni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Il sistema di monitoraggio interno, supportato da un gestionale CSV, utilizzato da Gennaio ad Agosto, ha permesso di registrare per ogni attività formativa una serie di dati utili, quali: dati dei partecipanti, dati ente di appartenenza, ruolo in associazione, aspettative personali e organizzative, canale di informazione. Nella seconda parte dell'anno, da settembre 2023 abbiamo aderito al front end della Formazione del sistema informativo, i dati delle erogazioni sono stati raccolti con altra modalità rispetto al primo semestre e questo ha reso difficile la lettura e integrazione e gestione dei dati.
- Al termine di ogni attività è stato somministrato un questionario di gradimento, che ha una parte comune a tutti e corsi e una seconda parte diversificata a seconda dell'attività formativa oggetto del corso, e un incontro di feedback tra docente, tutor, e staff di area formazione Un tutor d'aula sarà a supporto in ogni attività per aspetti organizzativi e didattici.
- Sono stati realizzati incontri settimanali di staff per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su nuovi fabbisogni rilevati.
- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono state oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	500	446
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	15	19
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti :	400	337
n. ETS COINVOLTI :	30	72
n. VOLONTARI COINVOLTI :	40	76

- Volontari che danno continuità alla propria formazione (10% in più in rapporto ai volontari formati nel 2022)
- Cittadini/Volontari che terminano il percorso formativo (10% in più in rapporto all'attuale scarto tra iscritti e partecipanti finali)

- Volontari di associazioni presenti sui territori provinciali e non solo cittadini (20% in più in rapporto all'attuale numero)
- Partecipazione di volontari appartenenti a ETS di recente costituzione (il 10% dei partecipanti fa parte di un ETS costituito da non più di due anni- stabilizzazione di questa percentuale)
- Nuovi volontari che partecipano per la prima volta nel 2023 a iniziative formative: (rappresentano il 70% dei partecipanti frequenti una iniziativa del CSV EMILIA)

Grado di soddisfazione dei volontari/ cittadini formati: almeno il 70% dei volontari si dichiara soddisfatto della formazione alla quale hanno partecipato

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.023,65	0,00	1.023,65
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	13,29	0,00	13,29
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	941,28	0,00	941,28
TOTALE	1.978,22	0,00	1.978,22
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	2.802,51	0,00	2.802,51
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	630,00	0,00	630,00
G2.07 - UTENZE	1.102,00	0,00	1.102,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	51,00	0,00	51,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	3.170,41	0,00	3.170,41
TOTALE	7.755,92	0,00	7.755,92
Godimento beni di terzi			
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	183,00	0,00	183,00
TOTALE	183,00	0,00	183,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	16.733,72	0,00	16.733,72
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	283,40	0,00	283,40
TOTALE	17.017,12	0,00	17.017,12
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
V9.01 - Irap/Ires	21,51	0,00	21,51
TOTALE	21,51	0,00	21,51
TOTALE	26.955,77	0,00	26.955,77
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	26.955,77	0,00	26.955,77
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	26.955,77	0,00	26.955,77

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione sulle competenze tecniche
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	38.603,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	28.063,04
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di questa scheda rispondono ai seguenti obiettivi strategici:

- **Aiutare i volontari ad affinare il pensiero che li muove anche trasferendo loro competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento**
- **Sostenere negli ETS la cultura e la pratica della VIS**

Obiettivi specifici:

1. rafforzare le competenze dei volontari degli ETS per gestire più efficacemente la propria attività, in particolare per quanto riguarda l'agire in modo corretto e trasparente nel quadro giuridico e fiscale;
2. aumentare nei volontari le competenze tecniche e specialistiche, in particolar modo in ambito comunicativo e digitale, per ridurre il divario e le disuguaglianze tra gli ETS
3. aumentare nei volontari la consapevolezza rispetto

La definizione delle attività nasce dall'elaborazione dei dati raccolti con la metodologia consolidata di analisi dei bisogni e da riflessioni fatte dallo staff formazione che attengono principalmente al ruolo educativo svolto da CSV strettamente collegato alla propria vision (*CSV Emilia immagina il Volontariato attore strategico e presidio fondamentale di prossimità, capace di cooperare con tutti i soggetti del territorio; parte paritaria, proattiva ed integrante di una visione e azione che punta sulla partecipazione, sulla solidarietà e sulla tutela dei diritti sociali e civili come fattori di crescita della comunità e della sua sostenibilità, dell'integrazione sociale e della difesa dei beni comuni*).

Contemporaneamente, la sempre più alta richiesta di aggiornamenti in materia giuridica e amministrativa, le scadenze burocratiche e di conseguenza, le responsabilità degli amministratori richiedono continui aggiornamenti e necessitano di una formazione ad hoc.

Ci sono inoltre altri aspetti tecnici fondamentali da apprendere per promuovere la partecipazione al proprio ETS, comunicarne la mission e le attività o per accedere a fonti di finanziamento di enti pubblici e privati. Sono stati realizzate le seguenti attività formative che divideremo in : **Seminari e Corsi su competenze tecniche e Scuola di Comunicazione Sociale per Volontari**

A) Seminari e Corsi su competenze tecniche realizzati

Raccolta fondi - seminario + corso

Schemi di bilancio per CASSA (x3)

Schemi di bilancio per COMPETENZA

Sicurezza negli eventi

HACCP (3 edizioni)

SEMINARIO -Obblighi e Opportunità della rendicontazione Sociale - online

Responsabilità degli amministratori degli Enti del Terzo Settore

Seminario su Privacy e trattamento dei dati 17/10/2023

All'apice della Piramide- corso di fund raising – online

Corso sulla rendicontazione sociale -online

Corso online sulla sicurezza nei luoghi del volontariato

Workshop - La contabilità di cassa: modello D - in presenza RE

Laboratorio I giochi da tavolo- in presenza-RE

Laboratorio - I giochi di ruolo- in presenza RE

Dal concept alla campagna IO AMO

La normativa ambientale

B) Scuola di Comunicazione Sociale per Volontari : seminari e corsi realizzati:

Corso FONDAMENTALE- Costruire messaggi efficaci

Corso FONDAMENTALE- Storytelling

Corso FONDAMENTALE- Raccontare con le immagini

Corso FONDAMENTALE- Gestire la comunicazione sul web

Corso FONDAMENTALE- Palestra creatività

CORSO - Comunicazione giornalistica: tecniche e strategie

WORKSHOP- Scrittura Creativa

WORKSHOP- Comunicazione non convenzionale

WORKSHOP- Creare una Newsletter

WORKSHOP -L'associazione in un blog

WORKSHOP- L'associazione in un podcast

WORKSHOP - Comunicati stampa

WORKSHOP - Tecniche giornalistiche per il web

SEMINARIO- Parlare in pubblico

SEMINARIO -Grafiche per stampe e volantini

SEMINARIO - Comunicazione non convenzionale

Modalità attuative:

- Promozione attività: sito, newsletter, social, invii mirati.
- Iscrizioni alle iniziative: le iscrizioni sono state raccolte attraverso la compilazione di form online o il contatto diretto con il referente dell'iniziativa. Due giorni prima dell'avvio ad ogni iscritto sono state date tutte le utili informazioni per l'accesso alle aule (virtuali o in presenza). I corsi sono stati attivati con un minimo di 10 iscrizioni, per i corsi/seminari a numero chiuso il CSV Emilia ha previsto un numero massimo di iscritti per associazione per favorire la partecipazione di più associazioni. Per ogni attività formativa è previsto un referente per informazioni e comunicazioni specifiche che viene indicato nella scheda di presentazione del corso/seminario.

- La formazione si è svolta prevalentemente online , oppure presso una delle tre sedi territoriali.

La formazione è stata erogata gratuitamente .

DESTINATARI

Volontari di ETS, soggetti attivatori e che concorrono a promuovere e rafforzare il ruolo del volontariato. Si prevede di raggiungere circa 250 ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Programmazione generale e programmazione di dettaglio (selezione contenuti, individuazione profilo e contatto con il docente selezionato, calendarizzazione del corso) : la formazione viene programmata semestralmente dallo staff degli operatori. In caso vi siano temi da trattare in anticipo alcune proposte possono essere programmate in itinere, e “fuori calendario”. **Periodo di svolgimento: giugno-luglio 2023 e novembre-dicembre 2023**

Promozione dei corsi avviene in stretta collaborazione con l’area comunicazione del CSV EMILIA attraverso sito, newsletter settimanali e invii mirati a gruppi di interesse. **Periodo di svolgimento : tutto l’anno** Attività di erogazione corsi: raccolta iscrizioni; comunicazione agli iscritti circa l’avvio del corso/seminario tutoraggio d’aula **.Periodo di svolgimento: tutto l’anno**

Monitoraggio e valutazione: questionari di gradimento, incontri di feedback tra docente, tutor, e staff d’area. **Periodo svolgimento: tutto l’anno a partire dal primo corso del 2023**

ENTI PARTNER E RUOLO

Il Laboratorio di comunicazione all'interno della Scuola di Comunicazione Sociale per volontari, dal titolo "Visual communication and interaction design LAB" è progettato in collaborazione con l'Istituto Universitario Salesiano di Venezia.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Nella fase di programmazione vengono coinvolti i referenti delle altre aree del CSV EMILIA (promozione, comunicazione, consulenza...) per un costante confronto circa i bisogni emergenti.

Il servizio è stato erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori della normativa sul volontariato.

Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula.

Per alcune iniziative è ipotizzabile anche la codocenza laddove si vuole portare una ricchezza di prospettive e visioni sul tema oggetto della formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

un sistema di monitoraggio interno, supportato da un gestionale CSV, utilizzato tra gennaio e agosto 2023, ha permesso registrare per ogni attività formativa una serie di dati utili, quali: dati dei partecipanti, dati ente di appartenenza, ruolo in associazione, aspettative personali e organizzative, canale di informazione...

Nella seconda parte dell'anno, da settembre 2023 abbiamo aderito al front end della Formazione del sistema informativo, i dati delle erogazioni sono stati raccolti con altra modalità rispetto al primo semestre e questo ha reso difficile la lettura e integrazione e gestione dei dati.

Al termine di ogni attività è stato somministrato un questionario di gradimento, che ha una parte comune a tutti e corsi e una seconda parte diversificata a seconda dell'attività formativa oggetto del corso, e un incontro di feedback tra docente, tutor e staff di area formazione.

E' stato somministrato anche un questionario di rilevazione di gradimento più generale dei servizi che comprendeva anche una domanda rispetto al gradimento dei corsi di formazione.

Un tutor d'aula sarà a supporto in ogni attività per aspetti organizzativi e didattici: questo ruolo è stato affidato prevalentemente ad una delle tre referenti dell'area formazione.

Vengono realizzati incontri settimanali di staff per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su nuovi fabbisogni rilevati. In aggiunta sono previsti anche confronti periodi interstaff per essere sempre aggiornati su nuove esigenze

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	600	1144
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	15	33
n. ETS COINVOLTI :	300	712

n. VOLONTARI COINVOLTI :	350	819
<ul style="list-style-type: none"> • Sono stati allestite 33 iniziative, per un n. tot. di 64 incontri , 142,5 di ore d'aula (di cui 80 h per la scuola di comunicazione) Per ogni formazione è stata predisposta una dispensa con materiale didattico/slides/riferimenti bibliografici • Scarto partecipanti/iscritti : lo scarto tra iscritti e partecipanti si è assestato sul 28% percentuale che non si è abbassata rispetto al 2022; si conferma il dato che il 75% dei partecipanti partecipi e termini la formazione che ha cominciato; il 51% dei volontari formati aveva posizione di responsabilità all'interno del proprio ETS formati ;si mantiene costante il numero di partecipanti appartenenti a ETS di recente costituzione (il 10% dei partecipanti fa parte di un ETS costituito da non più di 2 anni) 		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	9.359,24	0,00	9.359,24
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	1.949,50	0,00	1.949,50
G2.07 - UTENZE	855,00	0,00	855,00
TOTALE	12.163,74	0,00	12.163,74
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	0,00	0,00	0,00
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	1.050,00	0,00	1.050,00
TOTALE	1.050,00	0,00	1.050,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	14.666,08	0,00	14.666,08
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	11,14	0,00	11,14
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	170,08	0,00	170,08
TOTALE	14.847,30	0,00	14.847,30
Altri oneri			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	2,00	0,00	2,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
TOTALE	2,00	0,00	2,00
TOTALE	28.063,04	0,00	28.063,04
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	28.063,04	0,00	28.063,04
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	28.063,04	0,00	28.063,04

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione sulle competenze trasversali
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	38.852,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	35.832,03
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici:

7-Aiutare i volontari ad affinare il pensiero che li muove anche trasferendo loro competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento

12-Sostenere negli ETS la cultura e la pratica della VIS (Valutazione Impatto Sociale)

Obiettivi specifici:

- Ricevere e rafforzare le competenze necessarie per poter agire nel modo più consapevole e adeguato possibile il proprio ruolo

- Potersi e sapersi comunicare

- Comprendere la necessità ed eventualmente essere supportati rispetto alla rivisitazione della propria organizzazione

La definizione delle attività è nata dall'elaborazione dei dati raccolti con la metodologia consolidata di analisi dei bisogni e da riflessioni fatte dallo staff formazione che attengono principalmente al ruolo educativo svolto da CSV strettamente collegato alla propria vision (*CSV Emilia immagina il Volontariato attore strategico e presidio fondamentale di prossimità, capace di cooperare con tutti i soggetti del territorio; parte paritaria, proattiva ed integrante di una visione e azione che punta sulla partecipazione, sulla solidarietà e sulla tutela dei diritti sociali e civili come fattori di crescita della comunità e della sua sostenibilità, dell'integrazione sociale e della difesa dei beni comuni*).

La convinzione è che la formazione non ha una funzione di trasmissione di contenuti quanto piuttosto quella di creare *dialogo* sui temi (interrogativi e riflessioni) fra le persone/organizzazioni e tra queste e il territorio, creando *relazioni* che obbligano ad uscire da un approccio alla realtà centrato solo sulle esigenze della propria organizzazione e/o del proprio ruolo organizzativo.

Nello scenario delle proposte formative di CSV Emilia il digitale ha indubbiamente assolto ad un compito indispensabile in pandemia e riteniamo debba continuare ad averlo senza tuttavia coprirne interamente la scena, facendone un uso strategico e funzionale agli obiettivi di apprendimento.

Questo in ragione del fatto che si ritiene che un massivo e indifferenziato uso del digitale porti con sé un elevato rischio di impoverimento dell'esperienza formativa aumentando:

- l'anonimato e la depersonalizzazione prodotta da una modalità disfunzionale di fruizione della formazione (la telecamera spenta una fra tutti nonostante se ne faccia richiesta);
- la "fuga" dalla partecipazione attiva frutto dell'assenza dell'esperienza corporea necessaria per percepire lo spazio d'aula come uno spazio "pubblico" in cui parole e azioni si legano strettamente per costruire comunità.

A partire da ciò le attività formative proposte nell'ambito della presente scheda saranno realizzate prevalentemente in presenza e saranno finalizzate a trasferire e rafforzare le competenze necessarie ai volontari per poter agire nel modo più consapevole e adeguato possibile il proprio ruolo, sia all'interno dell'associazione, in relazione agli altri soci, sia all'esterno, nei confronti dei beneficiari dell'attività associativa e dei portatori di interesse (partners, sostenitori, cittadini, ecc.).

Nello specifico le competenze trasversali rappresentano quel bagaglio di conoscenze, abilità e qualità che attengono ad operazioni fondamentali proprie di qualunque persona posta di fronte ad un compito o a un ruolo come quello di volontario e riguardano il **diagnosticare** (la situazione, il compito, il ruolo organizzativo, il problema, sè stesso), il **relazionarsi** con altri e con il contesto, l'**affrontare** le richieste specifiche della situazione e del ruolo, **riflettere** sul proprio agire e sulle esperienze vissute nell'azione volontaria.

Le attività formative realizzate sono state le seguenti: 1) Passione volontario

2) Il ben-essere dei volontari _sede di Novellara

3) Il ben-essere dei volontari _sede di Boretto

4) Le competenze per crescere insieme

5) Melodie di un incontro

6) Il Colloquio di orientamento

7) Cosa si cerca a vent'anni

8) Accoglienza creativa dei nuovi volontari

9) Seminari dedicati alle associazioni coinvolte nella campagna IO AMO sul tema dell'accoglienza -Parma

10) Seminari dedicati alle associazioni coinvolte nella campagna IO AMO- Reggio Emilia

11) Il colloquio dei nuovi volontari

12) Studenti universitari dentro le associazioni

13) La consapevolezza del volontario

Modalità attuative: Si sottolinea che da settembre 2023 le modalità di iscrizione sono cambiate allineandosi alle richieste di CSVnet di aderire al gestionale "Sistema Informativo" progettato a livello nazionale per i CSV che contiene sia una sezione anagrafiche degli Enti (collegata al Registro Unico del Terzo Settore) e una sezione erogazioni che permette di registrare agli enti. La piattaforma da la possibilità agli interessati alla partecipazione ai corsi di accedere tramite la creazione di un account all'interno della piattaforma mycsvemilia che abilita all'accesso ai corsi organizzati dal settore formazione. Attraverso la piattaforma i partecipanti possono scaricare anche i materiali didattici, slides, dispense, bibliografie oltre a riceverli direttamente via mail. Se, da un lato, l'utilizzo della piattaforma ha permesso una raccolta sistematica e puntuale dei dati della formazione ha reso, in un primo momento, meno facile ed immediata l'iscrizione ai corsi perché per accreditarsi i partecipanti dovevano essere a conoscenza dei dati completi della propria associazione e completarli loro stessi sulla piattaforma, inserendo anche alcune informazioni più facilmente conosciute da chi esercita una funzione in direttivo. Inoltre l'importazione massiva dei dati dai gestionali in utilizzo dalle tre sedi ha creato tante anagrafiche doppie che hanno ulteriormente rallentato il processo di iscrizione.

- **Promozione attività:** sito, newsletter, social, invii mirati. La formazione è stata promossa attraverso due newsletter dedicate solo alla formazione ad inizio anno e a metà aprile. Ogni attività formativa è stata promossa anche nelle 3 newsletter settimanali "generalisti" del CSV

- **Erogazione/ fruizione** In continuità con il 2022 si è cercato di aumentare il numero di proposte in presenza: 9 su un totale di 13 (il 69%), superando la percentuale dello scorso anno (28%) proprio nell'intento di ritornare a proporre iniziative nei singoli territori e in aule non virtuali, così come dichiarato nel documento di programmazione 2023. Questo al fine di diminuire la distanza che si percepisce in un lavoro formativo esclusivamente in digitale e avendo sempre presente gli obiettivi secondari dell'incontro tra volontari di diverse associazioni in un'aula formativa.

- **La formazione è gratuita.** Per i percorsi formativi individualizzati riservati a una sola associazione è richiesta una compartecipazione alle spese pari ai costi del servizio formativo.

DESTINATARI

Volontari di ETS, soggetti attivatori e che concorrono a promuovere e rafforzare il ruolo del volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Programmazione generale e programmazione di dettaglio (selezione contenuti, individuazione profilo e contatto con il docente selezionato, calendarizzazione del corso) : la formazione è stata programmata semestralmente dallo staff degli operatori. Alcune proposte sono state programmate in itinere, e “fuori calendario”. **Periodo di svolgimento: giugno-luglio 2023 e novembre-dicembre 2023**

Promozione dei corsi avvenuta in stretta collaborazione con l’area comunicazione del CSV EMILIA attraverso sito, newsletter settimanali e invii mirati a gruppi di interesse. **Periodo di svolgimento : tutto l’anno** Attività di erogazione corsi: raccolta iscrizioni; comunicazione agli iscritti circa l’avvio del corso/seminario tutoraggio d’aula **.Periodo di svolgimento: tutto l’anno**

Monitoraggio e valutazione: questionari di gradimento, incontri di feedback tra docente, tutor, e staff d’area. **Periodo svolgimento: tutto l’anno a partire dal primo corso del 2023**

ENTI PARTNER E RUOLO

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il servizio è stato progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta.

Nella fase di programmazione sono stati coinvolti i referenti delle altre aree del CSV EMILIA (promozione, comunicazione, consulenza...) per un costante confronto circa i bisogni emergenti.

Il servizio è stato erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula (il tutoraggio d'aula viene svolto prevalentemente dalle referenti territoriali). Per alcune iniziative è stata prevista anche la codocenza laddove si vuole portare una ricchezza di prospettive e visioni sul tema oggetto della formazione.

Per le attività di follow -up ci

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato da un gestionale CSV, ha permesso registrare per ogni attività formativa una serie di dati utili, quali: dati dei partecipanti, dati ente di appartenenza, ruolo in associazione, aspettative personali e organizzative, canale di informazione...

Nella seconda parte dell'anno, da settembre 2023 abbiamo aderito al front end della Formazione del sistema informativo, i dati delle erogazioni sono stati raccolti con altra modalità rispetto al primo semestre e questo ha reso difficile la lettura e integrazione e gestione dei dati.

Al termine di ogni attività è stato somministrato un questionario di gradimento, che ha una parte comune a tutti e corsi e una seconda parte diversificata a seconda dell'attività formativa oggetto del corso, e un incontro di feedback tra docente, tutor e staff di area formazione.

E' stato somministrato anche un questionario di rilevazione di gradimento più generale dei servizi che comprendeva anche una domanda rispetto al gradimento dei corsi di formazione.

Un tutor d'aula sarà a supporto in ogni attività per aspetti organizzativi e didattici.

Vengono realizzati incontri settimanali di staff per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su nuovi fabbisogni rilevati. In aggiunta sono previsti anche confronti periodici interstaff per essere sempre aggiornati su nuove esigenze

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	500	315
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) :	9	14
n. ETS COINVOLTI :	220	223
n. VOLONTARI COINVOLTI :	300	274

<p>Sono state realizzate complessivamente 14 attività formative, 36 incontri per un totale di 71 ore di formazione. Si sono iscritti 315 volontari, e hanno partecipato alle proposte 274 volontari appartenenti a 82 ETS della provincia di Parma, Piacenza e Reggio Emilia. Degli 274 partecipanti il 67% sono volontari di ODV, il 20% APS e il 13% volontari di altri Enti del Terzo Settore. Per ogni attività formativa è stato realizzato e inviato, a fine formazione, il relativo materiale didattico (slides / dispense). Lo scarto medio tra partecipanti e iscritti è stato del 13%:</p>		

Altri dati : nuove associazioni che hanno aderito per la prima volta alla formazione (2% del totale)- associazioni che hanno dato continuità alla formazione (20% del totale)- le associazioni provenienti dal contesto cittadino (38%) e da quello extracittadino (62%)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	6.686,39	2.500,00	9.186,39
G2.07 - UTENZE	1.416,00	0,00	1.416,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	153,00	0,00	153,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	83,80	0,00	83,80
TOTALE	8.339,19	2.500,00	10.839,19
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	24.818,29	0,00	24.818,29
G4.02 - RISMORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	164,44	0,00	164,44
TOTALE	24.982,73	0,00	24.982,73
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
V9.01 - Irap/Ires	10,11	0,00	10,11
TOTALE	10,11	0,00	10,11
TOTALE	33.332,03	2.500,00	35.832,03
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.332,03	0,00	33.332,03
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	33.332,03	2.500,00	35.832,03

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione						
Formazione sulle competenze di Cittadinanza	28.949,00	0,00	28.949,00	26.955,77	0,00	26.955,77
Formazione sulle competenze tecniche	38.603,00	0,00	38.603,00	28.063,04	0,00	28.063,04
Formazione sulle competenze trasversali	38.852,00	0,00	38.852,00	33.332,03	2.500,00	35.832,03
TOTALE	106.404,00	0,00	106.404,00	88.350,84	2.500,00	90.850,84

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza alla gestione dell'associazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	217.185,83
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	198.284,69
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Descrizione dell'attività realizzata (essendo continuativa è come da programmazione)

- **SPORTELLO A CURA DEGLI OPERATORI CSV** : si è trattato della presa in carico e prima risposta attraverso gli operatori presenti quotidianamente al CSV. Il servizio ha risposto ai numerosi quesiti delle associazioni per sostenerne le attività istituzionali rispetto alle questioni più operative e gestionali sui principali adempimenti degli ETS: iscrizione al RUNTS, adempimenti legati al RUNTS, bilanci e contabilità, assicurazione. Inoltre sono state fornite risposte rispetto alle principali notizie e tematiche del terzo settore, riportate nelle newsletter e nel sito. Attraverso lo sportello vengono inoltre accolti e orientati gruppi di cittadini che desiderano conoscere il mondo del no profit al fine della costituzione di un'associazione, raccogliendo le informazioni principali utili ai consulenti legali durante la successiva consulenza.
- **CONSULENZE CON ESPERTI DI SETTORE** in ambito giuridico, fiscale, amministrativo e assicurativo, quali ad es. la costituzione e la gestione di un'associazione, l'iscrizione al RUNTS, la disciplina delle responsabilità e delle assicurazioni, il rispetto della privacy e della sicurezza; la gestione delle donazioni; la consulenza alla redazione del bilancio di esercizio, la gestione del 5 per mille, la consulenza sulle normative specifiche ecc). La consulenza ha compreso informazioni, modulistica e assistenza alla sua compilazione, pareri tecnici e consulenze specialistiche forniti in incontri con la singola organizzazione o con gruppi di associazioni omogenee.

Modalità di accesso al servizio:

- I volontari degli ETS hanno avuto accesso al servizio di sportello telefonando o scrivendo alla sede locale del CSV Emilia, o presentandosi direttamente allo sportello curato dagli operatori del CSV senza appuntamento. In caso sia stato necessario un approfondimento, l'operatore ha preso appuntamento con l'esperto di settore
- Le consulenze con gli esperti di settore sono state erogate presso le sedi territoriali di CSV Emilia; per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza di sportello, la consulenza è stata realizzata anche in modalità online attraverso Zoom. I percorsi consulenziali hanno avuto una durata differente in base a: complessità della richiesta e dimensione dell'Ente; competenze ed esperienze pregresse dei volontari dell'organizzazione richiedente; investimento di tempo delle risorse umane volontarie dedicate all'attività. Conseguentemente, l'erogazione della consulenza poteva assumere diverse caratteristiche: un unico parere attraverso il quale il consulente poteva rispondere in modalità immediata alla richiesta dell'associazione; più incontri quando la consulenza richiedeva ulteriori approfondimenti o il coinvolgimento di più volontari della stessa associazione

DESTINATARI

- Destinatari: Volontari di ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore
- ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari: n. 792 (412 odv, 347 aps, 33 altri ETS), per un coinvolgimento di oltre 1.000 volontari
- singoli/gruppi di cittadini n. 213 singoli cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio a dicembre : erogazione sportello e consulenza con gli esperti di settore

Lo **staff dei consulenti e operatori si è confrontato trimestralmente** sugli aspetti principali emersi nel corso delle consulenze, e i cambiamenti intercorsi nel contesto sociale locale e nel panorama normativo del terzo settore

Lo **staff degli operatori ha dedicato due incontri l'anno** alla valutazione , in rispondenza agli obiettivi della programmazione analizzando dati, feedback e risultati anche per verificare lo stato di avanzamento (maggio) e riprogrammare l'attività per l'anno successivo (ottobre/novembre)

ENTI PARTNER E RUOLO

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

7 operatori a tempo parziale con esperienza pluriennale nell'ambito specifico e buona conoscenza del mondo del Terzo Settore; 6 consulenti esperti esterni per le consulenze specialistiche (avvocati e commercialisti) condivisi come CSV Emilia e quindi a supporto degli ETS di Piacenza, Parma e Reggio Emilia. Gli operatori e i consulenti sono stati continuamente in confronto fra loro per condividere competenze e aggiornamenti, anche attraverso momenti di confronto con gli altri CSV della Regione attraverso CSVnetER e a livello nazionale con CSVnet, un responsabile di area vasta a tempo parziale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali sono stati messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo.
- inserimento dati dei servizi nel Gestionale sistema informativo adottato dal CSV Emilia
- questionario di gradimento presente alla pagina <https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/> o feedback diretto da parte degli utenti che hanno ricevuto il servizio
- invii periodici di questionari regionali a nome dei CSV regionali su diverse tematiche connesse con l'attività dei CSV
- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione .
- Dati e riflessioni emerse sono stati oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta ha riferito periodicamente al Consiglio Direttivo.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	1500	2703
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti :	70	213
n. ETS COINVOLTI :	500	792
n. prodotti della consulenza (bozze di statuto, bozze di bilanci, pareri scritti, modulistica) :	160	320
n. VOLONTARI COINVOLTI (con riferimento agli ETS coinvolti) :	800	1021

Sono 2023 gli accessi al servizio sono state 2.703 (numero erogazioni) per un totale di 792 Enti del Terzo Settore

Nel confronto con i risultati 2022 e 2023 si registra:

- nr di consulenze erogate suddivise per tipologie di consulenza: è diminuito, come atteso, il numero complessivo dei soggetti che hanno avuto accesso al servizio e leggermente anche il numero di erogazioni
- L'aumento del il numero di ETS che hanno avuto accesso per la prima volta a questo tipo di servizio, sul numero totale degli utenti serviti, è stato del 18% (rispetto al 5% previsto)
- Qualità del servizio fornito, rilevata tramite domanda del questionario gradimento (264 valutazioni ricevute): 58% ottimo, 32% buono, 7% discreto, 2% sufficiente, 1% insufficiente



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	600,00	0,00	600,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	17,95	0,00	17,95
TOTALE	617,95	0,00	617,95
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	39.313,73	0,00	39.313,73
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	30.902,59	0,00	30.902,59
G2.07 - UTENZE	2.699,26	0,00	2.699,26
G2.09 - ASSICURAZIONI	778,50	0,00	778,50
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	407,48	0,00	407,48
TOTALE	74.101,56	0,00	74.101,56
Godimento beni di terzi			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	64,08	0,00	64,08
TOTALE	64,08	0,00	64,08
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	123.347,30	0,00	123.347,30
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	153,80	0,00	153,80
TOTALE	123.501,10	0,00	123.501,10
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
TOTALE	198.284,69	0,00	198.284,69
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	198.284,69	0,00	198.284,69
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	198.284,69	0,00	198.284,69

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza allo sviluppo dell'associazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	91.686,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	98.198,30
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività oggetto di questa scheda, i cui **obiettivi specifici sono i seguenti**

Sostenere la capacità dei volontari degli ETS di strutturare interventi e formulare progetti e aumentare la tipologia e la quantità di opportunità di progettazione per le associazioni in relazione a bandi o finanziamenti pubblici e privati. Aumentare nelle associazioni la capacità di reperire fondi, strutturando campagne di raccolta fondi, coerenti con la loro mission e i loro obiettivi. Aumentare le competenze di gestione del gruppo volontari attraverso la valorizzazione a pieno il contributo di “nuovi” e “vecchi” volontari presenti all’interno dell’ETS; accrescere e rafforzare le competenze dei volontari nella progettazione e realizzazione di documenti di rendicontazione sociale (Bilancio Sociale e Relazione di Missione o, su richiesta di relazione di attività); aumentare le competenze dei volontari nella progettazione della propria comunicazione istituzionale utilizzando i linguaggi, i mezzi e gli strumenti più adeguati.

Nel dettaglio le tematiche delle consulenze sono state :

- progettazione : supporto a singole organizzazioni o a reti d associazioni nella ricerca di bandi e di finanziamenti pubblici e/o privati, nella lettura/decodifica, rendicontazione, valutazione, riprogettazione di progetti: Il supporto è stato fornito per: bando 8 per mille Chiesa Valdese; 6 Bandi bando Fondazione Cariparma (Ambiente, Cultura, Leggere crea indipendenza, Inclusione e conciliazione, Salute, sessione erogativa generale); bando Regionale Cultura L.R. 37/94; bando ER YOUZ per il sostegno ad iniziative promosse da giovani (gruppi informali e associazioni); bando UNESCO Parma; avviso pubblico Pedemontana Sociale; bando Ministero Cultura – Creativ Living Lab ed.5; bando Ministero Cultura - TOCC; Bando Umanitario Unione Buddhista Italiana; Bando Cultura Comune di Pr; Rendicontazione contributi Fondazione CRP; bando ER L. 14/08; Manifestazione d’interesse per svolgere attività non sanitaria di assistenza, compagna e supporto a favore dei pazienti ricoverati presso i presidi ospedalieri della Provincia di Re e dei loro familiari ; GDR 2241/2022 ; Call for Ideas della Fondazione TIM. **Rendicontazione sociale:** informazione rispetto ad obblighi e opportunità in merito a relazione di missione e bilancio sociale, prima consulenza e supporto per l’impostazione dei documenti in essere, correzione di documenti prodotti dall’associazione. Sono stati 26 gli ETS serviti. **Comunicazione:** consulenze dedicata ai volontari degli ETS nella comunicazione esterna di eventi ed iniziative del periodo gennaio-dicembre: sono state 33 le organizzazioni servite. La consulenza in taluni casi ha prodotto una conferenza stampa, una galleria fotografica utilizzata su sito e social dell’associazione, materiale redazionale e grafico utile per la predisposizione di depliant e locandine o di post sui social media, consulenza specifica sulla pianificazione di una newsletter associativa.

Valorizzazione e gestione dei volontari: supporto ai responsabili degli ETS nell’osservazione di quello che avviene dentro all’associazione, e contemporaneamente, fuori, nel contesto di riferimento, attraverso una continua e costante mediazione tra bisogni individuali ed organizzativi. Si è lavorato sulla definizione di dettaglio delle schede profilo volontari in collegamento con la campagna di reclutamento IOAMO , e sulle schede profilo volontari dei progetti di accoglienza delle persone in esecuzione penale esterna. Sono stati serviti 203 ETS.

Raccolta fondi: Nel 2023 la raccolta fondi è tornata ad essere un argomento molto attuale per le associazioni, che necessitano sempre di più di mettere a sistema le loro risorse e le loro pianificazioni per gestire la loro sostenibilità economica. Gli ETS coinvolti sono diminuiti rispetto all'anno precedente, ma le richieste sono state più articolate e più orientate a una strategia di medio-lungo termine. In effetti - lo dicono anche le statistiche nazionali (ad esempio il Giving Report annuale) - le donazioni sono continuate a crescere nel 2023, nonostante i periodi di grande incertezza che attraversiamo. Le associazioni, anche locali, hanno cercato di sfruttare questo trend.

Modalità di accesso al servizio: I volontari degli ETS hanno avuto accesso al servizio tramite telefono, mail o appuntamento in presenza presso una sede del CSV o presso la sede di un'associazione in caso di consulenza allargata. Solitamente le consulenze sono erogate presso le sedi territoriali di CSV Emilia; per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza di sportello, la consulenza può essere realizzata anche in modalità online attraverso Zoom.

I percorsi consulenziali hanno avuto una durata differente in base a: -complessità della richiesta e dimensione dell'Ente; - competenze ed esperienze pregresse dei volontari dell'organizzazione richiedente – investimento di tempo delle risorse umane volontarie dedicate all'attività. Conseguentemente l'erogazione della consulenza ha avuto queste caratteristiche:

- un unico parere da parte dell'operatore che in modalità immediata risponde alla richiesta dell'associazione
- una supervisione di 2/3 incontri quando la consulenza richiede un ulteriore approfondimento o il coinvolgimento di più volontari della stessa associazione
- un vero e proprio affiancamento individualizzato i cui termini (obiettivi-attività – tempistiche- costi) vengono definiti in accordo con l'associazione richiedente. Le proposte di servizi di accompagnamento riguardano le consulenze che prevedono una riorganizzazione complessiva dell'associazione , le consulenze volte alla realizzazione di piani di fund raising di lungo periodo, le consulenze volte all'affiancamento di un gruppo di lavoro che sia incaricato alla realizzazione di documenti di rendicontazione sociale

DESTINATARI

Destinatari: Volontari di ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore. Alcune tipologie di consulenza prevedono il coinvolgimento anche di collaboratori e dipendenti degli Enti del Terzo Settore.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

- Gennaio- dicembre : l'attività degli operatori di sportello e consulenza
- Lo staff dei consulenti si confronta trimestralmente sugli aspetti principali emersi nel corso delle consulenze
- Lo staff degli operatori dell'area consulenza s'incontra due volte l'anno per valutare il proprio operato, in rispondenza agli obiettivi della programmazione (SAP incontro a maggio - riprogrammazione incontro a fine ottobre)

ENTI PARTNER E RUOLO

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

- 10 operatori , dipendenti a tempo parziale
- un professionista iscritto all'albo dei giornalisti due professionisti esperti di rendicontazione sociale
- un responsabile di area vasta

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- inserimento dati dei servizi di consulenza nel Gestionale Sistema Informativo adottato da CSV Emilia
- questionario di gradimento presente alla pagina <https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/>
- periodicamente vengono rilevate a livello regionale questionari di rilevazioni dei bisogni del volontariato utili al CSV per verificare che il servizio di consulenza offerta risponda alle richieste degli ETS in un contesto socio culturale in continua evoluzione
- Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo.
- Lo staff degli operatori dedica due incontri l'anno alla valutazione , in rispondenza agli obiettivi della programmazione analizzando dati, feedback e risultati anche per verificare lo stato di avanzamento e riprogrammare l'attività per l'anno successivo
- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione .
- Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	550	732
n. ETS COINVOLTI :	250	523
n. prodotti (ad esempio :documenti di rendicontazione sociale-Bozze progettuali-rendiconti di progetti- piani di raccolta fondi-prodotti grafici) :	80	103
n. VOLONTARI COINVOLTI :	410	615

Sono stati 732 gli accessi al servizio da parte di 523 Enti del Terzo Settore. 226 organizzazioni seguite per consulenze progettuali; 26 organizzazioni seguite per la rendicontazione sociale; 33 per la consulenza alla comunicazione; 203 per la consulenza alla gestione e valorizzazione dei volontari; 35 per la raccolta fondi. Qualità del servizio verificato attraverso questionari di gradimento:

-Progettazione:, riportiamo i risultati di 66 valutazioni: Ottimo 44%; buono 38%; Discreto 15%; Sufficiente 2%; Insufficiente 1%

- Organizzativa e alla gestione e valorizzazione dei volontari. 157 valutazioni con questi risultati: Ottimo 41%, Buono 41%, Discreto 14%, Sufficiente 3%, Insufficiente 1%

- Raccolta fondi e consulenza alla comunicazione (aggregati) : 163 valutazioni con i seguenti risultati: ottimo 44%, buono 37%, discreto 15%, sufficiente 3%, insufficiente 1%

- Rendicontazione sociale (dati aggregati alla consulenza alla gestione): ottimo 58% buono 32% discreto 7% sufficiente 2% insufficiente 1%

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	5.335,00	698,79	6.033,79
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	8.538,87	6.269,21	14.808,08
G2.07 - UTENZE	0,00	0,00	0,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	422,80	0,00	422,80
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	360,00	0,00	360,00
TOTALE	14.656,67	6.968,00	21.624,67
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	67.024,89	9.170,80	76.195,69
G4.02 - RISBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	87,00	0,00	87,00
TOTALE	67.111,89	9.170,80	76.282,69
Altri oneri			
V9.01 - Irap/Ires	150,74	140,20	290,94
TOTALE	150,74	140,20	290,94
TOTALE	81.919,30	16.279,00	98.198,30
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	81.919,30	0,00	81.919,30
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	16.279,00	16.279,00
TOTALE	81.919,30	16.279,00	98.198,30

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento						
Consulenza alla gestione dell'associazione	217.185,83	0,00	217.185,83	198.284,69	0,00	198.284,69
Consulenza allo sviluppo dell'associazione	81.643,00	10.043,00	91.686,00	81.919,30	16.279,00	98.198,30
TOTALE	298.828,83	10.043,00	308.871,83	280.203,99	16.279,00	296.482,99

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Organi di Stampa e Media
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	61.711,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	59.512,19
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici di riferimento:

8-Comunicare e valorizzare i principi i valori e le attività del volontariato nella comunità.

10-Supportare la promozione dell'agire volontario e delle sue iniziative, singole o in rete, favorendo occasioni di riflessione sui temi del volontariato e sui suoi valori fondanti, stimolando nei media l'attenzione sulle tematiche sviluppate dagli ETS

Obiettivi specifici:

- Accrescere la visibilità delle attività delle associazioni: il volontariato, per sua natura votato all'operatività, avverte comunque il bisogno di rendere maggiormente visibili le proprie attività, in particolare quelle ordinarie spesso ignorate da chi ne è al di fuori.
- incrementare gli spazi e i tempi che le emittenti locali dedicano ai temi del volontariato, favorendo nelle redazioni un approccio corretto e rispettoso;
- Qualificare e facilitare la relazione delle organizzazioni di volontariato con le redazioni dei media locali;

La presenza sugli organi di informazione è particolarmente sentita dalle associazioni, per promuovere e raccontare attività, eventi, progetti e campagne specifiche. **Il CSV supporta gli sforzi in questa direzione, sia in maniera diretta (rapporti diretti coi media) sia indiretta (favorendo il contatto diretto fra media e associazioni), per promuovere e valorizzare così la rete del volontariato e il proprio ruolo di affiancamento.**

In questi anni, prima come CSV provinciali e ora come realtà unica, sono stati costruiti rapporti duraturi e solidi con le principali testate locali dei tre territori e rapporti con realtà nazionali per iniziative ad hoc.

L'obiettivo è mantenere saldi e produttivi questi rapporti, **fornendo contenuti sulle tematiche del terzo settore, proponendo spunti per servizi, approfondimenti e segnalazioni di notizie di interesse.**

Sempre più in questi anni, i media propongono ciclicamente indagini e servizi su temi legati alla sanità, alla povertà, alla tenuta sociale, all'ambiente e all'inclusione. In questo quadro, il terzo settore è uno dei principali ambiti di riferimento e **il CSV è diventato il primo interlocutore e filtro:** quando una testata necessita di dati, dichiarazioni o spunti, si rivolge al centro di servizio che glieli fornisce o la mette in comunicazione con l'ETS più accreditato a farlo. Mantenere attiva questa dinamica e potenziarla sfruttando le occasioni di cronaca, è un altro obiettivo importante, utile

per la visibilità che si dona al terzo settore e perché rinsalda la credibilità del CSV come interlocutore per i media al fianco delle associazioni.

Un altro aspetto fondamentale è quello di supporto diretto alle associazioni che abbiano necessità e volontà di rivolgersi alle testate locali, per dialogare in maniera autonoma. **Il CSV, forte della rete costruita nel tempo e dei rapporti instaurati, può facilitare i contatti, fornire indirizzi e suggerimenti sui percorsi più indicati e, al bisogno, collaborare alla stesura e alla diffusione dei materiali comunicativi.**

Il discorso è valido a livello locale, in primis, ma anche regionale (dorsi emiliano-romagnoli di testate nazionali, Rai e altre tv) e nazionale. Grazie alla collaborazione con CSVnet, è possibile avere spazio su Corriere Buone Notizie, ad esempio, e far segnalare gli eventi nella rete nazionale. Vi sono poi attività autonome anche a livello nazionale, per momenti di particolare valore. Collaborazioni attivate nel 2023:

Testate che nel 2023 hanno dato spazio con continuità alle iniziative			
	Piacenza	Parma	Reggio Emilia
Stampa	Libertà Il Nuovo Giornale Corriere Padano	Gazzetta di Parma, Vita, Nuova (inserto di Avvenire)	Gazzetta di Reggio, Resto del Carlino, Stampa Reggiana, Reporter, La Libertà, La Voce (anche nelle versioni web)
TV	TeleLibertà	Tv Parma	Telereggio, Rai regionale, Teletricolore
Web	piacenzasera.it, liberta.it, piacenza24.eu, ilnuovogiornale.it, ilpiacenza.it	La Repubblica Parma.it, Gazzetta di Parma.it, La Gazzetta dell'Emila, Il Mattino di Parma, Parma Daily, Parma online, Parma Today, eventi.parma.it, parmaok.it, nelparmense.org, parmaoggi.it	Reggionline, ReggioSera, Sassuolo2000, 24Emilia, ViviReggio, Dire, Ansa regionale, ReggioFocus
Radio	RadioSound	Radio Bruno, Radio Parma, Radio Duchessa	RadioReggio, RadioBruno, RumoreWeb, Radio Musicchiere, Radio 106, RadioErre

Quest'anno l'ufficio stampa ha lavorato in modo congiunto per promuovere una campagna di ricerca volontari in favore di tutti i volontari di Parma Piacenza Reggio, coinvolgendo per la prima volta le tre testate cittadine, e che ha visto, per la prima volta, la partecipazione dei sindaci e degli assessori dei tre comuni capoluogo.

Lo staff dell'area comunicazione ha monitorato con continuità i territori per intercettare man mano le nuove realtà comunicative e proporre loro sinergie e collaborazioni.

DESTINATARI

Destinatari diretti: volontari di Odv, APS ed Enti del Terzo Settore. Si prevede di raggiungere circa

Destinatari indiretti: tutta la cittadinanza

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Collaborazione con testate locali, radio e TV: l'attività si è svolta da gennaio a dicembre 2023

Incontri di staff si sono svolti ogni due mesi circa e hanno coinvolto gli operatori di parma piacenza e reggio emilia e il responsabile d'area

Monitoraggio attività l'attività viene monitorata durante tutto l'anno

Staff dedicati a SAP e ri programmazione a maggio e novembre viene dedicato una staff ai risultati ottenuti e quelli da ottenere.

ENTI PARTNER E RUOLO

Nella promozione di alcuni progetti e percorsi che coinvolgono attivamente partner, l'attività comunicativa è stata svolta in stretta collaborazione con i relativi uffici stampa, condividendo ad esempio i contenuti dei comunicati e coinvolgendo la stampa in modo coordinato e congiunto.
I partner sono stati i Comuni, le Aziende sanitarie, l'Università, il Consorzio delle Cooperative, le aziende. In alcuni casi, i partner sono state direttamente le testate giornalistiche

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

3 referenti territoriali (due dipendenti, una risorsa esterna), un responsabile di Area (dipendente), quota tempo parziale. Per singole esigenze, a livello di produzione grafica, video o per sostenere gli sforzi in progetti importanti, vengono coinvolti consulenti esterni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Lo staff d'area comunicazione si incontra ogni due mesi per confrontarsi sul servizio svolto. Ci si è avvalsi delle rassegne stampa, sia utilizzando agenzie ad hoc, sia controllando direttamente le uscite televisive e web, spesso non comprese nei servizi di rassegna stampa.

Una seconda modalità di monitoraggio coinvolge le associazioni: con il dialogo costante nella fase di promozione e in quella successiva; in momenti di approfondimento ad hoc; attraverso un questionario di gradimento specifico (pagina <https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/>)

Nel 2023 è stato utilizzato il Gestionale Sistema Informativo per il monitoraggio delle attività.

Altro strumento di verifica è il Bilancio sociale che consente un'ulteriore **riflessione** interna utile a implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione, in coerenza con i valori e la propria mission.

Dati e riflessioni emerse sono state oggetto di confronto con il direttore che a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ETS COINVOLTI :	300	3034
Nr Articoli e/o pagine sul volontariato uscite su media locali :	90	95
Nr Interventi su tv e webradio :	90	230
Nr Uscite su giornali nazionali attraverso CSVnet :	8	20

-E' stato mantenuto costante il numero di associazioni servite rispetto al 2022, così come previsti in programmazione, anzi è stata leggermente aumentato

- sono state coinvolte nuove associazioni o di recente costituzione per presentare le opportunità di comunicazione offerte dal CSV e agevolare per loro uscite sui media locali con articoli, interventi tv, web radio, coinvolgendo almeno il 50% di queste.

- sono aumentati gli interventi su tivu webradio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	100,00	0,00	100,00
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	190,78	0,00	190,78
TOTALE	290,78	0,00	290,78
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	363,00	0,00	363,00
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	9.428,43	0,00	9.428,43
G2.07 - UTENZE	700,00	0,00	700,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	127,50	0,00	127,50
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	21.493,58	0,00	21.493,58
TOTALE	32.112,51	0,00	32.112,51
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	27.090,70	0,00	27.090,70
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	18,20	0,00	18,20
TOTALE	27.108,90	0,00	27.108,90
TOTALE	59.512,19	0,00	59.512,19
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	59.512,19	0,00	59.512,19
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	59.512,19	0,00	59.512,19

TITOLO ATTIVITÀ:	Sito, social media e newsletter
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	53.870,83
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	50.714,23
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Diffondere i contenuti del volontariato permette di perseguire due obiettivi strategici legati all'ambito della comunicazione:

8-Comunicare e valorizzare i principi, i valori e le attività del volontariato nella comunità.

9-Aggiornare tempestivamente in modo più uniforme nei tre territori gli ETS con tutte le informazioni utili al loro funzionamento

Gli obiettivi strategici si sono declinati nei seguenti obiettivi specifici:

1. Rendere più informati e consapevoli i cittadini e gli altri enti (pubblici e privati) su azioni, servizi e valori del Terzo Settore del territorio
2. Aumentare la visibilità degli ETS e delle loro attività per promuovere il volontariato tra i cittadini
3. facilitare il costante aggiornamento dei volontari sui temi di supporto tecnico o sugli adempimenti previsti dalla normativa per gli ETS e il volontariato
4. Far circolare maggiormente informazioni su opportunità, iniziative e proposte che consentano di migliorare e sostenere le attività degli ETS

I volontari per agire al meglio hanno la necessità di essere aggiornati non solo sulle specifiche normative di riferimento, ma anche sui cambiamenti sociali in atto nel proprio contesto e su azioni, progetti e iniziative messe in campo dalle associazioni e da altre realtà del territorio, singole o in rete. Promuovere le iniziative del volontariato significa rafforzare il legame tra associazioni e territorio, favorendo la cultura della solidarietà e dalla partecipazione. Inoltre “dare voce” ai volontari è fondamentale per sottolineare il loro punto di vista su temi, soggetti e bisogni, talvolta marginali nella sfera pubblica. Anche nel 2023 uno degli obiettivi specifici di CSV Emilia è stato continuare a diffondere gli obiettivi sostenibili dell'Agenda 2030, attraverso una narrazione positiva delle azioni del volontariato valorizzando i progetti, le iniziative, le azioni, ma anche i comportamenti e i gesti quotidiani, che hanno dato un contributo per raggiungere i Goal dell'Agenda 2030.

Modalità attuative

Gli operatori dell'area comunicazione hanno creato contenuti editoriali e visivi (testi, video, audio) e selezionato notizie/informazioni / comunicati stampa degli ETS locali, pubblicati dopo un'analisi attenta di rassegne stampa locali e nazionali; hanno pubblicato i contenuti selezionati attraverso i diversi strumenti, ; hanno rilanciato le principali notizie del sito in un'ottica crossmediale utilizzando i social in modo coordinato e integrato; si sono raccordati costantemente con gli altri operatori del CSV Emilia per raccogliere informazioni su progetti e iniziative promosse dagli Enti del Terzo settore, individualmente o in rete. Un particolare impegno è stato profuso nella realizzazione e nella divulgazione della **campagna di ricerca volontari IO AMO** (www.ioamo.net) progettata da uno staff di operatori dell'Area Promozione e Comunicazione, sotto la guida del consulente di comunicazione e copywriter Roberto Bernocchi. La campagna è uscita in tre momenti (fine marzo, fine aprile, fine maggio) attraverso manifesti, locandine, cartoline ::

io AMO è una campagna di ricerca volontari multisoggetto: 12 i volti di volontari abbinati ai 12 profili che corrispondevano con le figure più richieste dalle organizzazioni dei tre territori. L'area comunicazione ha curato la produzione di video, storie, materiali utili alla realizzazione del sito, partecipato agli shooting fotografici, partecipato alla "selezione" dei volti dei volontari, rilanciato storie sui social media. video storie e materiali sono stati lanciati sui social media e sul sito web ioamo.net

Video realizzati nel 2023 e presenti su YouTube		
	Titolo	Ambito/progetto
1	Il bando regionale 2023 per i progetti di rete distrettuali	Animazione territoriale – sostegno alla progettazione regionale incontro formativo
2	Dai una mano anche tu?	Parma welFARE
3	Superare i limiti	All Inclusive Sport
4	IO AMO i belli	Campagna promozione volontariato
5	IO AMO attaccare bottone	Campagna promozione volontariato
6	IO AMO fare storie	Campagna promozione volontariato
7	IO AMO quanto basta	Campagna promozione volontariato
8	Donne in Corsa - Introduzione al docu-film Woman (Cinema Astra 11/05/2023)	Animazione territoriale – sostegno e sviluppo reti e coordinamenti nuovi ed esistenti
9	365 giorni All Inclusive	All Inclusive Sport
10	IO AMO tirare i pacchi	Campagna promozione volontariato
11	IO AMO dare i numeri	Campagna promozione volontariato
12	IO AMO fare cose vedergente	Campagna promozione volontariato
13	IO AMO ordinare	Campagna promozione volontariato
14	Siamo Volontariato 2023	Parma Facciamo Squadra 2023
15	Hip hop di coppia	All Inclusive Sport
16	4 ingredienti per essere felici	All Inclusive Sport
17	Tutti amici	All Inclusive Sport
18	Francesco è in squadra	All Inclusive Sport
19	Titty, tutor di Francesco	All Inclusive Sport
20	L'allenatore della squadra di Francesco all'US Santos	All Inclusive Sport
21	Donne in Corsa ed. 10 del 2023	Animazione territoriale – sostegno e sviluppo reti e coordinamenti nuovi ed esistenti
22	Ilaria: IO AMO il 5 dicembre a Reggio Emilia	Campagna promozione volontariato
23	Parma Facciamo Squadra 2023 #SiamoTuttiProtezioneCivile - video buona causa	Parma Facciamo Squadra 2023
24	Beatrix: IO AMO il 5 dicembre a Reggio Emilia	Campagna promozione volontariato
25	Al Forum Risk Management, lo studio qualitativo su All Inclusive Sport	All Inclusive Sport
26	Bruno: IO AMO il 5 dicembre	Campagna promozione volontariato
27	Spot Anolino 2023 Sorbolo	Parma Facciamo Squadra 2023
28	Spot Anolino 2023 Fidenza	Parma Facciamo Squadra 2023
29	Spot Anolino 2023 Parma	Parma Facciamo Squadra 2023
30	Spot Anolino solidale Noceto	Parma Facciamo Squadra 2023
31	Spot anolino solidale 2023 Colorno	Parma Facciamo Squadra 2023

- **Newsletter:** Nel 2023, oltre alle newsletter provinciali, si è continuato a inviare una newsletter speciale Area Formazione, unica per Parma Piacenza e Reggio Emilia, usata per promuovere i corsi di formazione e spedita a 12.670 contatti. La mailing list contiene sia i contatti istituzionali delle associazioni dei tre territori che i

contatti dei singoli volontari che hanno partecipato a corsi di formazione e che hanno chiesto di essere aggiornati rispetto a nuove iniziative formative.

Il lavoro di staff:

- Le macro- azioni dell'area comunicazione vengono programmate annualmente. Le azioni comunicative territoriali volte a promuovere iniziative, progetti e servizi, sono state concordate con i referenti d'area e i singoli operatori in base alle esigenze e ai tempi di ognuno. Lo staff d'area comunicazione si confronta per fare il punto sulle priorità comunicative, sulle news da diffondere e sui canali e strumenti da utilizzare ; si è incontrato settimanalmente nel periodo gennaio fine maggio in concomitanza con l'ideazione e realizzazione della campagna IO AMO.

DESTINATARI

I destinatari diretti dei servizi di comunicazione sono anzitutto ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari. A questi si aggiungono gli altri soggetti che collaborano e/o partecipano alle attività degli ETS come cittadini, istituzioni, imprese, scuola e università e tutti coloro che sono interessati ai temi del volontariato.

Distinguendo i diversi strumenti, i numeri di destinatari che avevamo previsto di raggiungere sono:

- **Sito:** 23.000 accessi
- **Newsletter:** 11.250 destinatari
- **Social network** (Instagram + Facebook + YouTube): è la somma dei 12.891 follower complessivi delle tre pagine. Tuttavia, la copertura dei post ha numeri più alti. Mediamente nel corso dell'anno, parliamo di una copertura media di 25.000 destinatari che varia in base ai diversi momenti dell'anno.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività dell'area comunicazione si svolgono in maniera costante e quotidiana, seguendo le scadenze del calendario e le azioni programmate dalle altre aree del CSV (eventi, iniziative, appuntamenti formativi...) che sono distribuite nel corso dell'intero anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

3 referenti territoriali (dipendenti) a tempo parziale
1 responsabile di Area (dipendente) a tempo parziale
1 risorsa esterna: giornalista iscritto all'albo dei giornalisti

Per la realizzazione di prodotti comunicativi specifici che richiedono un'elevata qualità professionale, vengono coinvolti professionisti ad hoc come video maker, fotografi, podcaster..

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per monitorare l'andamento delle attività, gli operatori dell'area si sono incontrati ogni due mesi circa, coordinati dal responsabile d'area.

I parametri tenuti in considerazione per il monitoraggio delle attività:

- per il **sito**: i dati relativi agli accessi (da Analytics), il numero degli utenti e le pagine/sezioni aperte.
- per la **newsletter**: le iscrizioni, le disiscrizioni, le aperture (complessive e delle singole notizie pubblicate);
- per i **social**: gli insight dei post (like, interazioni, commenti e condivisioni), il numero dei follower.

Lo staff condivide settimanalmente richieste, input e considerazioni provenienti dalle associazioni o dagli operatori del CSV che si trovano a stretto contatto con esse.

Nel 2023 è stato utilizzato il Gestionale Sistema Informativo per il monitoraggio settimanale delle attività di Informazione e Comunicazione .

Un altro strumento di verifica è stato il Bilancio sociale che ha consentito un'ulteriore riflessione interna utile a implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e di ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione, in coerenza con i valori e la propria mission.

Dati e riflessioni emerse sono stati oggetto di confronto con il direttore che riporta il tutto al Consiglio direttivo, periodicamente o al bisogno.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Nr di follower sui social media (Facebook) :	13500	13665
Nr di follower sui social media (Instagram) :	3200	3273
Nr di iscritti alle newsletter :	11250	12105
Nr Accessi al sito :	23000	96567

- **sito www.csvemilia.it**: 96567 contatti complessivi
- realizzazione del sito ioamo.net , dei 12 video della campagna, delle 12 storie presenti all'interno del sito
- realizzazione di una campagna di manifesti locandine e cartoline di 12 soggetti
- Newsletter : numero di iscrizioni 12105
- **social media: numero complessivo di 21189 follower** , insight forniti da Meta (numero di follower e like alle pagine, copertura dei post).

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	400,00	0,00	400,00
TOTALE	400,00	0,00	400,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	581,34	0,00	581,34
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	8.197,56	0,00	8.197,56
G2.07 - UTENZE	700,00	0,00	700,00
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	2.562,00	0,00	2.562,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	357,00	0,00	357,00
TOTALE	12.397,90	0,00	12.397,90
Godimento beni di terzi			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	64,36	0,00	64,36
TOTALE	64,36	0,00	64,36
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	37.836,57	0,00	37.836,57
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	15,40	0,00	15,40
TOTALE	37.851,97	0,00	37.851,97
TOTALE	50.714,23	0,00	50.714,23
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	50.714,23	0,00	50.714,23
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	50.714,23	0,00	50.714,23

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione						
Organi di Stampa e Media	61.711,00	0,00	61.711,00	59.512,19	0,00	59.512,19
Sito, social media e newsletter	53.870,83	0,00	53.870,83	50.714,23	0,00	50.714,23
TOTALE	115.581,83	0,00	115.581,83	110.226,42	0,00	110.226,42

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di documentazione, gestione banche dati
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi Programmazione:	2.110,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	2.049,58
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività di ricerca, in linea con il **principio di integrazione**, è stata condotta nell'ambito del sistema nazionale e regionale dei CSV. In particolare si evidenzia la continuità della Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità (cfr. RAB), da utilizzare anche ai fini della Programmazione FUN, condotta insieme agli altri CSV membri di CSVnet Emilia-Romagna e al Forum Regionale del Terzo Settore e in collaborazione con Unimore. **A maggio è iniziata la definizione della nuova ricerca per rilevare i bisogni, in vista della programmazione 2024, sempre insieme agli altri CSV tramite CSVnetEmiliaRomagna. Il questionario è stato inoltrato agli ETS a settembre. Hanno risposto 1335 organizzazioni, circa il 6% in più rispetto alla rilevazione del 2022, di cui il 32% dell'ambito territoriale di CSV Emilia**

Modalità attuative:

- gli operatori territoriali forniscono una prima risposta ai cittadini sui servizi che offrono le associazioni del territorio, mettendoli in contatto con la realtà che a loro interessa. Anche istituzioni, imprese, media, scuole e università si rivolgono al CSV per raccogliere informazioni e referenze sulle realtà di volontariato esistenti presenti nel proprio territorio e su progetti
- Il CSV mette a disposizione degli ETS e di quanto interessati a conoscere il mondo del terzo settore una biblioteca ed emeroteca con pubblicazioni sulle principali tematiche connesse al volontariato (alcune centinaia di volumi e pubblicazioni) e supporta i volontari in ricerche di materiali specifici sul web. Non verranno fatti nuovi acquisti nel 2023 ma diffusi contenuti digitali.
- attraverso il sito internet, l'invio in newsletter e la disponibilità presso le sedi territoriali diffonde alle Associazioni e ai cittadini documentazione, articoli e studi per approfondire tematiche utili all'agire volontario, stimolando così riflessioni e saperi su tematiche di interesse per gli ETS.
- Gli operatori aggiornano il Gestionale di CSVnet e le banche dati, che raccolgono non solo i dati degli Enti del Terzo Settore, ma anche degli interlocutori istituzionali che collaborano stabilmente con il volontariato, i gruppi informali che partecipano ad iniziative e progetti di volontariato e tutti quei soggetti del tessuto sociale che si supportano, proattivamente le iniziative e i progetti degli Enti del Terzo Settore, sia per supportare le altre aree di attività del CSV sia per fornire a volontari, cittadini, istituzioni, imprese, informazioni sempre aggiornate sugli Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari nei territori di Parma Piacenza e Reggio Emilia, sui loro servizi e opportunità

DESTINATARI

Rispetto alla messa a disposizione di dati aggiornati sulla composizione, sui servizi e sulle opportunità offerte dagli ETS, i destinatari sono stati volontari, cittadini, enti pubblici e privati

Rispetto alla diffusione di documentazione e ricerche attraverso newsletter e sito, i destinatari sono state tutte le ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari dei territori di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, oltre a cittadini e istituzioni presenti nelle mailing list.

Rispetto al monitoraggio le attività del volontariato emiliano-romagnolo, i destinatari per CSV Emilia sono state Odv e Aps di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, di cui **429** hanno completato il questionario.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Si è trattato di attività continuative durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Partener strategici ed operativi:

CSVnet

Csvnet Emilia Romagna

Università di Modena e Reggio Emilia

Forum terzo settore Emilia Romagna

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Tutti i servizi di questa area sono stati gestiti dal medesimo personale che si occupa nelle tre sedi operative della segreteria, con esperienza e conoscenza degli ETS locali

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio è stato realizzato attraverso il Gestionale di CSVnet

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	300	506
n. ETS COINVOLTI :	400	429

Il n. di ETS COINVOLTI è stato di 429 (attesi erano 400) ed è relativo alle associazioni intercettate nella mappatura/aggiornamento bisogni 400).

il n. di ACCESSI AL SERVIZIO per l'anno 2023, in termini di richieste di informazioni, è stato di 506

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	2.049,58	0,00	2.049,58
TOTALE	2.049,58	0,00	2.049,58
TOTALE	2.049,58	0,00	2.049,58
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	2.049,58	0,00	2.049,58
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	2.049,58	0,00	2.049,58

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione						
Attività di documentazione, gestione banche dati	2.110,00	0,00	2.110,00	2.049,58	0,00	2.049,58
TOTALE	2.110,00	0,00	2.110,00	2.049,58	0,00	2.049,58

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	73.491,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	72.517,67
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici di riferimento

11 - Facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature anche attraverso la messa in rete di ciò che il territorio complessivamente offre (rif Analisi Bisogni cod. T Potere disporre di supporti tecnici e logistici)

13 - Facilitare gli ETS nel passaggio all'utilizzo dei sistemi digitali (rif Analisi Bisogni cod. P Conoscere e sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie)

Obiettivi specifici

- Fornire uno spazio web a disposizione delle associazioni per i loro obblighi di pubblicazione
- Supportare nel processo di attivazione di Spid, Pec e gestione della contabilità

L'attività è stata continuativa per cui si confermano le modalità attuative.

Nel 2023 CSV Emilia ha messo a disposizione degli ETS:

- sale e spazi per riunioni o incontri presso le proprie sedi e per Piacenza anche presso uno spazio concesso dall'Azienda USL in comodato d'uso gratuito a CSV Emilia;
- postazioni a ufficio, su prenotazione, con pc, dotate di connessione wi-fi;
- prestito o utilizzo di breve termine di strumenti tecnici ed attrezzature, quali ad esempio: fotocopiatrice, videoproiettori, pc, gazebo, tavoli, impianto di amplificazione, microfoni;
- stampe in b/n e piccoli lavori di segreteria;
- pratiche per l'attivazione di PEC/Spid;
- un veicolo a supporto di attività che prevedono il coinvolgimento di più associazioni.

Il servizio si è esplicato previa richiesta alla segreteria della sede territoriale più vicina, per verificare la disponibilità. Le sale e le attrezzature sono state assegnate secondo l'ordine cronologico di prenotazione.

A carico dell'organizzazione richiedente sono stati:

- per le sale: un piccolo contributo per spese di pulizia e utenze e la sottoscrizione del
- regolamento d'uso;

- per le attrezzature: eventuale trasporto e/o materiale di consumo.

Per gli ETS che hanno l'obbligo di pubblicità e trasparenza delle somme percepite dalla pubblica amministrazione (ai sensi della legge n° 124 del 4.8.2017) e che non hanno uno spazio web in cui pubblicare queste rendicontazioni obbligatorie, CSV Emilia supporta nella creazione di un sito o una pagina Facebook dell'ETS oppure pubblica direttamente i documenti dell'ETS sul sito di CSV Emilia nella pagina www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-le-associazioni/trasparenza-spazio-web-a-disposizione/ (2 ODV hanno utilizzato nel 2023 la pubblicazione dei contributi relativi al 2022 sul sito di CSV Emilia).

Inoltre il CSV promuove e supporta per l'attivazione di VERIFICO, un software progettato, aggiornato e continuamente migliorato dai Centri di Servizio per il Volontariato in collaborazione con la propria utenza, concepito in modo che sia facilmente fruibile anche da associazioni non dotate di specifiche competenze tecniche e informatiche. Il programma ha una versione completa (comprensiva di funzionalità atte a facilitare la gestione degli organi sociali e l'aggiornamento dei libri sociali, oltre che la gestione contabile e l'elaborazione del bilancio secondo i nuovi modelli obbligatori; tale versione permette, inoltre, la gestione contabile di progetti, raccolte fondi e 5 x 1000 con possibilità di stampare i relativi rendiconti) e una versione basica (focalizzata sulla gestione contabile e sull'elaborazione del bilancio). Nel 2023 sono state 11 le sottoscrizioni di ETS di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Rispetto al supporto digitale per l'attivazione di Pec e/o Spid, sono state erogate 64 prestazioni (54 ETS beneficiari).

Allestimento di due appartamenti per associazioni che sviluppano attività di accoglienza.

CSV Emilia inoltre ha messo a disposizione due appartamenti ricevuti in donazione da due soggetti privati, di cui uno ristrutturato interamente con risorse extra FUN nel corso del 2023 e inaugurato nel mese di maggio, per accoglienza di famiglie in difficoltà economica (se non anche soggetto a sfratto) segnalate dagli ETS. CSV Emilia né agli ETS né alle famiglie chiede affitti o compensi di alcun tipo, solo la copertura delle spese condominiali e delle utenze. La gestione è regolamentata da un apposito regolamento. Nel corso del 2023 sono state ospitate 2 famiglie, segnalate da altrettante associazioni, che hanno coperto tutto il periodo in entrambi gli appartamenti senza soluzione di continuità.

Pubblicizzazione del servizio

Tutti i servizi sono stati diffusi attraverso la pubblicazione sul sito del CSV, dove è possibile trovare la sezione dedicata a ciascuna attività, la carta servizi e la programmazione completa; inoltre periodicamente sono state promosse le attività tramite invii in newsletter

DESTINATARI

A consuntivo:

Rispetto al supporto digitale (spid/pec o veryFico) 65 ETS

Rispetto alla messa a disposizione di sale e attrezzature 69 ETS

Pubblicazione contributi (ai sensi della legge n° 124 del 4.8.2017) 2 ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Si tratta di attività continuative durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet per il percorso di VERIF!CO (aggiornamento, miglioramento)

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Tutti i servizi di questa area sono sostanzialmente gestiti dal medesimo personale che si occupa nelle tre sedi operative della segreteria, dotato di ottime qualità relazionali e conoscenza delle esigenze degli ETS locali, per complessive 18 ore settimanali (somma delle quote dell'impegno orario di ciascun operatore dedicate all'attività specifica)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio è realizzato attraverso il Gestionale di CSVnet

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
n. ACCESSI AL SERVIZIO :	700	638
n. ETS COINVOLTI :	270	136

Gli indicatori di risultato specifici:

n. attrezzature fornite

n. prenotazioni sale

n. consulenze erogate per supporto digitale

n. ETS che hanno attivato VERIF!CO

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	0,00	0,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	19,99	0,00	19,99
TOTALE	19,99	0,00	19,99
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	66,00	50.002,50	50.068,50
G2.07 - UTENZE	0,00	0,00	0,00
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	580,00	0,00	580,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	1.523,00	0,00	1.523,00
G2.98 - Generica - SERVIZI	854,00	0,00	854,00
TOTALE	3.023,00	50.002,50	53.025,50
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	17.606,79	0,00	17.606,79
TOTALE	17.606,79	0,00	17.606,79
Altri oneri			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,00	813,28	813,28
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	52,11	0,00	52,11
TOTALE	52,11	813,28	865,39
TOTALE	21.701,89	50.815,78	72.517,67
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.229,57	0,00	13.229,57
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	8.472,32	0,00	8.472,32
Fondi Extra Fun	0,00	50.815,78	50.815,78
TOTALE	21.701,89	50.815,78	72.517,67

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico						
Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale	23.491,00	50.000,00	73.491,00	21.701,89	50.815,78	72.517,67
TOTALE	23.491,00	50.000,00	73.491,00	21.701,89	50.815,78	72.517,67

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Oneri supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	362.598,50
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	392.475,68
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

In questa scheda rientrano le funzioni di:

- Direzione, amministrazione e segreteria
- Comunicazione istituzionale
- Gestione e formazione del personale

a1) La Direzione:

Ha gestito il funzionamento dello staff di coordinamento della struttura tecnica attraverso l'individuazione e l'organizzazione delle risorse umane e materiali necessarie per:

- Rilevazione bisogni, erogazione servizi e monitoraggio e valutazione ex post (vis. verticale)
- Elaborazione progettuale, ottimizzazione risorse e valutazione d'impatto (vis. orizzontale)
- Predisposizione delle linee di orientamento per la programmazione e la pianificazione dell'attività da sottoporre al Consiglio Direttivo e all'Assemblea, a partire dalle indicazioni degli organi sociali del CSV, dall'analisi del bisogno e della domanda, dalla verifica dell'attività svolta.
- Definizione della progettazione e della programmazione di dettaglio, predisponendo quanto necessario per l'attuazione delle attività previste.
- Individuazione e gestione i principali fornitori.
- Individuazione, ricerca e selezione del personale operativo.

Inoltre :

- Ha coadiuvato il Consiglio Direttivo nell'espletamento delle loro funzioni, anche con modalità propositive, in particolare informando puntualmente gli organi sociali riguardo l'andamento delle attività e segnalando tempestivamente bisogni, problemi, opportunità;
- in collaborazione con l'amministrazione, ha controllato il rispetto delle procedure di utilizzo delle risorse economiche e degli stati di avanzamento/scostamento rispetto alla previsione, predisponendo le rendicontazioni economiche e sociali;
- ha partecipato ad azioni di coordinamento, verifica e valutazione del sistema regionale e nazionale dei CSV;

a2) L'amministrazione

Come da programmazione, sia rispetto alle risorse FUN che extra FUN, ha esercitato il compito di:

- controllare il rispetto delle procedure di utilizzo delle risorse economiche e degli stati di avanzamento/scostamento rispetto alla previsione (in collaborazione con lo staff di coordinamento);
- gestire scadenziari incassi e pagamenti, predisporre la previsione del fabbisogno di cassa;
- tenere la prima nota;
- gestire la cassa;
- predisporre bilanci periodici per monitoraggio spese;
- predisporre il Bilancio Consuntivo e partecipare alla redazione del bilancio sociale.

a3) La segreteria

Come da programmazione ha svolto le seguenti funzioni di:

accoglienza e prima risposta; orientamento ai servizi; organizzazione e gestione degli appuntamenti e degli incontri; organizzazione e gestione della documentazione; gestione della corrispondenza in entrata ed uscita; accoglienza delle persone che vengono al CSV, gestione della manutenzione degli spazi e delle attrezzature; gestione dei database.

b) Comunicazione Istituzionale

La comunicazione istituzionale riveste per CSV Emilia un ruolo strategico, in particolare per

- consolidare il proprio ruolo a supporto e sviluppo del volontariato e degli enti di terzo settore, garantendo la parità di accesso ai servizi per gli ETS dei territori di Parma, Piacenza e Reggio Emilia;
- rafforzare la capacità di comunicare l'agire volontario ed essere punto di riferimento nella comunità per diffondere notizie sul volontariato
- rafforzare il ruolo del CSV nel rapporto con gli enti pubblici e gli altri portatori di interesse, per essere sempre più riconosciuto come interlocutore strategico per lo sviluppo di progetti e iniziative a favore degli ETS e della comunità
- garantire ai portatori d'interesse la pubblicità e la trasparenza del proprio operato, attraverso la promozione della propria offerta e delle modalità di accesso ai servizi, nonché dell'utilizzo delle risorse, delle scelte operate e dei risultati raggiunti.

La comunicazione istituzionale del CSV Emilia, dei suoi servizi e opportunità è avvenuta attraverso:

- i canali web (sito, social network, newsletter e mailing)
- le pubbliche relazioni, anche in occasione di eventi, iniziative e progetti
- brochure cartacee e on line
- la carta dei servizi
- il bilancio sociale

I servizi del CSV sono promossi in un'ottica crossmediale che utilizzi i social in modo coordinato e integrato, aumentando la circolazione delle informazioni e l'interazione con le persone che seguono il CSV attraverso i social network.

Attraverso la Carta dei servizi vengono pubblicizzati i servizi e le attività che CSV Emilia offre e realizza nelle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, indica le modalità e i criteri con cui il Centro garantisce l'accesso ai propri utenti.

La redazione annuale del bilancio sociale ha seguito un processo basato su questi principi fondamentali:

- quello della trasparenza, ovvero l'esigenza di informare tutti i portatori di interessi anche al fine di promuoverne la partecipazione;
- quello della responsabilità, ovvero l'assunzione di responsabilità da parte dell'ente dando conto del proprio operato;
- quello della conformità, ovvero il rispetto dei principi di conformità previsti dalla norma o dalle politiche interne.

Le attività sono state realizzate attraverso un costante lavoro di staff:

- Con la direzione e il consiglio direttivo per raccordarsi sugli obiettivi strategici annuali
- Con la direzione per concordare le azioni e gli strumenti per la comunicazione istituzionale in raccordo con i responsabili di Area e i referenti delle attività territoriali per concordare le azioni e gli strumenti di comunicazione più idonei per comunicare i servizi di loro competenza e per realizzare il documento di rendicontazione sociale.

Nella comunicazione istituzionale ha assunto una particolare rilevanza la tenuta delle relazioni con tutti gli Stakeholder attraverso un costante lavoro di pubbliche relazioni

- **Gestione e formazione del personale**

CSV Emilia pone la massima attenzione nella gestione del personale, sia per il particolare contesto lavorativo nel quale opera, sia in coerenza con la propria mission

Il rafforzamento dell'identità comune viene stimolato attraverso la metodologia del lavoro in équipe e la costante circolazione di informazioni sia verticalmente che orizzontalmente tra colleghi. L'idea di base è quella di creare un gruppo di lavoro che abbia sia competenze specifiche, sia spiccate caratteristiche di flessibilità, dove la diversità di approcci e punti di vista, oltre che di competenze delle figure professionali, è un plusvalore.

La costruzione della "squadra" passa attraverso anche specifici momenti formativi sia interni che esterni e attraverso momenti di confronto con operatori di altri CSV sia per il tramite della Confederazione Regionale dei CSV dell'Emilia Romagna che di CSVnet.

Rispetto alla formazione del personale le tematiche approfondite, in continuità rispetto al 2022, sono state:

- Co programmazione e co progettazione con PA
- Ampliamento delle competenze nell'ambito della digitalizzazione

Mentre non si è approfondito come avremmo voluto il tema dei sistemi di valutazione delle attività e loro ricadute in ambito sociale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 direttore

3 figure amministrative

2 figure di segreteria

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	3.199,61	0,00	3.199,61
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	4.145,76	0,00	4.145,76
TOTALE	7.345,37	0,00	7.345,37
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	19.893,89	0,00	19.893,89
G2.07 - UTENZE	11.779,54	1.301,76	13.081,30
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	15.011,04	2.039,04	17.050,08
G2.09 - ASSICURAZIONI	6.116,87	0,00	6.116,87
G2.98 - Generica - SERVIZI	11.097,89	850,33	11.948,22
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	8.332,34	95,60	8.427,94
TOTALE	72.231,57	4.286,73	76.518,30
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	30.570,18	0,00	30.570,18
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	8.351,42	0,00	8.351,42
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	853,14	0,00	853,14
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	0,00	0,00
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	179,18	22.915,74	23.094,92
TOTALE	39.953,92	22.915,74	62.869,66
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	181.012,99	4.186,59	185.199,58
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	2.434,31	0,00	2.434,31
TOTALE	183.447,30	4.186,59	187.633,89
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - INVESTIMENTI/AMMORTAMENTI MATERIALI	6.469,70	16.817,85	23.287,55
TOTALE	6.469,70	16.817,85	23.287,55
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	426,35	0,00	426,35
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	11.741,51	0,00	11.741,51
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	835,57	606,31	1.441,88
G7.04 - IMPOSTE DIRETTE	0,00	0,00	0,00

G7.07 - EROGAZIONI LIBERALI A TERZI	250,00	0,00	250,00
G7.08 - ONERI FINANZIARI	0,00	0,00	0,00
G7.09 - ONERI STRAORDINARI	4.690,90	60,00	4.750,90
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	810,50	0,00	810,50
V9.01 - Irap/Ires	14.815,23	584,54	15.399,77
TOTALE	33.570,06	1.250,85	34.820,91
TOTALE	343.017,92	49.457,76	392.475,68
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	343.017,92	0,00	343.017,92
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	49.457,76	49.457,76
TOTALE	343.017,92	49.457,76	392.475,68

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale						
Oneri supporto generale	351.098,50	11.500,00	362.598,50	343.017,92	49.457,76	392.475,68
TOTALE	351.098,50	11.500,00	362.598,50	343.017,92	49.457,76	392.475,68

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5

TITOLO ATTIVITÀ:	Progettazioni territoriali
CLASSIFICAZIONE	Altre attività di interesse generale Art. 5

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse Extra FUN	Oneri complessivi Programmazione:	259.521,10
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	326.091,49
		Attività conclusa:	Sì

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVEObiettivo

Obiettivo strategico di riferimento e obiettivi specifici – si veda programmazione

Descrizione dell'attività programmata e modalità attuative – si veda programmazione

Non più soli con l'amministratore di sostegno (ADS)

Il progetto rivolto a ETS e cittadini interessati all'istituto dell'amministratore di sostegno ed attivo su tutta la provincia di Reggio Emilia prevede diverse tipologie di attività quali:

- coordinamento della rete di associazioni, EP e servizio sanitario, che contribuiscono alla realizzazione delle azioni. Attualmente la rete è composta 6 ETS
- promozione dell'amministratore di sostegno nella sua forma di volontariato, attraverso strumenti digitali e social quali la pagina Facebook e Instagram, l'aggiornamento del sito web www.nonpiusoli.org, l'invio di 22 newsletter ed incontri territoriali in presenza.
- reclutamento, gestione e formazione rivolta ai volontari amministratori di sostegno.
 - un corso di formazione online di 10 ore (5 incontri) con 60 persone presenti
 - 5 incontri di approfondimento per amministratori di sostegno in attività con 59 presenti su riforma Cartabia, gestione dello stress, obbligo di rendicontazione annuale, riforma digitale dei tribunali, gestione del patrimonio del beneficiario.
 - convegno sul testamento biologico organizzato da IRCCS ausl RE, 280 persone presenti.
 - partecipazione ad eventi delle organizzazioni partner: "Chi si prende cura del malato di Alzheimer" organizzato da AIMA, 30 partecipanti; 3 seminari sui caregiver ed ads, per un totale di 82 partecipanti; convegno della Fondazione Zancan di Padova, presenti 70 persone.
 - 6 incontri di approfondimento per volontari di sportello.
 - Nella giornata nazionale del caregiver ,Non+Soli ha partecipato all'incontro "Strumenti per malati di Alzheimer" a cui hanno partecipato 32 famiglie.

- 10 incontri organizzativi e di aggiornamento interni a cui hanno partecipato 120 persone.
- aperitivo solidale a cui hanno partecipato 55 persone (volontari e non). Totale degli eventi esterni ed interni organizzati 65, per 897 presenti.
- ascolto, informazione, assistenza ed accompagnamento alle procedure dell'amministrazione di sostegno. 8 sportelli di consulenza sulla provincia, gestiti da 43 volontari, che garantiscono l'accesso all'istituto. 910 utenti serviti nel 2023, di cui 362 nuovi. 5465 servizi erogati, di cui il 37% online.
- costante collegamento con gli ETS che si occupano di tematiche strettamente correlate quali il "Dopo di noi", il Caregiver, il co-housing ed il sovraindebitamento.
- Focus del progetto sono le associazioni di persone e soggetti portatori di diverse fragilità. Si va dagli infermi di mente agli anziani, dai tossicodipendenti ai malati gravi, dagli alcolisti ai soggetti in coma, dai down ai ludo dipendenti, dai carcerati ai disabili fisici, ai soggetti con malattie neurodegenerative etc..

All Inclusive Sport (AIS)

Il progetto, a valenza provinciale, ha favorito la socializzazione di bambini e adolescenti con disabilità attraverso lo sport, proponendo l'inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato.

Le attività svolte sono state:

- Coordinamento del tavolo dei partner - 12 incontri
- Primo contatto con la famiglia del ragazzo con disabilità tramite un tutor o un operatore della Medicina dello Sport - 62 soggetti
- Orientamento alla società sportiva inclusiva più adatta – 220 bambini
- Allenamenti nella società sportiva, affiancata se necessario da un tutor - 198 atleti inseriti
- Monitoraggio dell'inserimento coinvolgendo tutti i soggetti interessati (atleta, famiglia, allenatore, squadra, società sportiva) - 1 monitoraggio mensile per ogni atleta inserito
- Formazione annuale di tutor, allenatori, dirigenti e "operatori sportivi della disabilità" - 2 corsi da 24 ore ciascuno per Operatori sportivi della disabilità; 1 seminario per tutor, allenatori, dirigenti
- Promozione e comunicazione del progetto, anche attraverso interventi mirati in scuole, aziende ed altre realtà territoriali - 3 incontri nelle scuole, 1 incontro in azienda, 2 incontri presso Università

Servizio di Aiuto alla persona disabile e fragile (SAP)

Il progetto è in convenzione con l'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana. Coordinamento di una rete di Associazioni che svolgono interventi di socializzazione e inclusione sociale dei cittadini in temporanea o permanente limitazione dell'autonomia personale. Fanno parte della rete 13 ETS e altri Enti del territorio, coinvolti nella logistica, trasporti, organizzazione e nell'allestimento delle attività per le persone fragili. Gli interventi sono volti a favorire una maggiore integrazione e conoscenza del Progetto SAP nel territorio, sviluppando processi di cittadinanza attiva; inserire e integrare le persone fragili nel loro contesto di vita sviluppando processi inclusivi e di autodeterminazione. Per la gestione e coordinamento del progetto sono previste: rendicontazioni economiche e di attività da presentare periodicamente all'Unione Bassa Reggiana; incontri di valutazione con le referenti territoriali; incontri di valutazione con il referente disabilità dell'Unione bassa reggiana; incontri di valutazione ogni 6 mesi con le assistenti sociali del territorio; mail di aggiornamento e di riepilogo. Sono state fatte in totale 150 uscite e sono stati attivati 7 laboratori creativi pomeridiani. I ragazzi coinvolti in totale sono circa 60. Il progetto non è sostitutivo delle prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie previste dalla programmazione nazionale e regionale ed è integrato e coordinato con i servizi esistenti sul territorio.

Attività socio ricreative per persone fragili

L'intervento si inserisce nelle iniziative co-progettate insieme al Comune di Piacenza e mirate al benessere psico-fisico per prevenire l'isolamento sociale di persone anziane e comunque di fascia debole, attraverso lo sviluppo di iniziative socializzanti.

Le attività svolte sono state:

- convocazione e coordinamento del tavolo di coprogettazione e definizione delle iniziative
- definizione degli indicatori per l'implementazione di un sistema di monitoraggio e valutazione delle azioni progettuali
- organizzazione e realizzazione di attività culturali e ricreative: ogni mese è stata effettuata una gita fuori porta; ogni settimana sono stati eseguiti vari eventi culturali, corsi di attività fisica per la terza età, gruppi di cammino
- È iniziata una collaborazione con il Conservatorio Nicolini relativa alla partecipazione ai loro concerti.

Nel 2023 sono notevolmente aumentate le iscrizioni. Gli utenti hanno partecipato costantemente alle uscite. Molte visite sono state programmate in più date per accogliere tutte le richieste. Tale segnalazione è emersa chiaramente anche nei dati del questionario di gradimento proposto da CSV. Le risposte sono state ricche di spunti di riflessione, ma

soprattutto di soddisfazione grazie ai tanti apprezzamenti ricevuti sulle attività svolte viste come opportunità sociale, culturale e di svago.

-

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	10
-----------------------------	----

Consulenti esterni	2
---------------------------	---

Altri collaboratori	10
----------------------------	----

n 10 dipendente tutti a tempo parziale

n 2 consulenti esterni

n10 altri collaboratori

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	0,00	2.024,34	2.024,34
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	0,00	2.809,72	2.809,72
TOTALE	0,00	4.834,06	4.834,06
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	0,00	152.185,83	152.185,83
G2.02 - COMPENSI PROFESSIONISTI E CONSULENZE - STAFF	0,00	9.893,50	9.893,50
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI E LAVORO ACCESSORIO	0,00	444,80	444,80
G2.06 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	0,00	10.549,52	10.549,52
G2.07 - UTENZE	0,00	2.151,21	2.151,21
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	0,00	8.885,27	8.885,27
G2.09 - ASSICURAZIONI	0,00	5.046,67	5.046,67
G2.98 - Generica - SERVIZI	0,00	2.190,00	2.190,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	0,00	13.664,99	13.664,99
TOTALE	0,00	205.011,79	205.011,79
Godimento beni di terzi			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	0,00	265,88	265,88
G3.98 - Generica - GODIMENTO BENI DI TERZI	0,00	600,00	600,00
TOTALE	0,00	865,88	865,88
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	0,00	107.226,77	107.226,77
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	0,00	1.529,96	1.529,96
TOTALE	0,00	108.756,73	108.756,73
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - INVESTIMENTI/AMMORTAMENTI MATERIALI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Altri oneri			
G7.07 - EROGAZIONI LIBERALI A TERZI	0,00	260,00	260,00
G7.08 - ONERI FINANZIARI	0,00	195,87	195,87
G7.98 - Generica - ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	0,00	0,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,00	3.019,06	3.019,06

V9.01 - Irap/Ires	0,00	3.148,10	3.148,10
TOTALE	0,00	6.623,03	6.623,03
TOTALE	0,00	326.091,49	326.091,49
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	326.091,49	326.091,49
TOTALE	0,00	326.091,49	326.091,49

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Altre attività di interesse generale Art. 5						
Progettazioni territoriali	0,00	259.521,10	259.521,10	0,00	326.091,49	326.091,49
TOTALE	0,00	259.521,10	259.521,10	0,00	326.091,49	326.091,49

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI